



# Rapport d'Activité Annuel 2018

## TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE.....	3
LE CENTRE ACTION : HISTORIQUE.....	4
LE CENTRE ACTION : MISSION, VISION, OBJECTIF ET VALEURS .....	5
LE CENTRE ACTION : 20 ANS D'EXISTENCE .....	6
20 ANS EN IMAGES .....	7
PERSONNEL DU CENTRE : LE CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	8
PERSONNEL DU CENTRE : L'ÉQUIPE EXECUTIVE .....	9
2018 : CHIFFRES ET RÉALISATIONS .....	10
STATISTIQUES DES MEMBRES .....	11
SERVICES ET PROGRAMMES OFFERTS.....	12
PROGRAMME À 4 AXES : CONTENU ET RETOMBÉS.....	13
PARTICIPATION DES MEMBRES AUX ACTIVITES ANNUELLES.....	14
IMPLICATION DES PARTENAIRES DANS LE PROGRAMME HÉBDOMADAIRE .....	15
LA CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ AUX ACTIVITÉS DU CENTRE .....	16
LE CENTRE DANS SA COMMUNAUTE.....	18
ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX EN IMAGES .....	19
BUDGET 2018 : REVENUS ET DÉPENSES .....	20
PROGRAMMES ET SUBVENTIONS GOUVERNEMENTAUX .....	21
MESSAGE AU GOUVERNEMENT : LE CENTRE, SERVICE ESSENTIEL.....	22
PERSPECTIVES .....	24
TÉMOIGNAGES.....	25
HOMMAGE.....	26
INFORMATIONS PRATIQUES .....	27
ANNEXES .....	28

## MOT DU PRÉSIDENT CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE



**Andrew Lindsay**  
Président

2018 a été une autre année de croissance, de renouvellement et d'évolution positive. Nous avons célébré notre 20e année d'opération avec plusieurs autres célébrations et engagements, dont le renouvellement de notre bail pour une autre période de 5 ans. Nous avons entrepris la révision et la mise à jour de notre plan stratégique pour les cinq prochaines années, la mise à jour de notre site Web et la rénovation de nos salles de bains afin de renforcer notre engagement envers notre Centre et notre collectivité et de tracer notre feuille de route pour maintenir notre stabilité, notre croissance et notre prospérité.

Le conseil d'administration est extrêmement fier et bénéficie grandement du leadership loyal, dévoué et talentueux de notre équipe de direction, qui apporte continuité, créativité et stabilité à nos programmes, activités et opérations. De même, notre personnel, nos enseignants, nos partenaires, nos stagiaires, nos employés et nos bénévoles sont indispensables - stimulant continuellement l'esprit, motivant les corps et inspirant la sagesse, l'indépendance et la camaraderie pour nos membres.

Au nom du Conseil, je suis reconnaissant envers chacun d'entre vous ; fier de ce que nous avons accompli au cours des 20 dernières années et optimiste, confiant et enthousiaste pour ce que nous accomplirons ensemble dans l'avenir. *Nous vous en sommes infiniment reconnaissants, merci !*



**Ilham Bouzouma**  
Directrice générale

À la lumière de cette année extraordinaire – marquée par le 20eme anniversaire du Centre Action – il ne fait aucun doute que nos membres éprouvent une immense fierté envers leur organisme. Cette fierté est tirée en grande partie du fait que le centre ait réussi à relever tous les défis durant ces 20ans d'existence.

S'il n'y avait jamais de défis, la vie manquerait de piquant. Cette année encore, comme bien d'autres organismes, nous avons connu des pressions financières. Il devient chaque année plus complexe de maintenir notre équilibre budgétaire et nous sommes très heureux de l'avoir atteint, avec compassion et respect, sans devoir prendre de mesures ardues.

Nous célébrons cette année le vingtième anniversaire de la désignation du Centre Action en tant qu'un organisme communautaire. Depuis, le centre a pris son envol; une culture du savoir est en train de se développer parmi nos membres.

Nous nous réjouissons du chemin parcouru, mais nous voulons aller encore plus loin, et travaillons de concert avec le gouvernement afin de réaliser notre mandat.

Nous avons apporté de nombreuses améliorations cette année sur nos activités sociales, sport et loisir. Nous nous devons de souligner aussi l'augmentation des demandes d'adhésion. En effet, en décembre 2018 nous avons pu accueillir 175 membres ayant des déficiences physiques et intellectuelles, apportant un répit crucial au gouvernement et aux proches aidants.

Je tiens à remercier les membres de l'équipe du Centre Action. Qu'il s'agisse de membres du personnel, de stagiaires, de bénévoles et de partenaires; des membres actifs, incluant les membres siégeant à divers comités et le conseil d'administration, je vous remercie tous et toutes pour votre travail exceptionnel et le dévouement dont vous faites preuve, jour après jour.

Je suis reconnaissante de l'appui reçu de la fondation Centre Action, la contribution annuelle de nos partenaires et commanditaires, qui témoignent de façon éloquentes les liens solides que les tissent avec le Centre Action.

## LE CENTRE ACTION : HISTORIQUE



### En 2006

- Un autre don provenant de la Fondation Webster a permis de lancer un projet de renforcement des aptitudes au sein duquel les membres participent activement au développement et à la réalisation de la vision stratégique du centre.

### En 2002

- Le centre déménage dans les locaux actuels sur l'avenue Dollard à ville LaSalle, QC.

### En 2018

#### Au cours des 20 ans:

- 1.2 million d'heures de répits aux membres et leurs familles,
- Environ 50 millions \$ des économies au gouvernement.
- Plusieurs titres de reconnaissances municipaux, provinciaux et fédéraux
- Adhésion de plus de 1000 citoyens montrealais souffrant des déficiences.
- Opportunité pour des centaines de benevoles, stagiaires et professionnels.

### En 1998

- La Fondation de la Famille J.W. McConnell fait un don important et le Centre de réadaptation Constance-Lethbridge s'implique à fonder le Centre Action à point St-Charles dont l'objectif est de créer un centre communautaire de jour et bilingue offrant des programmes et activités divers et structurés aux adultes Montréalais souffrant de divers types de déficiences.



## LE CENTRE ACTION : MISSION, VISION, OBJECTIF ET VALEURS

### Mission

- Afin d'accroître l'indépendance, la santé et la croissance personnelle de nos membres, nous les aidons au moyen d'un mode d'apprentissage proactif. Nous créons des opportunités récréatives, sociales et éducatives, au sein d'un environnement sécuritaire promouvant l'entraide, la confiance et l'acceptation.

### Vision

- Réintégrer les membres au sein de la communauté, contribuer, au meilleur de leur capacité, et d'avoir un sentiment d'accomplissement.

### Objectif

- Contribuer aux améliorations de la qualité de vie et l'autonomie de nos membres. Nos activités éducatives génèrent un sentiment d'accomplissement et assurent que nos membres soient activement impliqués dans le processus décisionnel à tous les niveaux de gestion du Centre Action.

### Valeurs

- Respect de l'apport de chacun
- Engagement et travail d'équipe
- Responsabilisation
- Initiative

## LE CENTRE ACTION : 20 ANS D'EXISTENCE

L'année 2018 a été une année merveilleusement significative pour nous, marquant le 20e anniversaire du Centre Action: Un bilan enviable pour toute entreprise, encore plus pour un organisme à but non lucratif comme notre organisme. Nous avons toujours été un lieu unique, humble et spécial. Cette fière tradition et cette culture se perpétuent encore de nos jours et nous nous engageons à préserver notre histoire et notre héritage extraordinaires en tant que «deuxième foyer» pour tant de personnes et pour de nombreuses années à venir.

Le Centre Action a été fondé en 1998, en partenariat avec le Centre de Réadaptation Constance Lethbridge, en tant que centre de jour communautaire offrant des activités structurées, du soutien et un programme éducatif.

Nous sommes ravis de partager ce moment passionnant avec plusieurs de nos membres fondateurs: Maria Mustillo, Claude Sabbah, Daniel Jarry et Nigel Bicknell - Ils représentent une autre caractéristique remarquable de notre fière histoire - avoir été partenaires, constructeurs et partisans de 'leur' Centre depuis le premier jour.

