



CENTRE ACTION

Rapport Annuel 2020 - 2021

Vivre une vie sans limites...

Centre Action

2214 avenue Dollard

LaSalle QC H8N 1S6

Tel. 514-366-6868

info@centreaction.org

www.centreaction.org



14 juillet 2021

TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE DE LA PRESENDEnte DU CONSEIL D' ADMINISTRATION	___ 2
QUI SOMMES-NOUS ? _____	4
LE CENTRE ACTION FACE À LA COVID-19 _____	6
MISE A JOUR DU CONSEIL D'ADMINISTRATION, LE PLAN STRATÉGIQUE	___ 9
TEMOIGNANGES _____	13
REMERCIEMENT _____	14
HOMMAGE _____	15

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Chers amis du Centre d'action,

L'année 2020-2021 a été plus difficile que la plupart des années à plusieurs égards. La pandémie de Covid-19 a mis fin à tous nos programmes sur place. Nous n'avions pas d'équipe de gestion permanente en place. Les membres de notre conseil d'administration étaient relativement nouveaux au Centre Action. Plusieurs aspects des opérations générales nécessitaient une attention immédiate et notre bâtiment nécessitait d'importantes rénovations. Heureusement, même si la plupart des membres de notre conseil d'administration étaient nouveaux au Centre Action, ils n'étaient pas nouveaux dans la gestion d'un organisme communautaire. Chacune a apporté une expertise spécifique et essentielle au bon fonctionnement du Centre Action. Je suis très reconnaissante aux membres du conseil d'administration qui sont intervenus au besoin et qui ont aidé avec succès à maintenir le Centre Action dans une position où il pourrait continuer à servir ses membres. Je remercie également Amine Rachi d'avoir maintenu le fonctionnement du Centre en tant que directeur par intérim.

Étant donné l'absence d'un directeur général, le conseil a assumé des responsabilités opérationnelles et a supervisé des changements de la structure organisationnelle, de la sensibilisation, de la levée de fonds, de la programmation et de la gestion des installations du Centre. Nous avons utilisé les temps d'arrêt dans les opérations quotidiennes pour évaluer où se trouvait le Centre, où nous voulions qu'il aille et comment nous pourrions l'y rendre. Conformément au Plan stratégique, nous avons apporté des changements au logo, au site Web, à la structure organisationnelle et au contenu de la programmation. Nous croyons que ces changements répondent aux besoins des membres, positionnent le Centre pour la croissance nous aident à nous préparer au retour sécuritaire de nos membres et de notre personnel au Centre.

Sur une note positive, le financement, et particulièrement le financement gouvernemental, a augmenté au cours du dernier exercice. Nous nous trouvons dans une excellente situation de financière et pouvons avoir la possibilité d'investir dans de l'équipement de bureau ainsi que dans des matériels qui améliorerions l'expérience de nos membres. Nous sommes très reconnaissants et nous remercions tous ceux qui nous ont soutenus financièrement au cours de la dernière année.

Ce fut une année de changement au Centre Action et je remercie tous ceux qui ont patiemment travaillé avec nous pour structurer et faciliter notre progression. Je remercie particulièrement les membres qui ont vécu une année extraordinaire. Ce n'était pas facile de cesser soudainement de venir au Centre, de finir de socialiser avec leurs amis en personne et de ne plus pouvoir participer à la programmation sur place. COVID-19 a affecté leurs routines quotidiennes et a perturbé les soins de répit pour les membres de leurs familles. La peur de contracter le COVID-19, d'apprendre à utiliser un équipement de protection approprié et de devenir rapidement technologiquement capable est devenue la nouvelle réalité. J'applaudis tous nos membres qui ont enduré les épreuves de cette dernière année et qui ont pivoté avec nous vers la nouvelle façon de vivre, d'apprendre et de socialiser. Nous espérons tous que l'année prochaine sera meilleure.

Nous aurions beaucoup à attendre au Centre Action. Nous avons une nouvelle directrice générale, un nouveau site Web, de nouveaux programmes intéressants, et nous nous trouvons dans une bonne situation financière. Nous sommes sur le point de réouvrir le Centre et nous prévoyons un très bon exercice 2021-2022 avec de nouveaux programmes et activités pertinents et enrichis pour nos membres.

Sincèrement,



Benita Goldin, Présidente

QUI SOMMES-NOUS ?

Mission

La mission du Centre Action est de fournir un environnement sûr et accueillant aux adultes ayant une déficience physique afin qu'ils aient accès et puissent participer à une variété de programmes éducatifs, sociaux, culturels et récréatifs dans un cadre communautaire. Il s'agit également de sensibiliser le grand public aux besoins et aux droits des adultes ayant une déficience physique et à la philosophie du Centre Action de vivre une vie sans limites.

