

Action Centre Action

Rapport Annuel 2017

Créer un Monde d'Opportunités

Table des Matières

Message du Président et de la Directrice	2
Qui sommes nous?	3
Créer un Monde d'Opportunités	4
Organigramme du Centre	5
Comité d'Activités et Équipe de PAAS Action.....	6
Les axes de Programme du Centre Action	7
Axe d'Éducation	8
Axe d'Arts et Créativité	9
Axe de Santé et Bien Être	10
Axe de la Participation Communautaire.....	11
À quel point nos programmes ont-ils été efficaces?	12
Statistiques des membres	13
Témoignages	14
Accessibilité au sein du Centre Action	15
Connexion à notre communauté	16
Implication de la Communauté envers le Centre	17
Réalisations en 2017	18
Succès de Levée de fonds de la Fondation Centre Action	19
Budget 2017	20
Hommage	21
Contacts.....	22

Message du Président et de la Directrice



Andrew Lindsay
Chair

2017 a été une autre année positive marquée par la croissance, le renouvellement et l'évolution. Le Centre Action demeure un centre de jour communautaire unique et accueillant, offrant des activités structurées aux personnes ayant des déficiences physiques et cognitives.

Le conseil d'administration est très fier et bénéficie grandement d'une équipe de direction dévouée et talentueuse, qui assure la continuité, la créativité et la stabilité de nos programmes, nos activités et notre fonctionnement global. De même, notre personnel, nos enseignants, nos employés et nos bénévoles sont indispensables et stimulent continuellement les esprits, motivent la mobilisation et inspirent la sagesse, l'indépendance et la camaraderie à nos membres.

Au nom du Conseil, je suis reconnaissant à chacun d'entre vous, je suis fier de ce que nous avons accompli jusqu'à présent et j'ai confiance en ce que nous pouvons accomplir ensemble.

C'est avec un grand sentiment de fierté et d'accomplissement que nous vous présentons le rapport d'activité annuel 2017. Ce rapport aborde de nombreuses réalisations remarquables. Je suis fière de célébrer ces réalisations et de mes 15 années de travail au Centre Action; ainsi que des progrès continus en vue d'améliorer les programmes, les activités et les services conçus pour les besoins spécifiques de nos membres ayant des déficiences physiques et cognitives.



Ilham Bouzouma
Director

En lisant le rapport, j'espère que vous aurez une meilleure compréhension de la valeur et de la portée de nos activités. En tant que directrice du Centre Action, je m'engage à poursuivre la quête d'une plus grande connaissance, de meilleurs programmes et au renforcement des capacités pour tous les membres touchés par une limitation ou un handicap qui les empêchent de grandir et de se développer de façon optimale. Ils méritent de voir les promesses futures devenir une réalité. Les réalisations des dernières années et le travail à venir dépendent du soutien et des contributions de nos partenaires et de notre personnel dévoué. Je suis extrêmement reconnaissante envers les personnes et les partenaires dont l'énergie et le soutien nous épaulent.

Nous vous remercions et nous prévoyons une autre année forte intéressante au Centre Action.



Qui sommes nous? Le Centre Action a été fondé il y a 20 ans lorsque le programme de jour du Centre de Réadaptation Constance Lethbridge a été issue en tant qu'organisme de bienfaisance indépendant gérée par ses membres, pour les adultes ayant de déficiences multiples. Ceci a offert des économies importantes à l'Agence de Santé et de Services Sociaux et plus d'autonomie au Centre de jour. Le Centre offre des activités et des ateliers bilingues, 5 jours par semaine, 50 semaines par année, pour 170 membres actifs ayant des déficiences multiples.

Qu'est ce qu'on fait? Le but du Centre Action est de répondre aux besoins des adultes ayant des déficiences, après leur réadaptation. Plus de 90% des membres du Centre Action vivent en dessous du seuil de pauvreté et environ 75% vivent dans des résidences subventionnées par le gouvernement. De plus, la plupart ne sont pas en mesure de trouver du travail ou de rester employés en raison du fardeau écrasant de leur handicap. Donc, en plus d'avoir des limitations physiques ou cognitives, ils ont aussi très peu de ressources pour rester engagés dans la société. Laissant beaucoup, qui, avant leur accident ou maladie, ont vécu une vie pleine et utile, se sentant sans espoir et à la dérive. La plupart des personnes ayant des déficiences qui ne participent pas à un programme adapté à leurs besoins spécifiques, finissent par être isolées et gravement déprimées. Le Centre Action est une ligne de vie pour ces adultes et répond aux questions « Maintenant quoi ? » et « Où puis-je partir d'ici ? ».