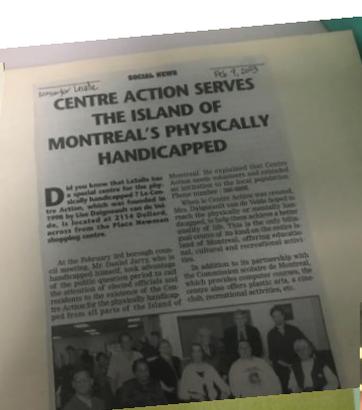
Le cœur et l'âme de ce centre sont nos gestionnaires et notre personnel fidèles et dévoués. Beaucoup, comme notre remarquable directrice Ilham, qui est avec nous depuis plus de 15 ans, Melissa Goudreau depuis 7 ans, Amine Rachi et Abdallah Elouazzani depuis 5 ans. Nous avons eu beaucoup de longévité, de permanence et de continuité au cours de notre vie: Kevin Harrison, Ginger Petty, Celina Hasbun et Peter Cohn, pour n'en nommer que quelques-uns. Ce niveau d'engagement touche au plus profond de qui nous sommes et de ce que nous faisons: Nous nous soucions ! Nous donnons ! Nous sommes loyaux! Nous livrons.

Nous sommes très privilégiés de travailler avec des collègues, des partenaires et des amis aussi dévoués, chacun ayant un objectif clair qui permet au Centre de s'épanouir et de prospérer. À l'avenir, nous sommes très chanceux de pouvoir compter sur un nombre aussi important d'éléments clés, ainsi que sur les outils, l'expérience et le personnel dont nous avons besoin pour prospérer et réussir. De même, nous sommes redevables à nos donateurs et à nos bienfaiteurs fidèles et généreux. Certaines des familles et des fondations les plus connues de Montréal qui nous ont soutenus au fil des ans.

Tout ce qui précède sert à renforcer les qualités spéciales qui soulignent la philosophie, la personnalité et la culture qui définissent 'votre' Centre Action. Nous sommes tout cela et bien plus encore: nous célébrons fièrement nos différences, favorisons l'indépendance, réduisons l'isolement, stimulons les esprits et les corps, et favorisons le partage, une communauté bienveillante et dynamique.

*Merci à tous et à toutes!*

20 ANS EN IMAGES



## PERSONNEL DU CENTRE : LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La mission de conseil d'administration est de veiller sur le bon fonctionnement du centre et de planifier ses stratégies financières et organisationnelles.



**Andrew Lindsay**  
**Président**  
Réélu : mars 2017  
Directeur général, Lindsay Strategic



**Arik Azoulay**  
**Vice-Président et Trésorier**  
Réélu : mars 2017  
PDG, Les Pavillons Lasalle



**Nigel Bicknell**  
**Secrétaire**  
Réélu : mars 2017  
Membre, Centre Action  
Ex Programmeur / Fondateur du centre



**Maria Mustillo**  
**Administratrice**  
Réélue : mars 2017  
Membre, Centre Action  
Fondatrice du centre



**Audrey Hamilton**  
**Administratrice**  
Réélue : mars 2018  
Membre, Centre Action  
Ex Infirmière en chirurgie



**Daniel Jarry**  
**Administrateur**  
Réélu : mars 2018  
Membre, Centre Action  
Fondateur du centre



**Thavarajah Appulingham**  
**Administrateur**  
Élu : mars 2018  
Membre, Centre Action  
Ex Gestionnaire de banque

## PERSONNEL DU CENTRE : L'ÉQUIPE EXÉCUTIVE

- **DIRECTRICE GÉNÉRALE**

Ilham Bouzouma

- **DIRECTEUR ADJOINT**

Amine Rachi

- **SUPERVISEUR**

Abdallah Abdallah

- **TECHNICIENNE COMPTABLE**

Nancy Guitard

- **PRÉPOSÉ(E)S AUX BÉNÉFICIAIRES**

Melissa Goudreau

Abdallah E.Ettouham

Henriette Kekumba

Marie-Michele Antoine

- **ACCOMPAGNATEURS**

Jessica A., Nigel B., Maria P.

- **ÉTUDIANTS EMPLOI D'ÉTÉ**

Louye H., Laiba A., Morgan F.

Vladimir K., Elodie D-R., Daina D-K.

- **ENSEIGNANTS ET ANIMATEURS**

Jean Claude M., Andrea P., Linda L.

Michèle, R., Matthew M., Catherine B.

- **STAGIAIRES ET BÉNÉVOLES**

22 Stagiaires de 12 établissements

41 Bénévoles de 10 organismes

- **COMITÉ D'ACTIVITÉS**

Maria M., **Levée de fonds**

Daniel J., **Relations publiques**

Audrey H., **Approvisionnement**

Jessica L., Rosa B.: **Transport**

Thavarajah A. : **Gestion comptable**

- **COMITÉ PAAS ACTION**

Melissa L.: **Administration**

Neville B., Patrick D., Marylene C.: **Caisse**

Daniel M., Jessica L., Lynn L.: **Réception**

Mireille B., Caroline T., Alain B.: **Bureautique**



2018 : CHIFFRES ET RÉALISATIONS

**175**

Membres

**27**

Nouveaux  
membres

**23**

Employés

**52**

Activités

**20** ans

d'existence

**22**

Stagiaires  
**+2115**  
heures

**+15000**

heures de  
participation

**+40**

Partenaires

**41**

Bénévoles

**13283**

heures

Nouvel  
partenariat  
Centre Bari,  
École  
Loyola

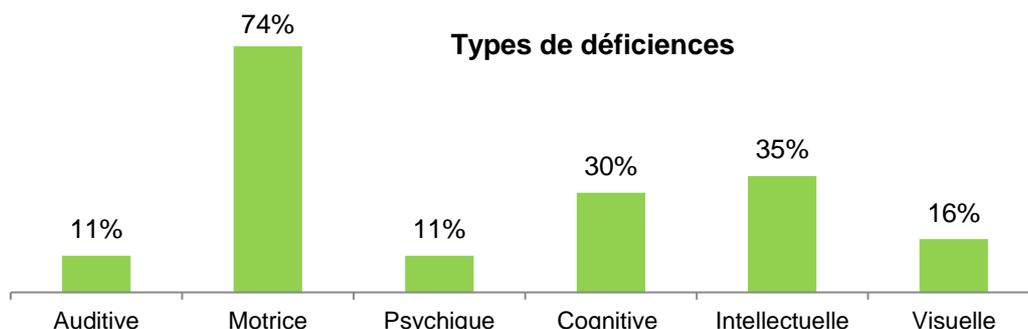
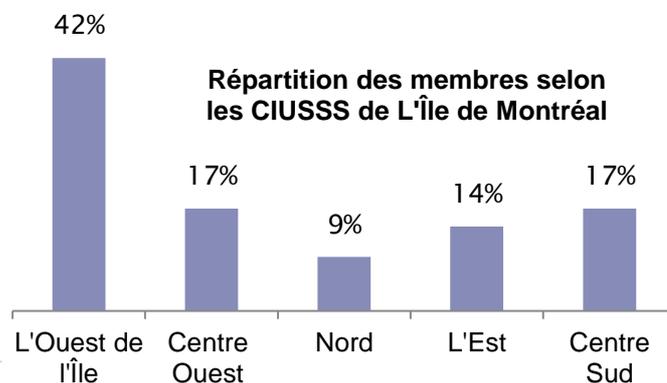
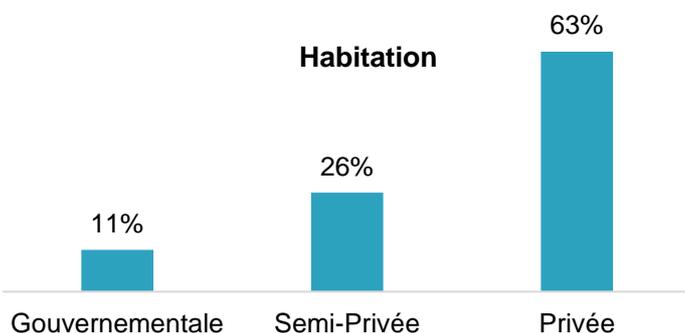
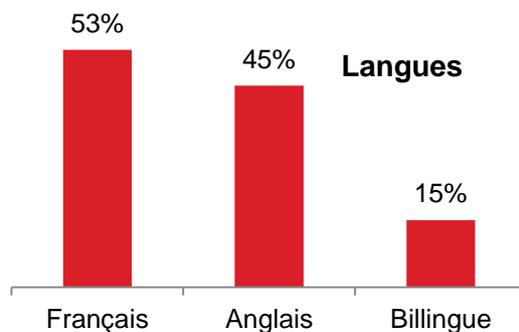
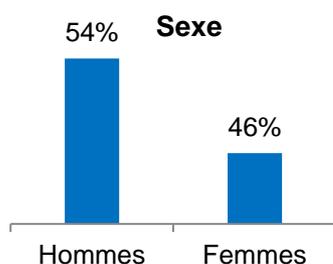
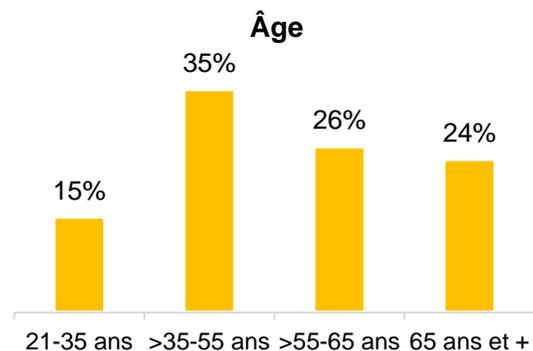
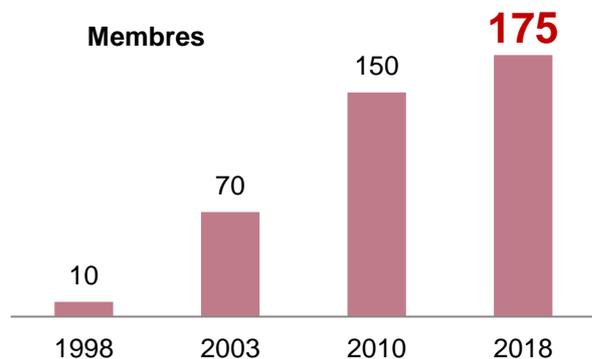
Rénovation  
de local