Valeurs

Les membres du Centre d'action, le personnel, le conseil d'administration et les partenaires contribuent tous au succès du Centre. Notre travail en commun est illustré par des valeurs organisationnelles qui mettent l'accent sur :

- Le respect de la contribution de chacun
- L'engagement et le travail d'équipe
- La responsabilité
- L'initiative
- La diversité et l'inclusion
- L'indépendance
- La participation active

Vivre la vie sans limites

Le Centre Action croit fermement qu'il est possible de vivre sans limites et que toute personne souffrant de déficiences physiques a droit à l'opportunité de s'épanouir dans un milieu sécuritaire où priment le respect, le soutien et l'encouragement. Les services du Centre Action ont un impact direct et indirect quotidien sur un nombre important des adultes de Montréal et alentour.

Membres

Nous sommes un centre communautaire auquel les participants doivent adhérer. En effet, les membres ont un accès gratuit à toutes les activités structurées en bénéficiant d'une diminution sur certains programmes et activités.

Pour être admissibles, les participants doivent être âgés de 21 ans et plus et :

- Présenter une déficience physique.
- Vouloir participer aux programmes et activités du Centre.
- Payer des frais d'adhésion de 25 \$ par année.
- Respecter le code de conduite du Centre.
- Payer les frais additionnels liés à certaines sorties et activités sociales.

Équipe du Centre Action au 31 mars 2021

Conseil d'administration :

Benita Goldin	Présidente (Secteur Communauté)
Suzanne Cloutier	Vice-Présidente (Secteur Public-retraîtée)
Arik Azoulay	Trésorier (Secteur Privé)
Mélissa Lemelin	Secrétaire (Communauté -participante)

Administrateurs/Administratrices

Nigel Bicknell	(Communauté -participant)
Maria Mustillo	(Communauté -participante)
Ron de Paola	Représentant de la Fondation Habilitas (Secteur Privé)
Andrew Lindsay (Secteur Privé)	Keith Hardie (Secteur Public-retraîté)
Lisa Westaway (Secteur Public)	Amina Talib (Secteur Public)

Équipe de gestion et d'opération 2020-2021

Iham Bouzouma	Direction générale (congé de maladie)
Amine Rachi	Directeur adj./Directeur par intérim
JunJie Mu	Superviseur

Préposés aux bénéficiaires

Mélissa Goudreau
Abdellah Elouazzani
Asmae Alhamdani
Jia Liu

Accompagnateurs

Jessica Aubé

Commis d'entretien

William Georges
Fanny Proulx

Formatrice d'art

Linda Goedike

Enseignants du PACC et CREP

Jean Claude Mousteli (CREP)
Andrea Pinto (PACC)
Denise Curie (PACC)

Équipe PAAS-Action

Neville Blair
Sébastien Leduc
Natasha Zielinski
Mireille Breton
Cindy Patricia Mckay
Daniel Miville
Ivo Rotili
Francis Lefebvre

Bénévoles, Stagiaires, et Étudiants

LE CENTRE ACTION FACE À LA COVID-19 :

LA PROGRAMMATION ET LES ACTIVITÉS

C'est vrai que la pandémie a bien affecté le Centre Action, toutefois, ce dernier s'est engagé dès le début pour offrir un support à ses membres menant à réduire les effets néfastes des confinements et de l'isolement. En effet, grâce à la collaboration du personnel, des membres et leurs proches, des commissions scolaires et leurs enseignants, le Centre a réussi dans une durée très courte de mettre en place une programmation virtuelle adaptée via la plateforme Zoom et aussi d'un accompagnement psychosocial par téléphone. Cette dernière a permis, de joindre d'environ 130 membres à se connecter tout en profitant à des activités épanouissantes. Par ailleurs, durant cette pandémie, le Centre Action est passé par trois périodes :

La première période (mars à juillet 2020) : Le Centre a décidé de fermer ces portes et abolir toutes ses activités pour protéger sa clientèle et son personnel.

La deuxième période (août à septembre 2020) : Après des allègements des mesures sanitaires contre la Covid-19, le Centre Action a mis en place un nouvel aménagement de ses locaux afin d'accueillir ses membres aptes pour participer aux activités en présentiel, tout en respectant les consignes de santé et de sécurité.

Troisième phase (à partir d'octobre 2020) : Malheureusement, après la deuxième vague le centre était obligé de fermer encore une fois ses portes, mais en proposant un service virtuel enrichi pour sa clientèle.