Pourquoi est-ce important? Il est important de répondre à ces besoins parce que, en tant que communauté, nous avons l'obligation morale de prendre soin de nos plus vulnérables et que le fait de ne pas répondre à ces besoins représente un véritable fardeau financier pour les Canadiens. Cela comprend les coûts des soins de santé, la perte de productivité et la réduction de la qualité de vie liée à la santé. Alors que le Centre aide le gouvernement d'épargner plus de 3.5 M \$/an.

Créer un Monde d'Opportunités

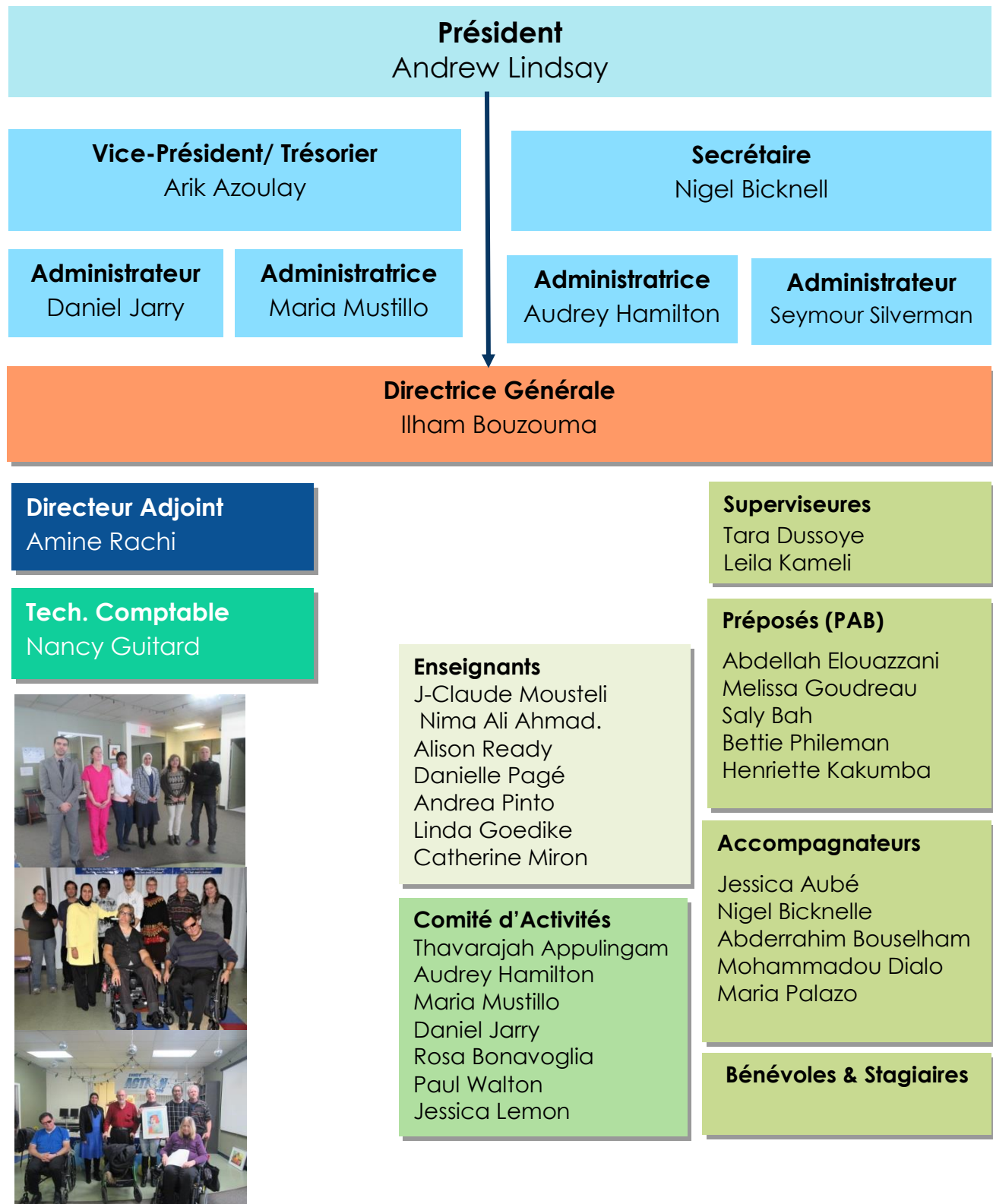
Le Centre Action compte sur une excellente équipe qui offre « Un monde d'opportunité » à un segment marginalisé de la population. Les personnes ayant des limitations physiques ou cognitives sont non seulement confrontées aux défis que posent leur handicap, mais dans de nombreux cas, ces personnes n'ont pas les réseaux d'entraide familiaux et sociaux dont elles ont besoin. C'est un problème omniprésent à travers tous les pays et toutes les cultures.