Ajout d'un  
nouveau  
plateau  
PAAS

Exploration  
des  
nouveaux  
lieux  
(Aéroport,  
casino de

Exposition  
d'art en  
partenariat  
avec CREP

## STATISTIQUES DES MEMBRES



### Répartition des membres selon les arrondissements

Rosemont–La Petite-Patrie	1%	Kirkland	2%	Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles	3%	Mercier–Hochelaga–Maisonneuve	5%
Westmount	1%	Le Plateau-Mont-Royal	2%	Anjou	4%	Dollard-des-Ormeaux	6%
Dorval	1%	Saint-Léonard	2%	Montréal-Nord	4%	Lachine	6%
Saint-Laurent	1%	Beaconsfield	2%	Pierrefonds-Robora	4%	Le Sud-Ouest	6%
Hors Montréal	1%	Côte-Saint-Luc	2%	Verdun	4%	Côte-des-Neiges–NDG	13%
Ahuntsic-Cartierville	2%	Pointe-Claire	2%	Ville-Marie	4%	LaSalle	17%

## SERVICES ET PROGRAMMES OFFERTS

Les services offerts par le centre sont multiples et variés permettant la réussite et la croissance de nos membres.

### • Formation et Encadrement : Programme à 4 axes

Le Centre Action réalise annuellement 28 ateliers hebdomadaires bien structurés. L'ensemble des activités est encadré et supervisé par des enseignants spécialisés et des animateurs provenant des commissions scolaires et institutions spécialisées de la région. Ils sont répartis sur 4 axes (Voir Annexe1) :

- **Éducation,**
- **Santé et Bien-être,**
- **Arts et Créativité**
- **Participation Communautaire.**



### • Répétition et Accompagnement

Le Centre Action est un centre qui offre à ses membres un service de qualité. Ces derniers, s'intègrent dans une atmosphère stimulante et sécuritaire. Ils sont soutenus et encouragés par le personnel du centre. Ceci fourni un support et un répétition important aux proches aidants et aux résidences privées et gouvernementales. Le Centre Action offre également un accompagnement efficace et adéquat aux besoins des membres grâce à une équipe d'accompagnateurs motivée et engagée.

### • Sport, Loisirs et Activités Sociales et Culturelles

Le Centre Action anime aussi un ensemble d'activités récréatives permettant aux membres de s'épanouir. Cette année, la direction en collaboration avec le comité des activités a varié les thèmes des activités de loisirs et socioculturelles, afin de les encourager de découvrir leur région. Toutes nos activités ont été appréciées par nos membres d'après les résultats des sondages de satisfaction périodiques.



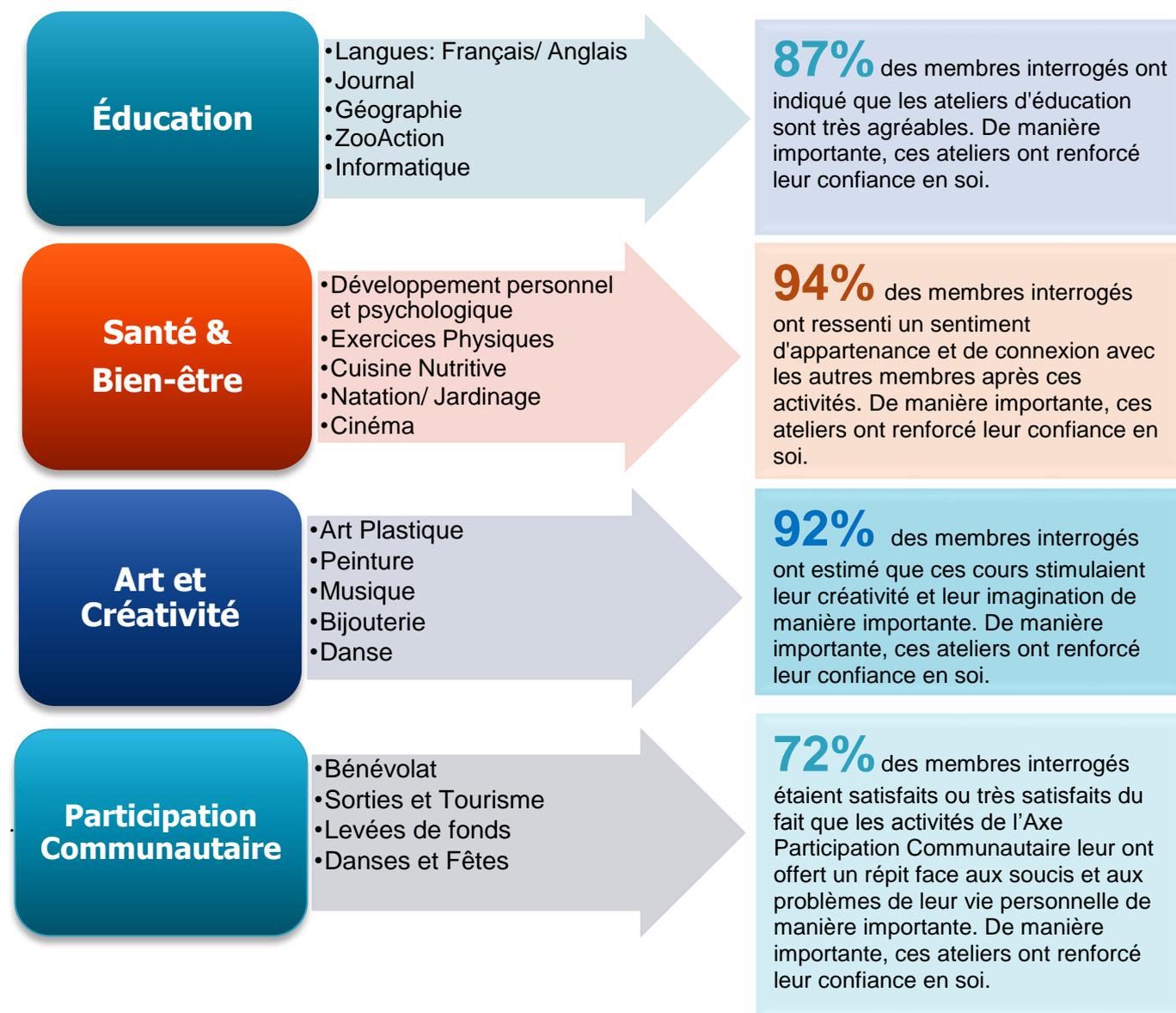
### • Intégration socioprofessionnelle

Grace à un programme provincial, notre centre offre un soutien et un encadrement personnalisé à un groupe de membres souhaitant intégrer le marché de travail. Ce dernier constitué de neuf membres actifs repartis sur 4 plateaux de travail : bureautique, la caisse, la réception et l'assistance administrative. En effet, des nouveaux équipements adaptés ont été mis en place afin de faciliter leur travail. Les membres concernés par ce programme profitent de la supervision d'une enseignante spécialisée qui collabore évidemment avec la direction. Sa mission consiste à les encadrer et à les évaluer tout au long de la durée de leurs contrats.