La programmation virtuelle

Depuis le début du mois de janvier 2021, un projet pilote à deux phases a été lancé pour regagner le reste des membres non connectés. Deux actions simultanées ont été prises :

La première action : Connexion de 90 membres au 31 mars

À la fin de l'année 2020, nous avons compté 60 membres qui ont participé à nos activités en ligne. L'objectif de cette phase était d'ajouter 30 nouveaux membres habiles à la programmation virtuelle pour atteindre un total de 90 membres le 31 mars 2021. Grâce à l'aide de notre partenaire PACC, qui nous a fournis des Chromebook, le nombre des membres connectés en ligne a augmenté de 60 à 78 membres. 71 % de nos membres étaient connectés en ligne. D'après notre dernier sondage en mars 2021, plus de 95 % sont satisfaits de la programmation en ligne.

Notre programme comporte environ trente activités. Il s'agit de : Idées Phares, Détente et plaisir, Conversation, Exercice en musique, Alimentation, Relaxation, Chanter et danser, Tranche de vie, Zumba, Cercle de Lecture/Cinéma, Connaissance de soi, Œuvres

médiatiques, Explorateurs d'Internet, Club de voyage, Partez à l'aventure, Zoo-Action, Univers sportif, Connaissances générales et Exercices de mémoire

La deuxième action : le projet d'accompagnement téléphonique (AC' Téléphone)

L'objectif de cette activité est de joindre 50 membres qui ne sont pas habiles à la technologie en ligne. Il permettait d'assurer un accompagnement psychosocial par téléphone aux membres concernés. Pour le réaliser, le centre avait engagé deux stagiaires du Collège Dawson ainsi qu'un membre de personnel pour faire des appels téléphoniques réguliers aux membres. Les sujets ont été décidés selon les intérêts des membres, tels que l'actualité ou des sujets personnels et ont été discutés au cours d'une conversation de 15 minutes. **29 % de nos membres ont été connectés per téléphone.** 92 % des membres ont répondu, dans un sondage, qu'ils reconnaissent l'utilité importante du programme téléphonique.



Les activités

Centre Action s'est rapidement adapté et est devenu virtuellement accessible aux membres ainsi qu'à la communauté.

L'assemblée générale annuelle de 2020 du Centre Action a été assistée par 92 participants de ses membres et de ses partenaires. Le Centre a également tenu sa fête de Noël en décembre 2020. Lors de cet événement virtuel, 42 membres ont partagé l'esprit des fêtes et apprécié la socialisation et la musique.



Qui en sont les bénéficiaires de Centre Action ?

- Une moyenne de **170 membres** annuellement qui participent quotidiennement à nos activités et ateliers éducatifs et récréatifs.
- Des **centaines d'aidants naturels** qui profitent des soins du répit.
- D'innombrables **professionnels de la santé et services sociaux** qui comptent sur nos services et les voient comme des ressources importantes pour les adultes souffrant de déficiences physiques multiples.
- Environ **10 membres** par année qui retirent une grande satisfaction et valorisation en contribuant aux opérations du Centre en participant au programme d'intégration socioprofessionnel (PAAS Action)
- Le Centre offre un milieu fertile pour les stagiaires et les **chercheurs** de différentes institutions et spécialités de réaliser leurs projets et acquérir une expérience unique.
- Le Centre offre aussi une atmosphère favorable d'implication et d'intégration pour plusieurs **bénévoles**.

Membres :

Nombre des d'adhésions au 31 mars 2021 : 128 membres

Genre : 57 % M, 43 % F

Âge : 21-35 ans (4 %) ; 35-45 ans (15 %) ; 45-55 ans (18 %) ; 55-65 ans (26 %) ; 65 ans et plus (37 %)

Langues parlées : Français 38 %, Anglais 42 %, Bilingue 20 %

Types de déficiences : Visuelle 9 % ; Auditive 20 % ; Motrice 71 %

Types de résidences : Privé 55 %, Semi-privé 10 %, 35 % Gouvernemental

Bénévoles :

Centre Action a offert des opportunités de bénévolat à 18 bénévoles pour un total de 1,555 heures de bénévolat en gouvernance, l'accompagnement téléphonique, les interventions de groupe et individuelles.