En réponse à cette problématique mondiale, nos membres bénéficient d'une communauté abordable, bilingue et multiculturelle qui relève ces défis. « Un monde d'opportunité » est créé grâce à une participation concrète à des activités récréatives et éducatives qui développent les compétences des membres tout en renforçant leur estime de soi. Comme nos sondages à l'interne l'ont démontré, nos services améliorent la qualité de vie de nos membres et de leurs familles.

Nous sommes honorés de fournir des services aussi importants et essentiels à la communauté et aux familles des adultes ayant des déficiences. Les services offerts par le Centre Action fournissent plus de 65 000 heures de répit aux familles, aux soignants et aux organismes gouvernementaux, chaque année. En outre, ils permettent également au gouvernement de réaliser d'énormes économies financières. Cela dit, les fluctuations des subventions et de l'aide gouvernementales limitent la façon dont les fonds peuvent être utilisés, ce qui rend difficile la satisfaction à tous les besoins financiers des organismes. Grâce au travail acharné de notre équipe, nos membres peuvent vivre leur vie pleinement et redonner à leur communauté, ce qui a eu un impact global profond et positif.



Organigramme du Centre



Comité d'Activités et Équipe de PAAS Action

La contribution de certains membres dévoués est également essentielle au bon fonctionnement du Centre d'action. Tant de membres merveilleux donnent généreusement de leur temps, de leur patience et de leur gentillesse dans l'intérêt de leurs collègues du centre.