Le Centre Action est aussi un endroit d'attractivité pour les bénévoles et les stagiaires qui veulent avoir une expérience enrichissante et qui aide le centre à accomplir sa mission.

## PROGRAMME À 4 AXES : CONTENU ET RETOMBÉS

La santé et le bien-être de nos membres font partie de nos valeurs et nos préoccupations principales. Nos services et programmes sont offerts avec un mélange homogène de stimulations éducatives et sociales, pour mener une vie plus épanouie. Nous offrons, au moyen d'une variété d'activités sociales, de cours instructifs, de programmes partenaires et d'initiatives en lien avec la santé. Nous évaluons constamment la qualité et la pertinence de nos programmes afin d'améliorer le contenu et s'adapter aux besoins changeants de nos membres. En 2018, le Centre a effectué un sondage pour étudier essentiellement l'impact des activités offertes sur le développement de l'estime de soi.



D'après les membres interrogés, **95%** ont le sentiment **d'être légèrement, très ou extrêmement heureux** après ces cours. D'ailleurs nous avons appris que les cours de méditation et le développement personnel aidaient les membres à se sentir plus paisibles et détendus. Parmi les membres interrogés, plus de **90%** estimaient que ces classes **favorisaient un plus grand sentiment de détente et de paix.**

## PARTICIPATION DES MEMBRES AUX ACTIVITES ANNUELLES

En 2018, à part les 28 activités régulières du centre, d'autres 25 activités socioculturelles (soirées, sorties touristiques et culturelles) ont été organisées.

Dates des activités	Intitulé de l'activité	Nombre des membres par activité	Durée de l'activité (heure)
<b>Programme éducatif à 4 axes (28 ateliers) (Annexe 1)</b>			
<b>Toute l'année</b>	Éducation	Moyenne de 17 membres par ateliers	3 heures/ par activité
	Santé & Bien être		
	Art & Créativité		
	Participation à la Communauté		
<b>25 Activités sociales, de sport et loisirs (Annexe 2)</b>			
2018-01-26	Soirée Bingo	33 membres	6 heures
2018-02-16	Danse de St-Valentin	50 membres	6 heures
2018-03-16	Cabane à sucre	40 membres	6 heures
2018-04-06	Magasinage	28 membres	6 heures
2018-04-27	Tournois de Quilles (Rose Bowl)	44 membres	6 heures
2018-05-18	Danse du printemps	45 membres	6 heures
2018-06-08	IMAX	23 membres	6 heures
2018-06-29	BBQ	55 membres	6 heures
2018-07-13	Plage Jean-Doré	47 membres	6 heures
2018-07-18	Célébration des 20ans du Centre Action	80 membres	6 heures
2018-07-27	Pique-nique (Lac des Castors)	32 membres	6 heures
Été 2018	Voile adaptée	16 membres	4 heures
2018-08-03	Danse d'été	30 membres	6 heures
2018-08-10	Pique-nique (Cap St-Jaques)	28 membres	6 heures
2018-08-21	Pique-nique chez Ginger	65 membres	6 heures
2018-08-24	Épluchette de Blé d'inde	45 membres	6 heures
2018-09-14	Magasinage	39 membres	6 heures
2018-09-28	Soirée bénéfices- Souper Spaghetti	60 membres	6 heures
2018-10-12	Musée des beaux-arts	23 membres	6 heures
2018-10-26	Danse d'Halloween	48 membres	6 heures
2018-11-09	Visite Aéroport YUL	14 membres	6 heures
2018-11-16	Visite Aéroport YUL	8 membres	6 heures
2018-11-28	Casino de Montréal	30 membres	6 heures
2018-12-07	Magasinage de Noël	34 membres	6 heures
2018-12-19	Dance de Noël	72 membres	6 heures



## IMPLICATION DES PARTENAIRES DANS LE PROGRAMME HÉBDOMADAIRE

Notre programme hebdomadaire connaît son succès grâce à l'appui de nombreux partenaires, comme il le présente le tableau suivant :

Partenaire	Ateliers	Objectifs	Membres inscrits
<b>Private Professionals</b>	Bingo/ Jeux de société	la coordination, la concentration et la socialisation	38
	Peinture	la créativité, la coordination, la socialisation et la réalisation	12
	Cinéma maison	prendre une pause, socialiser et communiquer	07
<b>CREP (Centre de ressources éducatives et pédagogiques) ~ Commission scolaire de Montréal</b>	Français	stimuler la capacité cognitive et l'intégration sociale	07
	Arts plastiques	la créativité, la coordination, la socialisation et la réalisation	18
	Journal ActionRéaction	2 éditions par an, stimuler la capacité cognitive, la créativité et la satisfaction d'un travail accompli	10
	Musique	se détendre, coordonner des mouvements et stimuler la capacité cognitive	16
	Groupe de discussion (Français)	la santé et bien-être, socialiser et communiquer	13
	Boccia groupe-1	la motricité, la coordination et la socialisation	09
	Exercices de mémoire	stimuler la capacité cognitive et se socialiser	18
	Cuisine nutritive Groupe-1	l'autonomie, l'alimentation saine, la dextérité, la sécurité, la dégustation, la socialisation	14
<b>PACC (Pearson Adult and Career Centre) ~ Lester B. Pearson</b>	Exercices	la motricité, la coordination et la socialisation	24
	Informatique Anglais 1, 2	stimuler la capacité cognitive, la dextérité, et l'intégration sociale et communautaire	25
	Informatique personnalisé	stimuler la capacité cognitive et la dextérité, l'intégration sociale et réseaux	09
	Anglais	stimuler la capacité cognitive et l'intégration sociale	10
	Discussion (Anglais)	l'intégration sociale, se socialiser et communiquer	17
	Dance sur chaise/ Zumba	améliorer la santé physique, se socialiser et communiquer	48
	Développement personnel	connaître et développer l'estime de soi et gérer le stress et émotions	16
	Boccia groupe-2	la motricité, la coordination et la socialisation	09
	Cuisine nutritive Groupe-2	l'autonomie, l'alimentation saine, la dextérité, la sécurité, la dégustation et la socialisation	14
	Méditation	relaxation et connaissance de soi	16
<b>Aquadome</b>	Natation	la motricité, se socialiser et se défouler	08
<b>Rose-Bowl</b>	Quilles	la motricité, se socialiser et se défouler	23

## LA CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ AUX ACTIVITÉS DU CENTRE

Le centre reconnaît l'appui de tous ses partenaires.

Organismes	Ressources Humaines	Ressources Matérielles	Ressources Financières	Ressources d'information
<b>STM</b> (Transport adapté)		*		*
<b>Moisson Montréal</b>		*		*
<b>PACC, CREP</b>	*	*		
<b>Cégep et Écoles</b> : Faubourgs, Vieux cégep Montréal, ERS, École Loyola, Centre de formation BARI, École Woodland Christian, College Dawson, College Champlain	*			*
<b>AlterGo</b>			*	*
<b>Emploi Québec</b>	*		*	*
<b>Universités</b> : de Montréal, McGill	*			
<b>Service Correctionnel Canada</b>	*			*
<b>Sécurité Publique Québec</b>	*			
<b>Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)</b>	*			
<b>Ville Lasalle, Ville Montréal</b>		*	*	*
<b>RIOCM</b>				*
<b>Global TV</b>				*
<b>La Fondation Desjardins</b>	*		*	
<b>YMCA, Trajet</b>	*			
<b>Octogone, Aquadom, Quille Rose Bowl</b>		*		
<b>Vie Autonome, Déphy-Montréal</b>				*
<b>Sami Fruit, Frutasi, Lafrenière, Pharmaprix, IGA, Maxi,</b>		*		
<b>The Bagg Street Klezmer Band</b>	*			
<b>IATA Association</b>		*		
<b>Fondation Centre Action</b>			*	*
<b>Les Pavillons Lasalle</b>		*		
<b>Service Canada</b>			*	

## MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES



ALTERGO



## LE CENTRE DANS SA COMMUNAUTE

Le centre travaille chaque année pour développer son réseau partenaire et renforcer son implication dans la communauté. Notre participation se traduit généralement en assistance lors des événements importants des organismes, des tables de concertation et autres formes de partenariats et d'implications.

