

Centre Action Rapport d'activités

avril 2021 - mars 2022

Vivre une vie au-delà des limites ...

Centre Action
2214 avenue Dollard
LaSalle QC H8N 1S6
Tel. 514-366-6868
info@centreaction.org
www.centreaction.org

Table des matières

Table des matières.....	2
MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
PRÉSENTATION DU CENTRE.....	6
Centre Action-Mission.....	6
Centre Action -Valeurs.....	6
Centre Action-Membres.....	6
Nos bénéficiaires en 2021-2022.....	6
LES MEMBRES	7
PROGRAMMES ET SERVICE	8
Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action)	8
Nouveau projet de programmation virtuelle - Connexions.....	8
Programme hebdomadaire 2021-2022	8
Activités sociales.....	10
STAGIAIRES ET BÉNÉVOLES.....	12
Stagiaires.....	12
Bénévoles.....	12
PLAN STRATÉGIQUE 2021-2022 - Rapport.....	13
Comité de gouvernance et d'éthique (présidente du comité : Benita Goldin).....	13
Comité des ressources humaines (président du comité : Keith Hardie)	13
Comité de programmation (Présidente du comité : Suzanne Cloutier).....	13
Comité de visibilité (présidente du comité : Benita Goldin)	14
Comité de l'immeuble et des installations (Président du Comité : Arik Azoulay).....	14
Comité de finance (Président du Comité : Keith Hardie).....	15
REMERCIEMENT	15
ÉQUIPE DU CENTRE ACTION EN 31 MARS 2022	16
2021-2022 EN PHOTOS.....	17
TÉMOIGNAGES.....	18
HOMMAGE.....	19

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Chers amis du Centre Action,

Quelle année !

Nous avons été fermés, nous avons embauché une nouvelle directrice générale, nous avons rénové, nous avons rouvert, nous avons offert une programmation en personne et en ligne, nous avons fait des sorties et bien plus encore.

En ce temps difficile de la pandémie, nous avons essayé de notre mieux de normaliser la prestation des programmes et des activités. Je suis tellement fière de nos membres pour leur résilience. Je suis reconnaissante à notre personnel d'avoir aidé les membres à pivoter vers et depuis la programmation en ligne et d'avoir fait du Centre Action un endroit chaleureux et confortable, quelle que soit la plateforme de rassemblement.

À notre nouvelle directrice générale Mojgan Yazdani, je tiens à vous remercier sincèrement pour votre dévouement infatigable et indéfectible envers le Centre Action. Nous sommes très chanceux de vous avoir et nous apprécions votre engagement à transformer le Centre Action en centre communautaire de programme de jour exemplaire qu'il est devenu.

À mes collègues, des membres du conseil d'administration, merci pour votre engagement, votre implication et vos efforts continus. À nos bailleurs de fonds et partenaires : MSSS, AlterGo, Fondation Habilitas, Emploi Québec, Emploi et Développement social Canada ainsi que commissions scolaires, merci beaucoup de croire en nos membres et en notre vision pour le Centre Action. Votre soutien **nous** permet d'offrir une programmation innovante, un engagement social et une deuxième maison pour nos membres.

Merci !

Meilleurs vœux,

Benita Goldin

Présidente, Conseil d'administration

Centre Action

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



En tant que nouvelle directrice générale, ma première année au Centre Action a été teintée de projets passionnants, des moments enrichissants et des défis imprévus. Je voudrais partager certaines des choses les plus excitantes sur lesquelles nous avons travaillé l'année dernière :

Programmation présentielle

Bien que la construction d'une communauté virtuelle solide ait été l'une des réponses du Centre Action à la pandémie, un fort besoin d'être plus présent pour ceux qui ne pouvaient pas rejoindre notre communauté virtuelle s'est présenté en 2021. Nous avons dû réviser notre programmation et nous avons trouvé quelques options efficaces au début de l'été 2021 en combinant des activités présentielles et en ligne, tout en gardant nos membres autonomes, heureux, connectés et surtout en sécurité.

Ce processus s'est déroulé relativement bien, grâce à nos membres qui ont montré une adaptabilité et un engagement remarquables, et à notre personnel qui a continué à offrir des services adaptés aux besoins de nos membres.

Nouveau service

Center Action a lancé un nouveau service thérapeutique récréatif en 2021. Le service favorise une plus grande implication des membres en les engageant dans des activités de loisirs significatives en augmentant leur bien-être général.

Accessibilité et amélioration des locaux

Pour fournir un environnement plus accessible et accueillant à nos membres, nous avons réalisé un grand projet de rénovation à notre bureau en 2021. La salle d'activité principale a été entièrement rénovée avec des installations plus accessibles et un éclairage amélioré.