COMITÉ D'ACTIVITÉS

**Daniel
Jarry**

Relation
communautaire

**Audrey
Hamilton**

Achats/
Fournitures

**Maria
Mustillo**

Levée de fonds
interne

**Thavarjah
Appulingam**

Finance

**Rosa
Bonavoglia**

Coordination TA
/ Réception

**Jessica
Lemon**

Coordination TA
/ Réception

**Paul
Walton**

Admin. Réseaux
Publicité

ÉQUIPE PAAS ACTION

Cantine

Neville Blair
Patrick Dumont
Hicham Saadi

Bureautique

Mireille Breton
Alain Bouchard
Caroline Théberge

Réception

Jessica Lemon
Lynne Larivière
Daniel Miville
Rosa Bonavoglia



Les axes de Programme du Centre Action

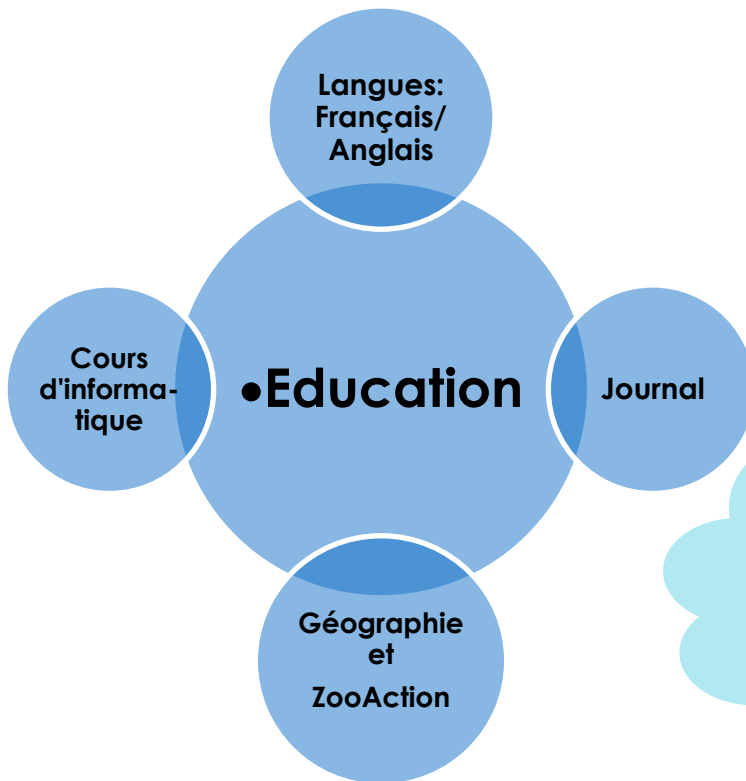
Le Centre Action offre à ses membres un large éventail de 28 ateliers hebdomadaires et plus de 20 activités sociales par an; conçus pour répondre à leurs besoins, contribuer à leur développement et s'intégrer à leur communauté.

Ces activités évoluent constamment, en se basant sur une observation attentive et réfléchie et par une contribution régulière des participants; elles sont classifiées sous 4 Axes comme suit :



Axe d'Éducation

Les ateliers de l'axe Éducation sont animés par de enseignants spécialisés provenant du CREP et du PACC.



« J'aime vraiment parler de l'actualité, j'aime qu'il y ait un endroit où je vienne pour parler aux gens de mes intérêts tels que les nouvelles »

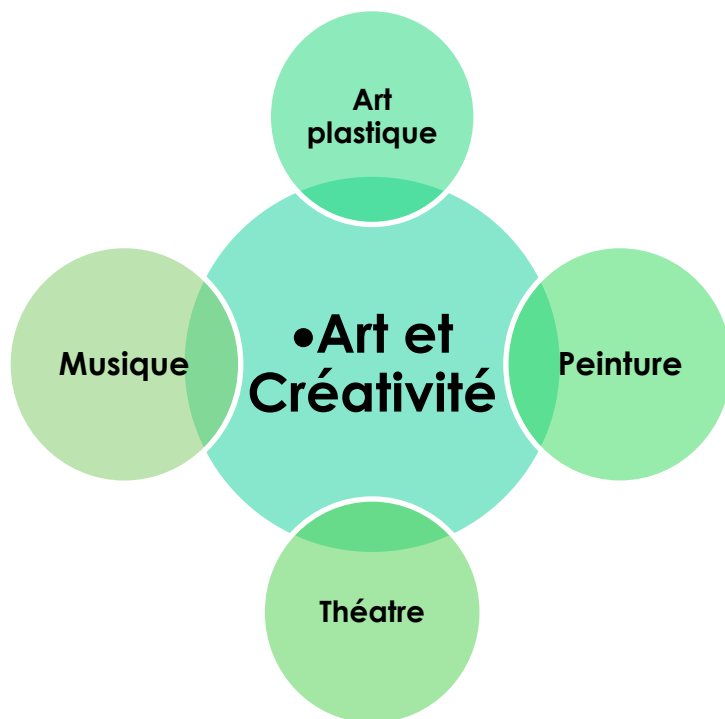
James Borden, membre de Centre Action

87% des membres interrogés ont indiqué que les ateliers d'éducation sont très agréables.



Axe d'Arts et Créativité

L'axe d'Arts et Créativité est constitué d'au moins de 4 ateliers par semaine. Chaque atelier dure 120 minutes. Ces ateliers sont:



Plus de 92% des membres interrogés ont estimé que ces cours stimulaient leur créativité et leur imagination de manière importante, ces ateliers ont renforcé leur confiance en soi.