### Réseautage et Bénévolat

- Montréal Joue: Bibliothèque l'Octogone de Lasalle
- Bénévolat: Moisson Montréal
- Clic-Déphy: DéPhy-Montréal

### Célébration des journées spéciales

- Journée Internationale des Personnes Handicapées: Ville de Montréal
- Journée Internationale des Bénévoles: Centre Action
- Semaine Québécoise des Personnes handicapées: Centre Action
- Soirée Bénévole: Arrondissement Lasalle

### Membres et Assemblées Annuelles Générales

- Altergo, DéPhy Montréal, Moisson Montréal, Caisse Desjardins
- Fondation Centre Action

### Formation, Information & sensibilisation

- Hygiène et Salubrité: Moisson Montréal
- Journée d'information sur PSOC: RIOCM/ DéPhy-Montréal
- Projet PMI: Ville de Verdun

### Tables de concertation

- FAIM et le développement sociale du Montréal métropolitain

### Recherche

- Élection Canada: Decision Point Research,
- La préconsultation sur le racisme et la discrimination systémique: Arrondissement Lasalle et SPVM
- recherche sur les maladies cognitives: Université de Montréal



## ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX EN IMAGES



15<sup>e</sup> anniversaire professionnel d'Illham au Centre



Visite de la députée Mme Hélène David lors de la soirée de Noël



Pique-nique chez Mme Ginger



Visite de Mme Theodora Brinckman, directrice générale de la fondation MAB-Mackay



Assemblée Générale annuelle du Centre Action 2018



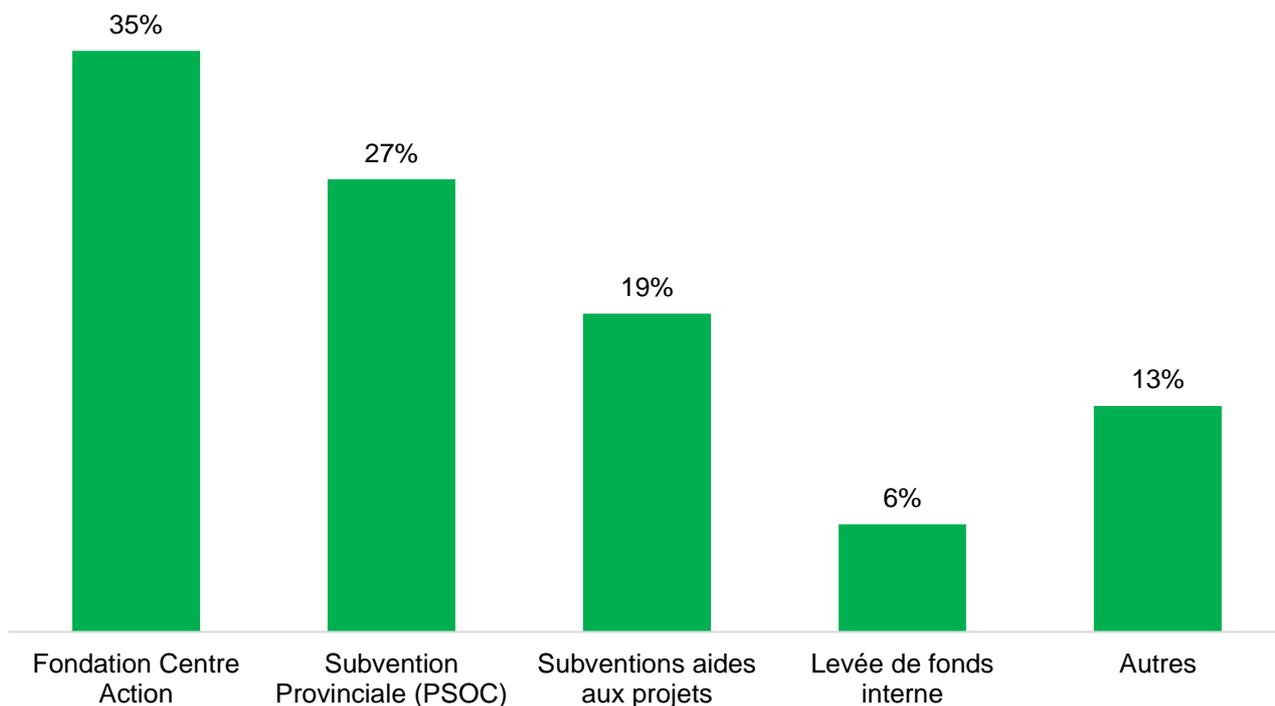
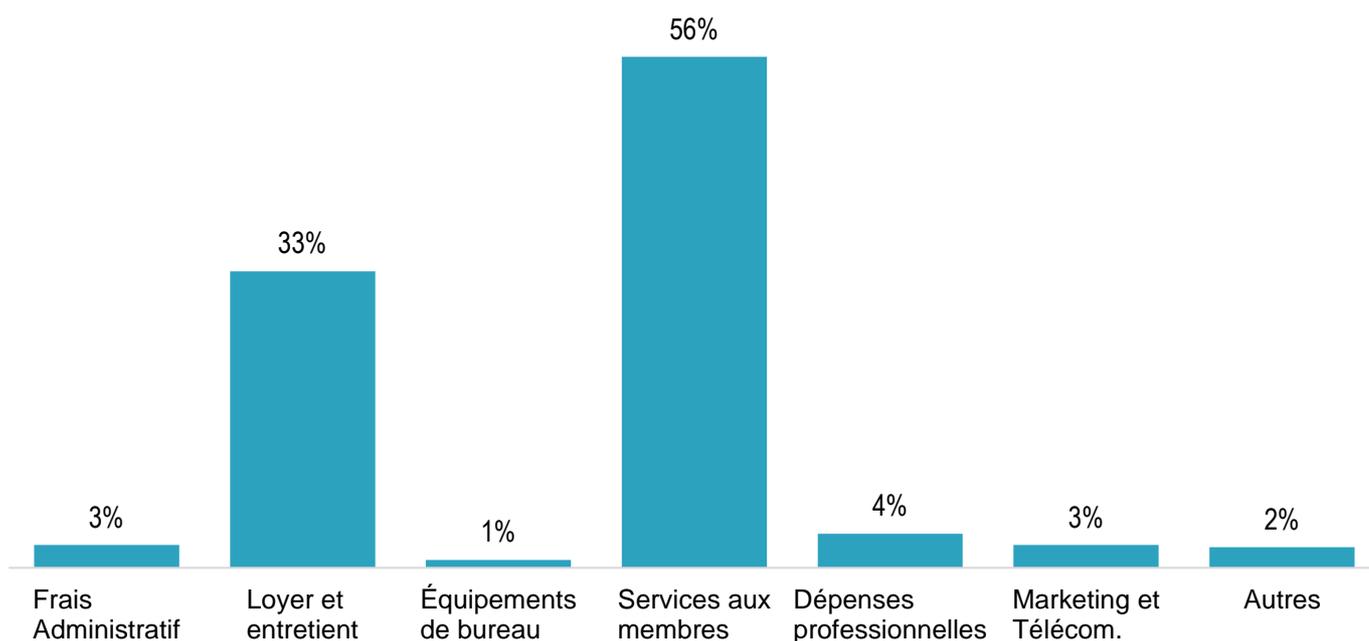
20<sup>e</sup> anniversaire du Centre Action honoré par AlterGo