Réouverture du Centre

Après beaucoup de planification, nous étions ravis d'être parmi les organismes qui ont rouvert leurs portes et accueilli leurs membres à l'automne 2021.

De nombreux membres, certains partenaires communautaires et bailleurs de fonds ont assisté à notre cérémonie de réouverture le 15 novembre. Nos membres étaient très heureux de ressentir le sentiment chaleureux et accueillant de reconnecter avec leur groupe d'amis au Centre.

Se concentrer sur l'innovation



Malgré ses défis importants, les circonstances extraordinaires de la pandémie ont créé des espaces pour nous permettre de réinventer la meilleure façon de servir nos membres face à tant d'incertitude. Nous prenons ce que nous avons appris et l'utilisons pour créer des services plus inclusifs, accessibles, adaptatifs et innovants.

À la lumière du besoin des qualités ci-dessus, Center Action a lancé le projet "Connexions", financé par le fonds Aronson-Habilitas, en novembre dernier. L'objectif principal du projet est d'engager les adultes ayant une déficience physique dans des interactions significatives par le biais de programmes virtuels. Le projet n'en est qu'à ses débuts, et nous avons hâte de le voir se développer et apporter plus de connexions !

Remerciement

En tant que directrice générale, je suis reconnaissante envers les personnes merveilleuses qui nous ont aidés au cours de la dernière année, qui ont contribué à la réalisation de la mission du Centre Action et, qui nous ont fait confiance.

Je tiens à remercier chaleureusement nos membres, qui n'ont cessé de mener une vie active, malgré les défis sociaux et personnels limitants, qui sont restés positifs, qui ont fait preuve d'enthousiasme et ont créé des élans. Vous avez prouvé que quelques soient les circonstances, vous vous épanouissez pour vivre votre vie au-delà des limites et créer des liens au-delà des limites, bravo à vous !

Je suis reconnaissante au conseil d'administration du Centre Action pour son engagement extraordinaire à assurer la gouvernance et le soutien et sa détermination à mener à bien notre mission ; à nos membres de personnel et nos enseignantes dévoués qui fournissent constamment un service exceptionnel et qui ont fait preuve d'un engagement et d'une persévérance exceptionnels.

Enfin, un grand merci à nos donateurs, partenaires et bailleurs de fonds. Vous soutenez le travail que nous faisons et vous vous assurez que nous pouvons continuer à soutenir les membres de la communauté qu'ils ont besoin de nous.

C'est donc avec fierté que nous vous présentons ce rapport annuel qui souligne la contribution des personnes mentionnées ci-dessus. Je vous souhaite une bonne lecture !

Cordialement,

Mojgan Yazdani
Directrice générale

PRÉSENTATION DU CENTRE

Centre Action-Mission

La mission du Centre Action est de fournir un environnement sûr et accueillant aux adultes ayant une déficience physique afin qu'ils aient accès et puissent participer à une variété de programmes éducatifs, sociaux, culturels et récréatifs dans un cadre communautaire. Il s'agit également de sensibiliser le grand public aux besoins et aux droits des adultes ayant une déficience physique et à la philosophie du Centre Action de vivre une vie sans limites.

Centre Action -Valeurs

Les membres du Centre d'action, le personnel, le conseil d'administration et les partenaires contribuent tous au succès du Centre. Notre travail en commun est illustré par des valeurs organisationnelles qui mettent l'accent sur :

- Le respect de la contribution de chacun
- L'engagement et le travail d'équipe
- La responsabilité
- L'initiative
- La diversité et l'inclusion
- L'indépendance
- La participation active

Centre Action-Membres

Nous sommes un centre communautaire auquel les participants doivent adhérer. En effet, les membres ont un accès gratuit à toutes les activités structurées en bénéficiant d'une diminution sur certains programmes et activités. Pour être admissibles, les participants doivent être âgés de 21 ans et plus et :

- Présenter une déficience physique.
- Vouloir participer aux programmes et activités du Centre.
- Payer des frais d'adhésion de 25 \$ par année.
- Respecter le code de conduite du Centre.