MISE À JOUR DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :

LE PLAN STRATÉGIQUE

Le Centre a apporté de nombreux changements sur tous les niveaux, tout en respectant les orientations du plan stratégique :

- Stabiliser la gouvernance
- Réviser la structuration organisationnelle
- Développer et améliorer les programmes et les activités
- Améliorer la visibilité
- Améliorer l'accessibilité au sein du Centre Action
- Chercher de nouvelles sources de financements durant la pandémie

Comité de gouvernance et d'éthique (Présidente du comité : Benita Goldin)

L'objectif de cette année était de recruter de nouveaux membres du conseil d'administration et améliorer la productivité du conseil en formant des comités du travail sont des pratiques courantes du conseil d'administration.

Comité de structure organisationnelle (Président du comité : Keith Hardie)

Cette année, l'objectif était d'évaluer la structure organisationnelle du Centre et de recommander des changements. Le Centre Action a entamé une révision approfondie de ses opérations et de la décision de se repositionner par le biais d'une programmation renouvelée et davantage axée sur la mission l'organisme. Cette dernière a permis de revoir les tâches des gestionnaires et d'abolir des postes moins utiles pour atteindre l'efficacité optimale. En effet, le comité a recommandé une nouvelle structure administrative et le conseil d'administration l'a approuvé. Le nouveau structure mis en œuvre :

Directeur général
Coordonnateur de programmes
Adjoint administratif
Comptable

Comité de programmation (Présidente du comité : Suzanne Cloutier)

Cette année, l'accent était mis sur la modernisation et l'amélioration des programmes offerts aux membres. Il s'agissait également de passer des programmes en personne aux programmes en ligne. Le Centre a mis en place une nouvelle programmation adaptée aux besoins des membres et aux exigences de la situation actuelle à savoir le Covid-19, dans laquelle l'enseignement en ligne est devenu indispensable. Alors, grâce à un travail acharné entre le comité de programmation, les commissions scolaires tout en consultant nos enseignants et nos membres, le Centre a finalement élaboré une nouvelle programmation basée sur le développement des compétences tangible et intangibles de nos membres tout en gardant sa conception des quatre (4) axes : Éducation, Art et créativité, Bien-être et Santé et participation communautaire.

Selon les recommandations du Comité de programmation, la nouvelle programmation a été officiellement adoptée en mois de février 2021. Cette dernière est constituée de 32 activités bien structurée et animée par les enseignants provenant du CREP, PACC ainsi que des animateurs du Centre Action.

Le comité de programmation a adopté une nouvelle approche de programmation basée sur la diversification et l'évaluation continue des activités, tout en utilisant les compétences et les ressources nécessaires menant à satisfaire notre clientèle au premier lieu et favoriser un milieu favorable d'échange et d'apprentissage.



Axes	Activités
Santé et Bien-être	Idées Phare, Détente et plaisir, Conversation, Exercice en musique, Alimentation, Relaxation, Chanter et danser Tranche de vie, Zumba, Cercle de Lecture/Cinéma, Connaissance de soi
Éducation	Œuvres médiatiques, Explorateurs d'Internet, Club de voyage, Partez à l'aventure, Zoo-Action, Univers sportif, Connaissances générales, Exercices de mémoire
Communauté	Jeux en ligne, Relations humaines, Métiers de rêve, Trivi'action, AC 'téléphone, PAAS-Action, AC en conférence, Journal « ActionRéaction »
Art et créativité	Exploration tout-art (ou Aventures artistiques), Dessin, Arts plastiques, Musique du Monde

Axes	Objectifs
Santé et bien-être	La stimulation du cœur et les muscles ; l'augmentation de la circulation et de l'oxygénation du cerveau ; la réduction de la douleur, le stress, la dépression et la promotion de bonheur
Éducation	La promotion de : la capacité cognitive, la curiosité, la dextérité manuelle, l'estime de soi et la confiance en soi
Communauté	Promotion de : l'intégration sociale, l'engagement et la participation communautaire, la compétence de communication, l'indépendance, la connexion, la relaxation, la joie et la réduction de l'isolement social
Arts et Créativité	La promotion de : l'imagination, la créativité, la débrouillardise, l'affirmation de soi, l'estime de soi et la confiance en soi

Comité de visibilité (Présidente du comité : Benita Goldin)

Cette année, l'objectif était la création d'une nouvelle image et améliorer la visibilité : Le centre Action a entamé un projet d'amélioration de sa visibilité qui consiste à concevoir un nouveau logo et un nouveau site internet qui reflètera la nouvelle dynamique du Centre et renforce son image professionnelle dans son milieu communautaire. Aujourd'hui, un nouveau logo a été conçu et adopté et le site internet est en cours de construction et il sera fonctionnel l'automne prochain. D'autres actions de visibilité seront mises en place, comme le développement de la communication et du marketing stratégique.