Participation de Mme Krista Kennedy, Coordinatrice, AlterGo à la soirée de Noël



Soirée bénéficiaire : Souper spaghetti

**BUDGET 2018 : REVENUS ET DÉPENSES****REVENUS****DÉPENSES**

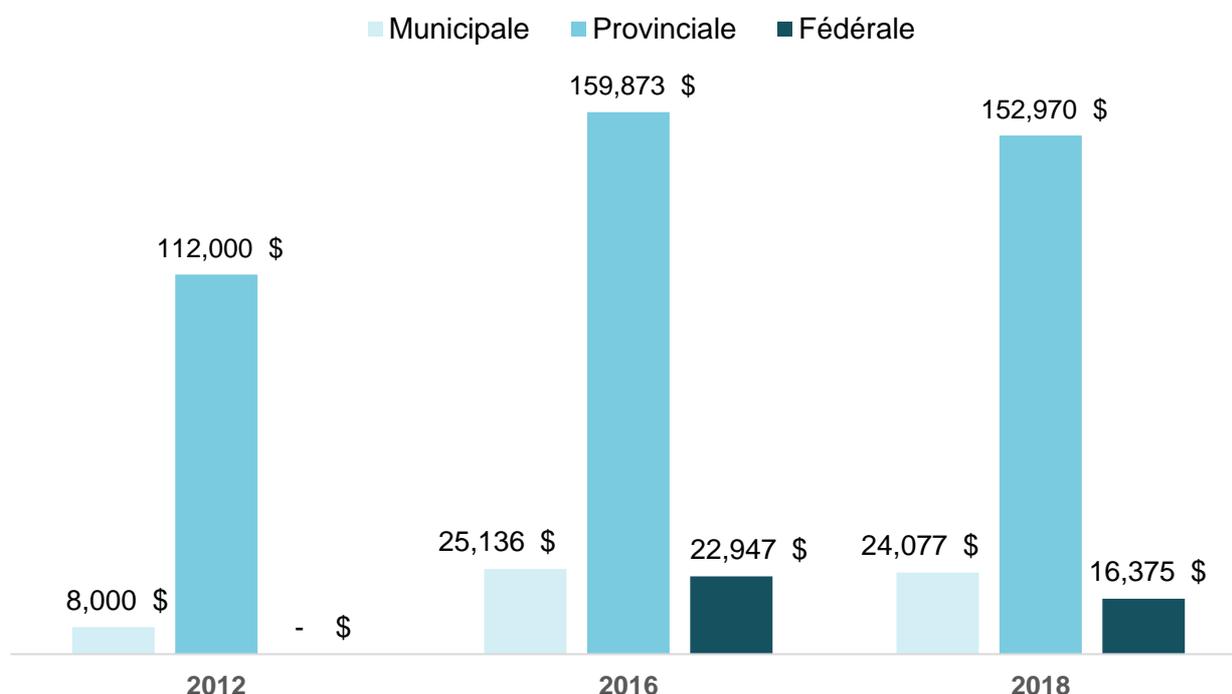
## PROGRAMMES ET SUBVENTIONS GOUVERNEMENTAUX

Le Centre reçoit chaque année des soutiens financiers de la part des ministères et établissements fédéraux, provinciaux et municipaux. Les fonds provenant de ses programmes sont affectés directement pour couvrir les dépenses liées à : l'opération, l'accompagnement des membres, le paiement d'une partie du loyer, l'animation d'été et les activités de sport et loisirs.

Cette année 2018, toutes les subventions provinciales, municipales et fédérales ont connu une baisse par rapport aux années passées qui a affecté plus au moins le service offert.

Avec les ambitions, le vouloir d'accroître et le budget limité, nous réussissons des miracles.

*Imaginez-vous ce qu'on peut faire avec une plus grande appuie !*



## MESSAGE AU GOUVERNEMENT : LE CENTRE, SERVICE ESSENTIEL

À part la mission sociale du Centre Action, il est aussi une force économique importante pour l'économie québécoise et canadienne.

En effet, il aide directement et indirectement le gouvernement provincial à économiser des montants importants en terme des : coûts de fonctionnement et de soins intermédiaires, des impôts sur le revenu versé à Revenu Québec pour les familles qui ne sont pas obligées de quitter leur emploi pour offrir des soins à leur membre de famille handicapé et des fonds déjà disponibles pour les centres du jour par le biais du CIUSSS, dont le Centre Action ne bénéficie pas.

- Environ **2 000 000 \$ d'économies sur les coûts de fonctionnement des logements de soins de niveau intermédiaire et des salaires des aidants naturels**, car les membres du Centre Action ont le droit de vivre dans des résidences subventionnées de soins de bas niveau, et ils quittent les résidences au moins trois jours par semaine pour participer aux ateliers offerts par le Centre Action<sup>1</sup>.
  - Chaque année, le Centre Action fournit 65 000 heures de répit aux aidants naturels. Si le centre devait fermer et que les familles devaient quitter leur emploi pour fournir des services d'aidants naturels, cela représenterait une perte de salaire **d'environ 3,25 millions de dollars par an. Revenu Québec risque de perdre environ 1,3 million de dollars en impôts sur ces salaires perdus**<sup>2</sup>, sans compter le coût pour l'économie globale de la réduction des dépenses.
- Au lieu de cela, les subventions gouvernementales pour l'opération que le Centre Action reçoit actuellement de PSOC (Programme de Soutien aux Organismes Communautaires) sont moins de 120 000 \$ dollars par an.
- Les familles qui ont perdu leurs salaires pour subvenir aux besoins d'un adulte handicapé subiraient beaucoup plus de difficultés et s'appuieraient très lourdement sur le gouvernement et d'autres groupes communautaires (Aide sociale et les banques alimentaires communautaires) pour obtenir de l'aide. Les économies de coûts pour le gouvernement et les ressources communautaires pour ces familles sont indéfinissables.
  - Le Centre Action permet également au gouvernement du Québec d'économiser des coûts en matière de la construction de nouveaux

Le Centre  
Action fait  
économiser  
environ

**3,2  
millions \$  
par an**

au  
gouvernement  
provincial et le  
Réseaux de  
Santé et  
Services  
Sociaux

<sup>1</sup> D'après une étude réalisée par Sykes Assistance Services Corporation et imprimée par la Sun Life du Canada. Les économies mensuelles pour un résident par mois dans une résidence publique avec soins de faible niveau par rapport à un établissement de soins de niveau intermédiaire (personnes âgées et personnes handicapées) = 2 333,40 \$ - 1 044,90 \$ = 1288,50 \$ / épargne par mois. Ces chiffres sont des installations du gouvernement québécois et le rapport a été imprimé en 2017.

<sup>2</sup> Étant donné que 76% des 175 membres du Centre Action ont entre 25 et 65 ans, on peut en déduire que les familles (parents ou frères et sœurs) sont au bout de leur carrière et atteignent leur potentiel de gain maximal. Le salaire horaire moyen utilisé pour estimer le revenu perdu est de 50 \$ / heure. L'impôt sur le revenu sur ce salaire est d'environ 40% au Québec.

établissements de soins de niveau intermédiaire. Comme le nombre d'aidants naturels au Québec est déjà insuffisant<sup>3</sup>, on peut en conclure qu'il existe probablement un nombre insuffisant d'établissements de soins de niveau intermédiaire pour répondre aux besoins des adultes handicapés vivant au Québec.

En conclusion, le Centre Action continue de faire économiser **environ de 3,2 millions de dollars** par an au gouvernement (provincial, fédéral et municipal), pourtant, ses subventions couvrent que **27%** du budget de fonctionnement annuel (2018) de 430 000 \$.

Au Canada, les personnes handicapées représentent 10% de la population. Par extrapolation, il y a environ 170 000 personnes handicapées à Montréal. Le Centre Action ne dessert que 0,1% de cette population et pourtant, il permet encore au gouvernement d'économiser encore 4 millions de dollars par an.

**Imaginez-vous les économies du gouvernement, si le budget du Centre Action était couvert à 100% par des subventions gouvernementales permettant d'ouvrir plus de centres pour mieux servir plus d'adultes avec déficiences à Montréal ?**

***Nous pourrions élargir notre modèle d'affaires et envisager d'ouvrir d'autres centres pour mieux servir un plus grand nombre d'adultes handicapés sur l'île de Montréal.***

***Imaginez-vous l'amélioration de la qualité de vie de ces personnes avec déficiences s'ils avaient tous le même accès à une vie sans limites ?***



<sup>3</sup> Selon l'article de Demandant ([www.demandplan.ca](http://www.demandplan.ca)) du 28 mars 2018 sur les pénuries de personnel dans les foyers de soins de longue durée au Québec, les personnes âgées et les personnes handicapées dans les établissements de soins de longue durée du Québec sont en augmentation et reçoivent moins de soins que dans le passé, à cause de la pénurie de personnel. Les personnes âgées et les personnes handicapées vivent plus longtemps, ce qui a entraîné une augmentation du ratio patients / soignants de 8 à 1 dans le passé à 12 à 1 (patients à travailleur soignant).

## PERSPECTIVES

Chaque année, les membres et le personnel s'interrogent sur plusieurs aspects dans le but d'améliorer l'avenir du Centre Action. Certains objectifs visent l'amélioration des services, tandis que d'autres sont plus innovateurs.