Nos bénéficiaires en 2021-2022

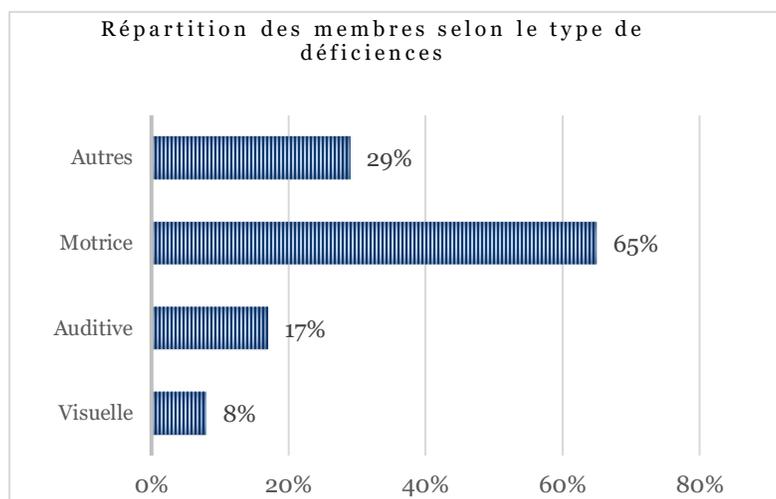
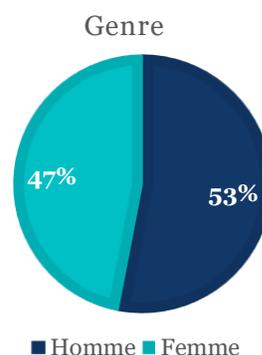
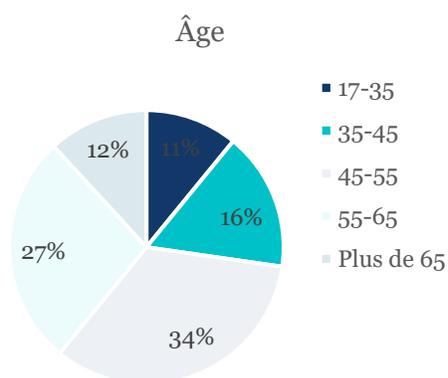
- 112 **membres** qui participent quotidiennement à nos activités et ateliers éducatifs et récréatifs, en ligne et en présentiel.
- Des **nombreux d'aidants naturels** qui profitent des soins du répit.
- Des **professionnels de la santé et services sociaux** qui comptent sur nos services et les voient comme des ressources importantes pour les adultes ayant de déficiences physiques multiples.
- Cinq (5) membres qui ont développé de précieuses compétences professionnelles et sociales en participant au "Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action) d'Emploi Québec - Centre Action
- Des stagiaires et des chercheurs de spécialités différentes et de diverses institutions, qui ont réalisé leurs projets et acquis une expérience unique

- Le Centre offre aussi une atmosphère favorable d'implication et d'intégration pour plusieurs bénévoles.

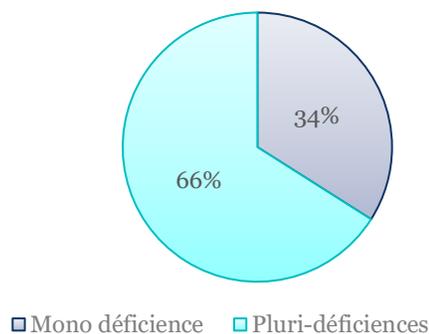
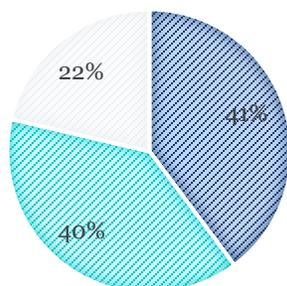
LES MEMBRES

L'année 2021-2022 a été une année ciblée sur le retour des membres au Centre tout en assurant la participation aux activités en ligne. Il faut souligner que la pandémie a eu un impact très restrictif sur le retour de nos membres et l'inscription des nouvelles adhésions.

Actuellement, 112 membres inscrits participent activement aux activités. Les graphes suivants donnent une vue globale sur la spécification de notre clientèle en matière d'âge, de genre, de types de déficiences et langue parlée.



■ Français ■ Anglais ■ Bilingue



Même si nos services et activités s'adressent d'abord à nos membres ayant une déficience physique, le Centre Action a toujours référé les candidats qui ne correspondent pas à nos critères, vers des ressources spécialisées grâce aux plateformes comme l'Accompagnateur¹. Ces dernières fournissent des informations pratiques d'organismes répondant aux besoins spécifiques de cette communauté vulnérable.

PROGRAMMES ET SERVICE

Afin de faciliter la participation des membres aux programmes et activités, le Centre Action a lancé un nouveau service de thérapie récréative en septembre 2021. Le service vise à maintenir et à améliorer le fonctionnement physique, cognitif, social et émotionnel des participants et comprend des interventions de groupe et individuelles. Il fournit également des outils d'évaluation qualitatifs et quantitatifs pour évaluer, améliorer et créer de nouveaux programmes.

Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action)

Malgré la pandémie, le Centre a continué d'offrir le "Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action) d'Emploi Québec. Ce programme consiste à aider un groupe de nos membres (5 membres) à leur intégration professionnelle tout en les soutenant à améliorer et à développer des nouvelles compétences. Les participants ont été engagés dans différents plateaux de travail à savoir : l'assistance administrative, l'accompagnement, la gestion de la caisse et l'entretien.