Comité de l'immeuble et des installations (présidente du comité : Andrew Lindsey)

Cette année, l'objectif était de préparer le Centre compte tenu des directives de santé publique sur COVID-19. Il s'agissait également d'évaluer les options pour l'emplacement actuel. : Pour répondre aux exigences de la Covid-19, le Centre a été obligé de revoir l'aménagement de ses locaux, espaces et équipements. Ceci était aussi pour faciliter un accueil sûr des membres en cas de présence physique. The committee also considered options for renovating or relocating the Centre.

Comité des finances (Présidente du comité : Keith Hardie)

Cette année, l'accent a été mis sur la garantie de financement pendant la pandémie ainsi que sur la recherche de nouveaux financements pour l'avenir. Le gouvernement et d'autres institutions et fondations privées ont fait profiter les organismes communautaires de nombreuses aides et subvention d'urgences pour aider ses derniers de réduire l'impact néfaste de la pandémie. Le Centre Action a réussi à solliciter et à recevoir des fonds d'urgence liés à la Covid -19 :

- Fonds d'urgence PSOC qui couvre une partie des salaires et des frais des équipements
- Subvention d'urgence du Canada pour le loyer (SUCL)
- Subvention salariale d'urgence du Canada (75 % et 10 %)
- Prêt bancaire ou le compte d'urgence pour les entreprises canadiennes
- Aide de la fondation de grand Montréal

TEMOIGNANGES

Mélissa Lemelin
Membre actif du Centre

Les ateliers en ligne du Centre Action sont comme UNE BOUFFÉE D'AIR FRAIS dans ma semaine. Empreints de légèreté et d'amitié, ces moments me font presque oublier qu'on est tous isolés. Merci Centre Action

Par les programmes en ligne je peux me sentir un peu plus intégrée dans la vie des autres membres. J'aime la facilité avec laquelle je peux assister aux réunions via les zooms, parce qu'ils me donnent quelque chose à faire et quelque chose à attendre avec impatience.

Nigel Bicknell
Membre actif du Centre Action

Jean-Claude Mousteli.
Enseignant, CREP

... De mon côté, l'expérience Zoom pendant la pandémie était une expérience **EXCEPTIONNELLE**, permettant aux adultes de recevoir un enseignement personnalisé qui favorise des activités sociales diversifiées...

Denise Currie
Enseignant, CREP

Le Centre Action a passé à **l'ACTION** le plus rapidement possible pour être inventif et créatif pour accueillir nos membres dans un nouveau type de classe en ligne — et nous l'avons réussi ensemble...

Ramanjot Kaur
Stagiaire, Cégep Lasalle

J'ai eu une expérience d'apprentissage **TRÈS POSITIVE** de la part des membres et du personnel... Tous les membres, les enseignants et les superviseurs ont fait en sorte qu'il soit facile pour moi de faire partie du centre.

L'une des plus grandes qualités du Centre est sa capacité à s'adapter à chaque situation et à trouver des solutions aux problèmes. Pendant la Covid-19, j'ai eu des discussions avec les membres en ligne et au téléphone chaque semaine. Le Centre, sans l'énergie des membres, n'est qu'un lieu vide. Ce sera un grand jour lorsque nous pourrons tous revenir au Centre... J'ai **HÂTE**...

Mélissa Goudreau
Employée Centre Action

REMERCIEMENT

Le centre est très reconnaissant à tous ses partenaires pour leurs implications directes et indirectes dans la réalisation de sa mission globale. Nos partenaires nous fournissent des ressources financières, humaines, matérielles et informationnelles :

- AlterGo
- Centre d'action bénévole
- CIUSSS de l'ouest de Montréal
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal
- Commissions scolaires : LBSP, CSSDM
- Croix Rouge
- Déphy Montréal
- Emploi et Développement Social Canada
- Emploi Québec
- Fondation Desjardins
- Fondation du Grand Montréal
- Fondation Habilitas
- L'Institut National pour l'Équité, l'Égalité et l'Inclusion des personnes en situation de handicap (INÉÉI — PSH)
- La Ville Lasalle
- Moisson Montréal
- Nutri-Centre
- RIOCM
- Service Canada
- Service Correctionnel du Canada
- Table de Développement Social de LaSalle
- Trajet
- YMCA

HOMMAGE

Avec une grande tristesse, le Centre Action a perdu trois de ses membres à cause de la Covid-19. Il s'agit de :

- **Denis Allen**
- **Robert Pichette**
- **Debbie Siguoin**

Vous allez nous manquer et vous resterez toujours présents dans nos cœurs.

Au nom des membres et du personnel du Centre Action, nous présentons nos plus sincères condoléances à leurs proches.