### • Local

Malheureusement, nous faisons face à un problème majeur qui touche le loyer qui absorbe presque 30% du budget. Le centre sera obligé de chercher des moyens efficaces pour remédier à ce problème. Des recherches ont été déjà entamées avec la collaboration des représentants de l'arrondissement et continuera avec le souhait de trouver rapidement une solution afin d'éviter des répliques financières chaotiques. D'autres projets de rénovation ont été prévus pour répondre aux exigences de l'accessibilité des membres.

### • Activités

Le Centre Action veut développer son programme annuel qui augmentera en nombre et en chiffres. Plusieurs membres souhaitent participer à des activités motrices de nature sportive, comme les sports collectifs et arts martiaux adaptés.

### • Financement

L'année 2018 fût très éprouvante pour le Centre qui a subi une augmentation importante du loyer et une diminution significative des dons provenant de notre fondation et nos donateurs. En effet, une perspective de recherche des fonds sera conduite pour le futur.

Trouver un local moins cher et /ou un appui financier du Centraide La fondation du grand Montrealet CIUSSS de l'Ouest de l'île, seraient nos projets prioritaires.

### • Visibilité et communication

Le Centre Action se doit d'augmenter sa visibilité et subit un manque en matière de la communication médiatique, réseaux sociaux et site web. Nous devons grandir avec une société évoluant rapidement et nous devons rester à jour technologiquement. Le centre se trouve dans l'obligation de prendre en compte l'apport des réseaux sociaux pour la sensibilisation des gens et du gouvernement par rapport à sa mission importante.

### • Gouvernance

Afin de consolider les autres membres du conseil d'administration (CA), le centre est constamment à la recherche des talents qui peuvent le soutenir par leurs compétences et leurs réseaux. À ce jour il y a trois postes vacants de membre du conseil à combler.



## TÉMOIGNAGES

### • Membres

#### **Maria M., Membre fondatrice**

« Ma contribution au Centre Action me fait sentir à l'égal d'un adulte en pleine capacité physique... Quand nous sommes au Centre Action, nous nous sentons libres, nos besoins sont satisfaits, et nous nous sentons compris. Avant que la plupart des membres rejoignent le Centre Action, ils se sentent très isolés et beaucoup sont déprimés et désespérés. En fait, j'ai vu beaucoup de nouveaux membres éclairer et égayer une fois qu'ils sont venus au Centre depuis un moment. C'est comme regarder leur esprit redevenir vivant. »



### • Employé(e)

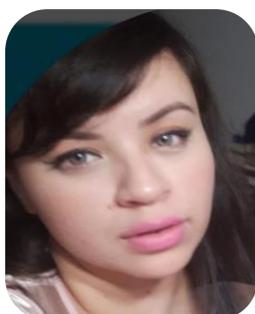
#### **Melissa G. Préposée au bénéficiaires**

« On s'adapte aux besoins et aux demandes des membres. Ils sont libres ici... Ils n'ont pas à assumer l'horaire rigide qu'on leur impose dans les résidences où ils habitent... »

### • Enseignante

#### **Michelle R., (CREP)**

« ... Mon travail consiste à réaliser avec les participants, différentes activités pour aider à développer différentes compétences de communication. Ces activités se font en groupe. Je supporte également le Programme d'Aide et d'Accompagnement Social (PAAS-Action). Pour ce faire, je réalise aussi des rencontres individuelles avec les participants. Le but de ces rencontres est de préciser leurs objectifs personnels, ainsi que d'en faire le suivi et d'encourager à les poursuivre. Nous avons aussi des rencontres d'équipe où les participants partagent leur progrès. J'ai beaucoup de gratitude parce que j'aime vraiment mon travail au Centre Action ! »



### • Bénévole

#### **Andrea M., YMCA**

« ... J'ai commencé avec un travail compensatoire avec le YMCA mais je ne pouvais pas le laisser, c'est pourquoi je suis en acier ici au centre. J'apprends et grandis avec les membres. J'apprécie préparer le repas tous les jours et aider le centre dans sa mission ».

### • Stagiaire

#### **Élodie R., Collège Dawson**

« ... J'ai eu un accueil chaleureux de la part de tout le personnel et les membres. Je me suis sentis comme chez moi et j'ai pu mettre en pratique tout ce j'ai appris. J'ai aussi appris plein de chose qui ont augmenté ma confiance en moi. ».



## HOMMAGE

Avec une forte tristesse, le centre a perdu cinq de ses membres actifs.

Il s'agit de :

**Mme Diane Inforttuna, Mme Francine Beaudoin,  
M. Mario Latin, M. Rejean Turcot  
et M. Michel Menard**

qui étaient des membres appréciés.

On leurs dit qu'ils nous manquent et qu'ils resteront toujours gravés  
dans nos cœurs.

Au nom des membres et personnel du Centre Action, nous présentons nos plus  
sincères condoléances à leurs proches.



**Diane  
Inforttuna**  
1959-2018



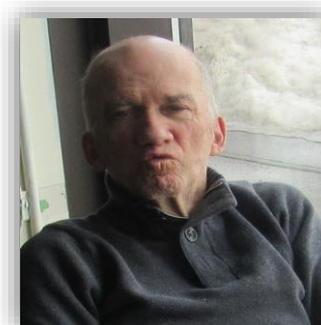
**Beaudoin  
Francine**  
1946-2018



**Mario  
Latin**  
1957-2018



**Rejean  
Turcot**  
1953-2018



**Menard  
Michel**  
1949-2018

## INFORMATIONS PRATIQUES

- **Réponses aux besoins du milieu**

**Heures d'ouverture** : de 8h 30 à 16 h30, 5 jours/semaine, 50 semaines /an.

**Fermeture** : pendant les jours fériés et vacances de fin d'année.

**Local**: adapté pour chacun des besoins des membres, rampes, portes, tables, chaises, toilettes et matériels adaptés.

**Transport adapté** de la STM est coordonné par le Centre Action pour chacun des besoins des membres.

- **Outils 'information et de consultation**

Trois tableaux d'affichage, affichage dynamique sur trois grandes écrans, brochures, dépliants, site web, téléphone, courriel, programme éducatif, calendrier des activités, bannières

- **Site Internet**

[www.centreaction.org](http://www.centreaction.org)

- **Page Facebook**

[www.facebook.com/actioncentreaction](http://www.facebook.com/actioncentreaction)

- **Le territoire desservi**

Île de Montréal et ses environs

- **Contacts**

**Ilham Bouzouma**, Directrice du Centre  
Tel 514-366-6868 ext. 229  
[ilham@centreaction.org](mailto:ilham@centreaction.org)

**Amine rachi**, Directeur Adjoint, Administration et Finance  
Tel 514-366-6868 ext. 229  
[ilham@centreaction.org](mailto:ilham@centreaction.org)  
web: [www.centreaction.org](http://www.centreaction.org)



**Adresse:** 2214 Avenue Dollard  
Lasalle QC H8N1S6

**Par Bus :**

- Station du métro Angrignon
- Prendre le bus 106 N ou 113 O
- Descendre à Newman / Dollard
- Aller en direction Nord-Est sur Boulevard Newman vers Av Dollard
- Tourner à gauche sur Av Dollard



ANNEXES

Annexe 1 : Programme hebdomadaire

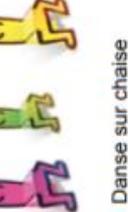
2214, avenue Dollard  
LaSalle, Québec H8N 1S6  
Tél. (514) 366-6868  
Fax (514) 367-0880

**Programme éducatif**  
Centre de jour bilingue pour adultes ayant des déficiences  
motrices ou cognitives.

Pour rendez-vous, communiquer avec  
Mme Ilham Bouzouma, Directrice  
(514) 366-6868 poste 229

[ilham@centreaction.org](mailto:ilham@centreaction.org)  
[www.centreaction.org](http://www.centreaction.org)



Heures	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
9h30 à 11h30	Bingo 	Atelier de cuisine 2 groupes 	(ang) Atelier d'informatique niveau 1 	Atelier d'anglais «logiciel Rosetta Stone» 	Géographie 
	Atelier de français Zoo Action 	ou Atelier du journal «Action Réaction» 	ou Exercices de mémoire Natation (hiver) /Jardin (été) 	ou Arts plastiques ou Peinture 	ou Zumba adapté 
11h30 à 13h00	R	E	P	A	S
	Musique 	Arts plastiques Exercice 	Arts plastiques 	Quilles Bijouterie 	Cinéma maison 
13h00 à 15h00	ou Boccia 	ou (ang) Atelier d'informatique niveau 2 	ou Groupe de discussion: fr./ ang. Développement personnel 	ou (fr) Atelier d'informatique personnalisé ou Méditation 	ou Danse sur chaise 