Durant ce projet, les participants sont accompagnés et supervisés aussi par des enseignants spécialisés qui leur fournissent de l'enseignement et de l'encadrement afin d'accomplir les tâches liées à leurs plateaux de travail.

Nouveau projet de programmation virtuelle - Connexions

Le Centre Action a lancé une nouvelle programmation virtuelle, le projet Connexions, à l'automne 2021. Le projet est financé par le Fonds David Matthew Aronson - Fondation Habilitas et offre des activités virtuelles sociales, culturelles, éducatives, informatives et de loisirs aux personnes ayant des déficiences physiques.

Réduire l'isolement social comme l'un des risques majeurs pour le bien-être de la population mentionnée est l'objectif principal du projet.

Programme hebdomadaire 2021-2022

Cette année, comme la précédente, a été une année de défis exceptionnels! Le Centre a maximisé ses ressources pour garder ses portes ouvertes tout en offrant une série d'activités stimulantes et épanouissantes. En effet, le comité de programmation du centre avec la collaboration des deux commissions scolaires, le Centre de Services Scolaire de Montréal (CSSDM) et Lester B Pearson représentés respectueusement par CREP et PACC, a réussi de mettre en place un programme

¹ <https://laccompagnateur.org>

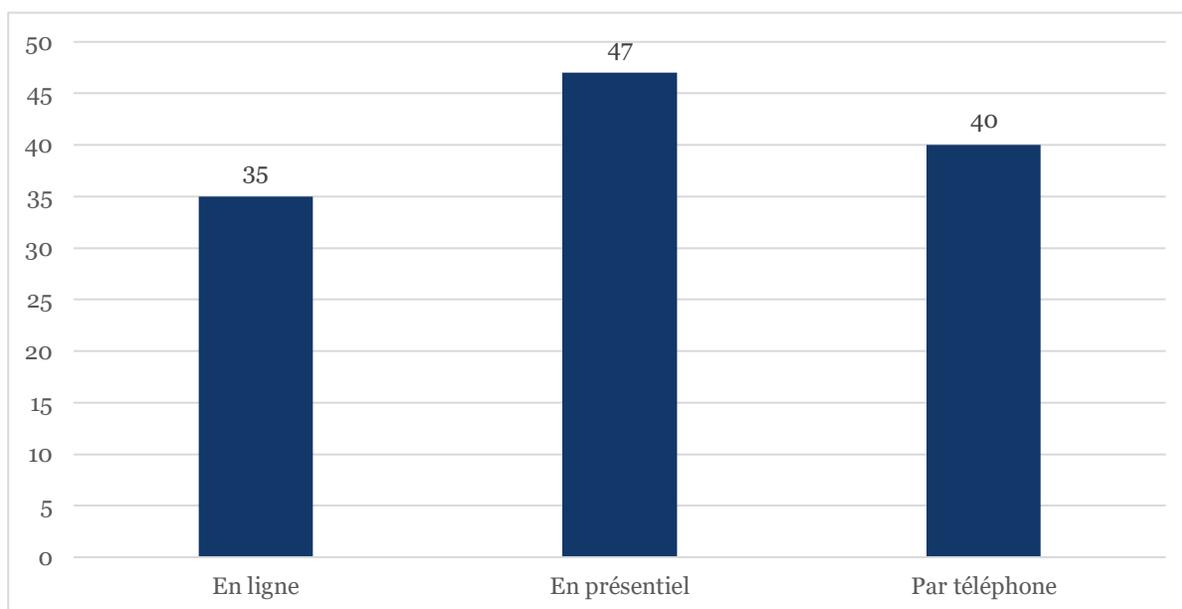
hebdomadaire dont sa finalité est le développement des compétences via des activités diversifiées et repartis en 4 volets : éducation, art et créativité, santé et bien-être et enfin la participation communautaire.

Le programme contient plus de 20 activités (Tableau 1) qui ont été animées en présentiel, en distanciel et / ou comodal.

De nombreux projets engageants ont été réalisés tout au long de l'année, à savoir des bulletins d'information, des entrevues avec des personnages intéressants, des arts créatifs, le bien-être physique et bien plus encore. Le projet de l'heure du conte, un projet intergénérationnel et entrepreneurial en collaboration avec « LaSalle Elementary » pour sensibiliser la population aux personnes ayant une déficience physique, a remporté le défi tant au niveau régional que provincial.

Parallèlement, 40 à 50 membres qui ne pouvaient pas venir au Centre et qui ne sont pas habiles à la technologie ont été joints par téléphone, une fois par semaine. Cet accompagnement téléphonique est une continuité de notre projet de soutien psychosocial que nous avons adopté en 2020. Il a pour objectif de garder ces membres connectés à leur communauté et réduire leur isolement.

Le tableau suivant présente la répartition des membres selon les modalités de participation et d'accompagnement (en ligne, en présentiel et par téléphone):



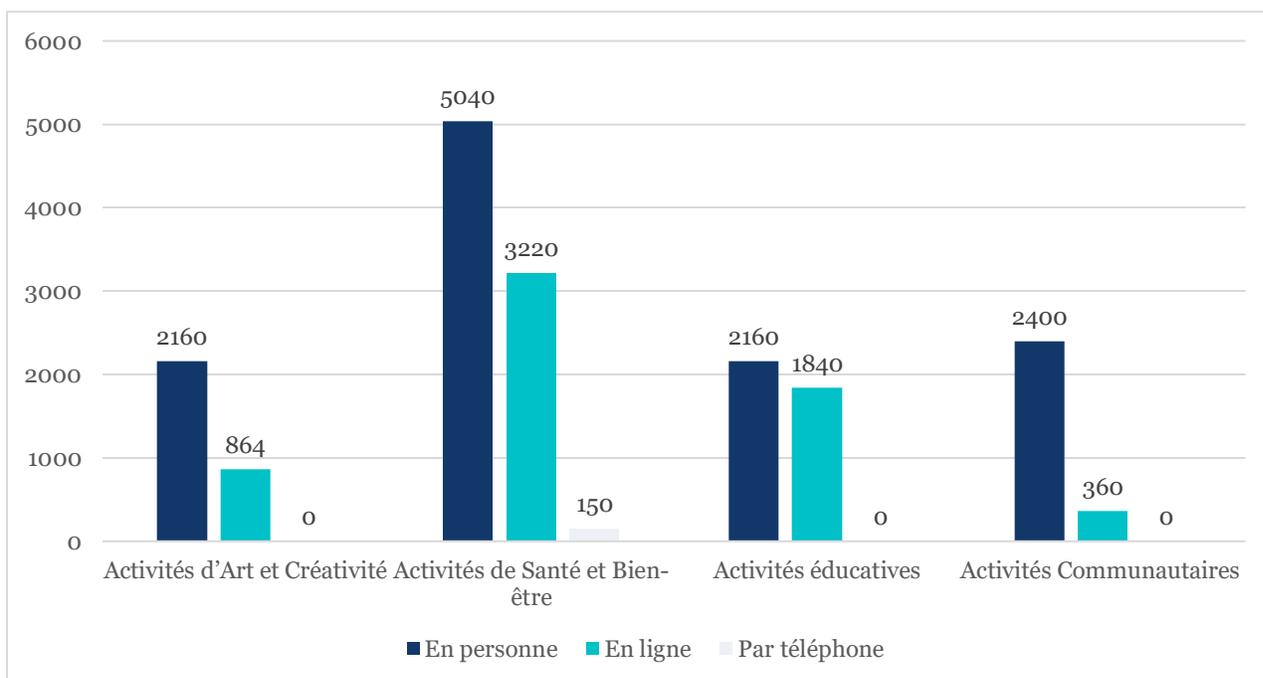
La participation des membres a connu une fluctuation à cause des séries de confinements et des restrictions exigées par le gouvernement. En conséquence, le Centre n'a pas eu une stabilité en termes de participation avant le mois de février 2022. La moyenne de participation aux activités quotidienne a progressé significativement pour atteindre 21 membres par jour 20 membres pour les activités sociales qui s'organisaient chaque vendredi.

Tableau 1 : le programme hebdomadaire du Centre Action

Heure/ Hours	Lundi/ Monday	Mardi/ Tuesday	Mercredi/ Wednesday	Jeudi/ Thursday	Vendredi/ Friday
9:30 à/ to 11:30	Natation/ Swimming <i>(En présentiel/ In person)</i>	Journal "ActionRéaction" (CREP)	All-Art appreciation (PACC)	Danse/ Exercises (CREP)	OUTINGS <i>(En présentiel/ in person)</i>
	Connaissance de soi (CREP)	Travel Club (PACC)	Exercices de mémoire (CREP)	Dream Job (PACC)	
11:30 à/ to 13:00	PAUSE / BREAK				
13:00 à/ to 15:00	Musique du Monde (CREP)	Connaissances Générales (CREP)	Bricolage (CREP)	Arts Plastiques (CREP)	
	Internet Explorer (PACC)	Movement & Music (PACC)	Conversations (PACC)	Bowling Group (E / F) (AC/ PACC) <i>(En présentiel/ in person)</i>	

Le nombre total des heures de participation aux activités du Centre en ligne, en présentiel et par téléphone s'éleve à **18194 heures**.