## Annexe 2 : Calendrier des activités sociales, loisirs et culture 2018

## Hiver-Printemps



2214 Dollard Avenue, LaSalle, QC, H8N 1S6  
Tel. 514-366-6868 Fax 514-367-0880  
www.centreaction.org info@centreaction.org

*Pour la réservation ou  
information, contacter  
La réception 514-366-6868*

*For reservation or  
information, contact  
Reception 514-366-6868*

*S.V.P. Réserver 10 jours  
avant l'activité  
Please Reserve 10 days  
before the activity*

*\* Le Centre est fermé le jour/  
The centre is closed daytime*

*\*\* Le Centre est fermé/  
The centre is closed*

**Le Centre est fermé**

- Vendredi le 9 mars
- Vendredi le 30 mars et lundi le 2 avril (Fête de Pâques)
- Lundi le 21 mai (Journée des patriotes)
- Lundi le 25 juin (Fête nationale du Québec)

**The Centre is closed**

- Friday, March 9th
- Friday, March 30th & Monday, April 2nd (Easter)
- Monday, May 21st (Victoria Day)
- Monday, June 25th (Quebec National Day)

## Calendrier des Activités Sociales 2018

*Hiver/ Printemps (janvier à juin)*

## Calendar of Social Activities 2018

*Winter/ Spring (January to June)*

### JANVIER/JANUARY

#### Soirée de Bingo/Bingo Night\*

Vendredi **26 janvier** 17:00 - 21:30/ Friday, **January 26<sup>th</sup>** 5pm- 9:30pm  
**7\$ Membres / Members - 10\$ Non-Membres / Non-Members**  
(Repas et divertissement inclus/ Meal & entertainment included)

### FÉVRIER/FEBRUARY

#### Danse de St-Valentin/ Valentine's Dance\*

Vendredi **16 février** 17:00 - 21:30 / Friday, **February 16<sup>th</sup>** 5pm-9:30pm  
**12\$ Membres / Members - 14\$ Non-Membres/ Non-Members**  
(Repas et divertissement inclus/ Meal & entertainment included)

### MARS/ MARS

#### Cabane à sucre/Sugar Shack (Centre Action)

Vendredi **16 mars** 10:30 - 15:00 / Friday, **March 16<sup>th</sup>** 10:30am - 3pm  
**15\$ Membres / Members - 18\$ Non-Membres / Non-Members**  
(Repas et divertissement inclus/Meal and entertainment included)

### AVRIL/APRIL

#### Magasinage/Shopping (Carrefour Langelier) \*\*

Vendredi **6 avril** 11:00 - 15:30/ Friday **April 6<sup>th</sup>** 11am - 3:30pm  
**2\$** (Apporter votre repas ou argent/ Bring your lunch or money)

#### Tournois de Quilles /Bowling Tournament\*\* (Rose Bowl)

Vendredi **27 avril** 11:00 - 16:00/ Friday, **April 27<sup>th</sup>** 11am - 4pm  
**7\$** (Apporter votre repas ou argent/Bring your lunch or money)

### MAI/MAY

#### Danse du printemps/ Spring's Dance\*

Vendredi **18 mai** 17:00 - 21:30 / Friday, **May 18<sup>th</sup>** 5pm-9:30pm  
**12\$ Membres / Members - 14\$ Non-Membres/ Non-Members**  
(Repas et divertissement inclus/ Meal & entertainment included)

### JUIN/JUNE

#### IMAX\*\*

Vendredi **8 juin** 11:00 - 15:30/ Friday, **June 8<sup>th</sup>** 11am- 3:30pm  
**10\$** (Apporter votre repas ou argent / Bring your lunch or money)

#### BBQ (Centre Action)

Vendredi **29 juin** 11:00 - 14:30/ Friday, **June 29<sup>th</sup>** 11am- 2:30pm  
**8\$ Membres / Members - 10\$ Non-Membres/ Non-Members**  
(Repas et divertissement inclus/Meal and entertainment included)

## Calendrier des activités sociales (Été-Automne)



2214 Dollard Avenue, LaSalle, QC, H8N 1S6  
Tel. 514-366-6868 Fax 514-367-0880  
www.centreaction.org info@centreaction.org



<p>☀ ☀ ☀</p> <p>Pour la réservation ou information, contacter La réception au 514-366-6868 Ou le superviseur au poste 226</p> <p>☀ ☀ ☀</p> <p>S.V.P. Réserver 10 jours avant l'activité</p> <p>Les billets ne sont pas remboursables ni échangeables</p> <p>☀ ☀ ☀</p> <p>* Le Centre est fermé le jour mais ouvert le soir</p> <p>** Le Centre est fermé</p> <p>☀ ☀ ☀</p> <p><b>Le centre est fermé</b></p> <p>• Lundi 02 juillet (Fête du Canada) • Mardi 17 Juillet • Lundi 03 septembre (Fête du travail) • Lundi 08 octobre (Action de Grâce) • Du 19 décembre 2018 au 4 janvier 2019 inclusivement (Vacance de fin d'année)</p> <p>☀ ☀ ☀</p>	<p><b>JUILLET</b></p> <p><b>Plage Jean-Doré ** 10\$</b> Vendredi 13 juillet 11h-16h (Apporter votre repas froid ou argent)</p> <p><b>Célébration 20eme anniversaire du Centre Action (Gratuit)</b> Mercredi 18 juillet 10h-14h30 (Repas et divertissement inclus)</p> <p><b>Pique-nique (Lac des Castors) ** 2\$</b> Vendredi 27 juillet 11h-16h (Apporter votre repas froid)</p>
	<p><b>AOÛT</b></p> <p><b>Danse D'Été * 12\$</b> Vendredi 3 août 17h-21h30 (Repas et divertissement inclus)</p> <p><b>Pique-nique (Cap St-Jaques) ** 2\$</b> Vendredi 10 août 11h-16h (Apporter votre repas froid)</p> <p><b>Pique-nique chez Mme Ginger ** (Gratuit)</b> Mardi 21 août 10h30-15h (Repas et divertissement inclus)</p> <p><b>Épluchette de Blé d'Inde ** 8\$</b> Vendredi 24 août 11h-15h30 (Repas et divertissement inclus)</p>
<p><b>SEPTEMBRE</b></p> <p><b>Magasinage (Fairview-Pointe Claire) ** 2\$</b> Vendredi 14 septembre 11h-16h (Apporter votre repas froid ou argent)</p> <p><b>Soirée Spaghetti -levée de fonds * 20\$</b> Vendredi 28 septembre 17h-21h30 (Repas et divertissement inclus)</p>	
<p><b>OCTOBRE</b></p> <p><b>Musée Des Beaux-Arts ** 2\$</b> Vendredi 12 octobre 11h-15h (Apporter votre repas froid)</p> <p><b>Danse d'Halloween* 12\$</b> Vendredi 26 octobre 17h- 21h30 (Repas et divertissement inclus)</p>	
<p><b>NOVEMBRE</b></p> <p><b>Visite de l'aéroport de Montréal ** 2\$</b> 1er groupe-vendredi 9 novembre 11h-15h (Apporter de l'argent pour repas)</p> <p><b>Visite de l'aéroport de Montréal ** 2\$</b> 2eme groupe-vendredi 16 novembre 11h-15h (Apporter de l'argent pour repas)</p> <p><b>Casino de Montréal ** 25\$</b> Mercredi 28 novembre 11h-16h30 (Buffet, spectacle et 10\$ pour machine à sous inclut)</p>	
<p><b>DÉCEMBRE</b></p> <p><b>Magasinage pour Noël (Carrefour Angrignon) ** 2\$</b> Vendredi 7 décembre 11h-16h (Apporter votre repas froid ou argent)</p> <p><b>Danse de Noël *12\$</b> Mercredi 19 décembre 17h-21h30 (Repas et divertissement inclus)</p>	





---

## **Centre Action ©**

2214 Av. Dollard

Lasalle QC

514-366-6868

[info@centreaction.org](mailto:info@centreaction.org)

[www.centraction.org](http://www.centraction.org)