Le tableau suivant présente la répartition des participations selon la nature d'activité et les modalités d'animation :



Activités sociales

Malgré les contraintes issues de la pandémie, le Centre a réussi à organiser des activités sociales qui ont permis de faire sortir les membres de leur isolement. À partir du mois de juillet 2021, le centre a offert des activités sociales à l'extérieur du Centre à des petits groupes en respectant les mesures sanitaires du gouvernement. À savoir des sorties aux parcs, des randonnées dans la nature, de magasinage, des visites de musées, des lieux d'attractions et des fêtes dans les locaux du Centre. Le schéma suivant illustre les 3600 heures qui ont été offertes comme activités sociales en 2021-2022.

Il faut mentionner que le Centre a doublé le nombre moyen des activités sociales afin de permettre à davantage de membres d'y participer. Ceux-ci ont passé de deux à quatre fois par mois et s'organisent généralement les vendredis.

Cette année, nous avons offert à nos membres environ 40 activités sociales, majoritairement en présentiel.

Nos membres ont également apprécié d'assister à notre première fête de fin d'année en présentielle depuis le début de la pandémie. En raison des restrictions sanitaires, la fête s'est déroulée sur deux jours consécutifs avec un nombre de participants restreint.

<p>Avril 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeux de société • Soirées thématiques : Pâques et danse de printemps en ligne 	<p>Mai 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visites virtuelles: Musée du Louvre, Musées du Capitole 	<p>Juin 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • Danse d'été en ligne • Bingo en ligne • Quiz en ligne
<p>Juillet 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 activités en plein air au parc des Rapides De Lasalle 	<p>Août 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 activités en plein air au parc des Rapides 	<p>Septembre 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • Épluchette de blé d'inde • Lac aux Castor • Magasinage
<p>Octobre 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • Place Vertu • Jardin de sculpture • Magasinage • Musée des Beaux-Arts 	<p>Novembre 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cérémonie de réouverture de Centre • Oasis • IMAX • Carrefour Angrignon 	<p>Décembre 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • Galerie d'Anjou • Fête de Noel en comodale (deux fois) • Complexe Desjardins
<p>Janvier 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tournois de Bingo en ligne 	<p>Février 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • Magasinage • Cosmodôme • Soirée St-Valentin 	<p>Mars 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cabane à Sucre • Biodôme • Danse de printemps • Magasinage

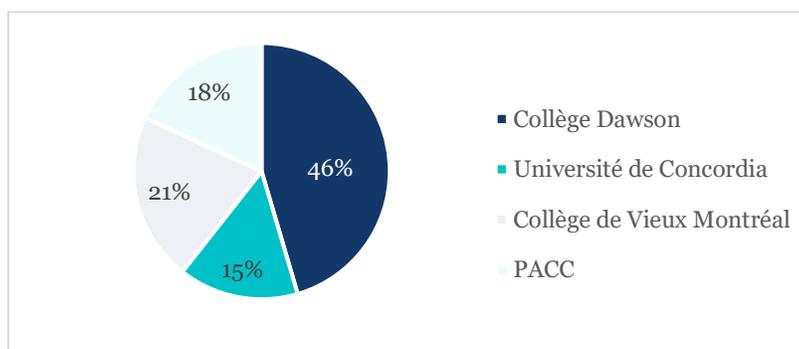
STAGIAIRES ET BÉNÉVOLES

Stagiaires

Le Centre Action a continué son implication comme organisme offrant un environnement favorable d'apprentissage, d'intégration et de partage à des ressources externes comme les stagiaires et les bénévoles.

Cette année, le nombre des stagiaires accueillis est moins important par rapport aux années passées, due à la pandémie. En effet, 11 stagiaires provenant de quatre institutions d'enseignement qui ont profité d'une expérience d'apprentissage et d'exploration riche et enrichissante.

Le graphe suivant présente la répartition des stagiaires selon leurs provenances institutionnelles :



Bénévoles

Bien que les opportunités de bénévolat aient été négativement affectées par la pandémie, en tant qu'organisme à but non lucratif, nous comptons toujours sur notre conseil d'administration bénévole pour conduire des changements et réaliser notre mission. L'année dernière, le Centre Action a bénéficié d'environ 500 heures de leur précieuse contribution au leadership, à la gouvernance et au soutien.

Nous avons essayé de garder le lien avec les organismes comme YMCA et Trajet pour une collaboration éventuelle après l'allègement des restrictions sanitaires.

PLAN STRATÉGIQUE 2021-2022 - Rapport

Le conseil d'administration du Centre Action a poursuivi la mise en œuvre et l'exécution du plan stratégique FY3 en 2021-2022. Bien que ce rapport ne détaille pas tout ce qui a été entrepris pour faire avancer le plan stratégique, il offre des aperçus de l'orientation future dans laquelle le plan stratégique nous mène.

Comité de gouvernance et d'éthique (présidente du comité : Benita Goldin)

L'année 2021-2022 a mis l'accent sur l'embauche de membres du conseil d'administration enthousiastes et hautement qualifiés et sur le recrutement d'une nouvelle directrice générale. Le comité a également continué de surveiller le rendement des comités du conseil et l'éthique en milieu de travail.

Comité des ressources humaines (président du comité : Keith Hardie)

Le comité a entrepris un examen approfondi des politiques et procédures RH de l'organisme. Il a élaboré et recommandé des politiques permanents révisés ainsi que des politiques dans le contexte de la pandémie de covid-19. Ce dernier était crucial, car l'organisme devait prendre des décisions importantes pour maintenir et améliorer la prestation de services tout en respectant les directives de la santé publique.

Comité de programmation (Présidente du comité : Suzanne Cloutier)

Cette année, l'accent a été mis sur le développement de programmes adaptés et de nouvelles activités pour nos membres. Comme un fort besoin d'offrir une programmation en personne bien structurée dans un environnement sécuritaire s'est présenté, le comité de programmation en collaboration avec le « Centre de ressources éducatives et pédagogiques » (CREP) et Pearson Adult & Career Centre (PACC) a développé le programme hybride du Centre. Il a été adopté en novembre 2021 et se poursuit jusqu'à aujourd'hui. Le format hybride a été un outil clé pour lutter contre l'isolement social, accentué par la pandémie, de nos membres.

Le comité s'est également concentré sur la définition et la mise en œuvre d'un processus par lequel les objectifs et les indicateurs pour chacun des 4 axes de services éducation, art et créativité, santé et bien-être et participation communautaire sont développés et évalués. Les résultats qualitatifs et quantitatifs sont utilisés pour améliorer et créer de nouveaux programmes.

Axes	Activités
Santé et Bien-être	Idées Phare, Détente et plaisir, Conversation, Exercice en musique, Alimentation, Relaxation, Chanter et danser Tranche de vie, Zumba, Cercle de Lecture/Cinéma, Connaissance de soi, Natation, bowling, Boccia
Éducation	Œuvres médiatiques, Explorateurs d'Internet, Club de voyage, Partez à l'aventure, Zoo-Action, Univers sportif, Connaissances générales, Exercices de mémoire
Communauté	Jeux en ligne, Relations humaines, Métiers de rêve, Trivi'action, AC 'téléphone, PAAS-Action, AC en conférence, Journal « ActionRéaction »
Art et créativité	Exploration tout-art (ou Aventures artistiques), Dessin, Arts plastiques, Musique du Monde

Axes	Objectifs
Santé et bien-être	La stimulation du cœur et les muscles; l'augmentation de la circulation et de l'oxygénation du cerveau; la réduction de la douleur, le stress, la dépression et la promotion de bonheur
Éducation	La promotion de : la capacité cognitive, la curiosité, la dextérité manuelle, l'estime de soi et la confiance en soi
Communauté	Promotion de : l'intégration sociale, l'engagement et la participation communautaire, la compétence de communication, l'indépendance, la connexion, la relaxation, la joie et la réduction de l'isolement social
Arts et Créativité	La promotion de : l'imagination, la créativité, la débrouillardise, l'affirmation de soi, l'estime de soi et la confiance en soi

Comité de visibilité (présidente du comité : Benita Goldin)

Le comité de visibilité s'est concentré sur la refonte du site web et l'augmentation de la présence du Centre sur les plateformes de médias sociaux. Un accent supplémentaire a été mis sur une plus grande présence dans la communauté en augmentant l'implication avec nos partenaires communautaires et le CIUSSS.

Comité de l'immeuble et des installations (Président du Comité : Arik Azoulay)

Le comité a supervisé les réparations du Centre afin d'offrir un environnement plus adapté, sécuritaire et accueillant à nos membres, en particulier lors de la transition vers la programmation en personne. Une autre préoccupation du comité était la fin du bail de l'organisme en juillet 2022. Le comité des installations a intensifié ses efforts pour rechercher et identifier des options d'espace potentielles dans le but de réduire les coûts de location tout en maximisant un espace approprié pour notre programmation et nos activités.

Comité de finance (Président du Comité : Keith Hardie)

Le comité de financement a continué de se concentrer sur l'identification et la poursuite de nouvelles opportunités pour obtenir un financement continu ou basé sur des projets. Cela était particulièrement crucial, car toutes les aides et subventions d'urgence liées à la pandémie prenaient fin. Diverses propositions ont été préparées et soumises aux niveaux : municipal, provincial et fédéral.

Le comité a également travaillé en étroite collaboration avec notre partenaire philanthropique pour identifier les sources potentielles de financement auprès d'autres fondations et donateurs.

REMERCIEMENT

Le centre est très reconnaissant à tous ses partenaires pour leurs implications directes et indirectes dans la réalisation de sa mission globale. Nos partenaires nous fournissent des ressources financières, humaines, matérielles et informationnelles :

- AlterGo
- Centre d'action bénévole
- Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP)
- CIUSSS de l'ouest de Montréal
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal
- Commissions scolaires : LBSP, CSSDM
- Croix Rouge
- Déphy Montréal
- Établissements d'enseignement tels que l'Université Concordia, le Collège Dawson, le Collège du Vieux Montréal, le PACC
- Emploi et Développement Social Canada
- Emploi Québec
- Fondation Desjardins
- Fondation du Grand Montréal
- Fondation Habilitas
- Lester B. Pearson Continuing Education (PACC)
- L'Institut National pour l'Équité, l'Égalité et l'Inclusion des personnes en situation de handicap (INÉÉI — PSH)
- La Ville LaSalle
- Moisson Montréal
- Nutri-Centre
- RIOCM
- Table de Développement Social de LaSalle
- Trajet
- YMCA

ÉQUIPE DU CENTRE ACTION EN 31 MARS 2022

Conseil d'administration :

Benita Goldin	Présidente (Secteur Communauté)
Suzanne Cloutier	Vice-Présidente (Secteur Public-retraîtée)
Cody Aginas	Trésorier (Secteur Public)
Cindy McKay	Secrétaire (Communauté -participante)

Administrateurs/Administratrices

Arik Azoulay	(Secteur Privé)
Keith Hardie	(Secteur Public-retraîté)
Lisa Westaway	(Secteur Public)
Nigel Bicknell	(Communauté -participant)
Theodora Brinckman	Représentant de la Fondation Habilitas (Secteur Privé)

Équipe de gestion et d'opération 2021–2022

Mojgan Yazdani	Directrice generale
Amine Rachi	Coordonnateur des programmes
Gabriela Hidalgo	Thérapeute en loisir

Préposés aux bénéficiaires

Abdellah Elouazzani
Asmae Elhamdani
Mélicca Goudreau

Accompagnateurs

Jessica Aubé
Julie Pun

Enseignants du PACC et CREP

Andrea Pinto (PACC)
Denise Curie (PACC)
Jean Claude Mousteli (CREP)
Maryse Peyskens (CREP)

Équipe PAAS-Action

Cindy Patricia McKay
Daniel Miville
Francis Lefebvre
Melissa Lemeline
Natasha Zielinski
Neville Blair

Bénévoles, Stagiaires, et Étudiants

2021-2022 EN PHOTOS



TÉMOIGNAGES

**Melissa L.
Membre**

Le centre m'a aidé à me relever et tous les jours j'apprends à avoir un peu plus confiance en moi. Il m'a donné une nouvelle raison d'être et est certainement un tremplin vers demain.

Venir au Centre Action ou se connecter sur son Zoom est comme mon oxygène. Je ne peux pas imaginer ma vie sans le CENTRE ACTION...

**Denise L.
Membre**

**Melissa G., Asmae E., Abdellah E.E
Préposés**

Le Centre Action est l'endroit où nous travaillons avec cœurs et enthousiasme. Nous sommes une famille ICI !!

Le Centre ne m'a pas laissé seul durant la pandémie. J'ai participé activement aux activités en ligne et je suis retourné au Centre pour continuer le programme PAAS-Action ... Je suis heureux !!

**Francis L.
Membre**

**Maryse P.
Enseignante, CREP**

Le Centre Action, un endroit accueillant où chacun peut apprendre, chanter, créer, bouger et socialiser, en toute confiance et en toute liberté! En tant qu'enseignante, je suis fière de faire partie de belle famille!

**Denise C.
Enseignante, PACC**

Le Centre a réussi de s'adapter rapidement avec Covid-19. Une programmation hybride plus adaptée et une réaction positive et efficace du personnel pour garder le lien actif avec les membres ont tous aidés à traverser une année difficile.

Mon expérience au Centre Action, était une merveilleuse exploration d'une communauté formidable. J'ai appris beaucoup de choses. Merci aux membres et aux employés pour leur accueil.

**Alicia C. Stagiaire,
Cégep, Vieux de Montréal**

HOMMAGE

Avec une forte tristesse, le centre a perdu deux des membres qui étaient des très appréciés :

Mme Maria Mustillo
Mme Jennifer Leisk

On leurs dit qu'elles nous manquent et qu'elles resteront toujours gravées dans nos cœurs. Au nom des membres et personnel du Centre Action, nous présentons nos plus sincères condoléances à leurs proches.

Centre Action

2214 Dollard Avenue
LaSalle, Quebec H8N 1S6

Tel: 366-6868

info@centreaction.org

www.centreaction.org

Heures d'ouverture : Lundi au vendredi du 8h30 à 16h