Bijoux fabriqués par nos membres



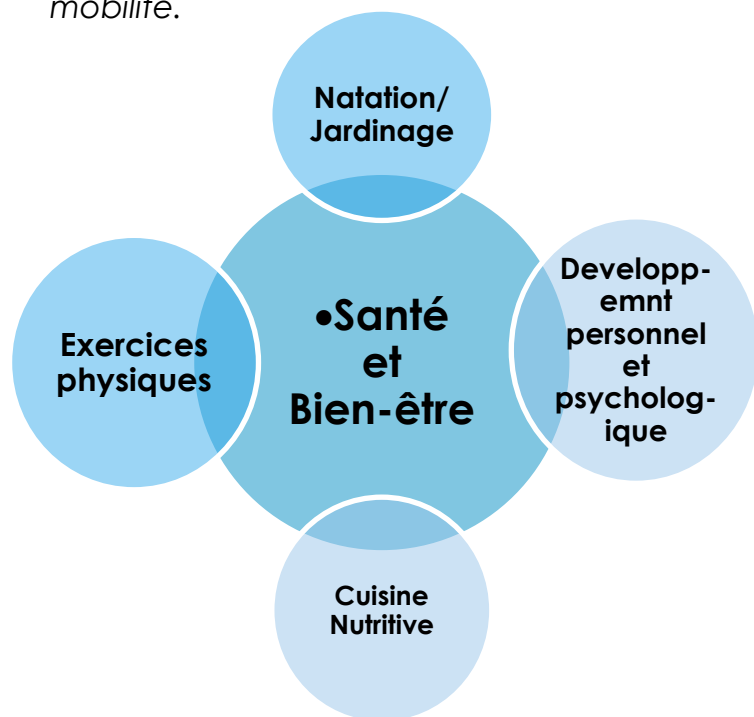
Tableaux faits par nos membres

« J'aime regarder toutes les choses que j'ai créées, cela me fait sentir bien dans ma peau »

Francis Levy, Membre du Centre Action

Axe de Santé et Bien Être

Chacune des activités de cet axe vise à offrir de meilleurs choix pour des modes de vie plus sains, une meilleure qualité de vie et une meilleure mobilité.



94% des membres interrogés ont ressenti un sentiment d'appartenance et de connexion avec les autres membres du Centre d'action après ces activités.

« J'aime être près de l'eau, donc aller à la piscine est ce que j'attends le plus »

Maurya Morin, Membre de Centre Action

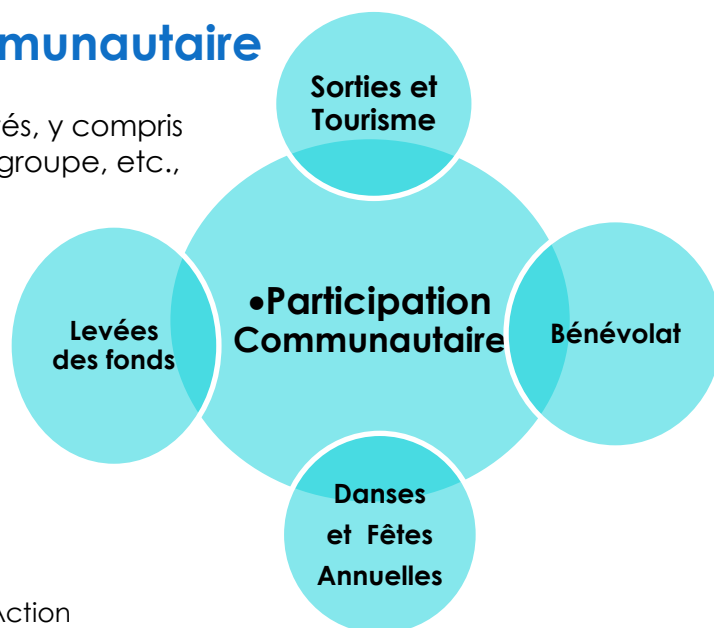


Axe de la Participation Communautaire

Le centre offre une gamme complète d'activités, y compris des fêtes, repas de groupe, danses, sorties de groupe, etc., faisant partie intégrante de l'année.

« J'apprécie tellement nos sorties qu'elles me donnent un vrai sentiment de liberté »

Paul Fagan, Membre du Centre Action

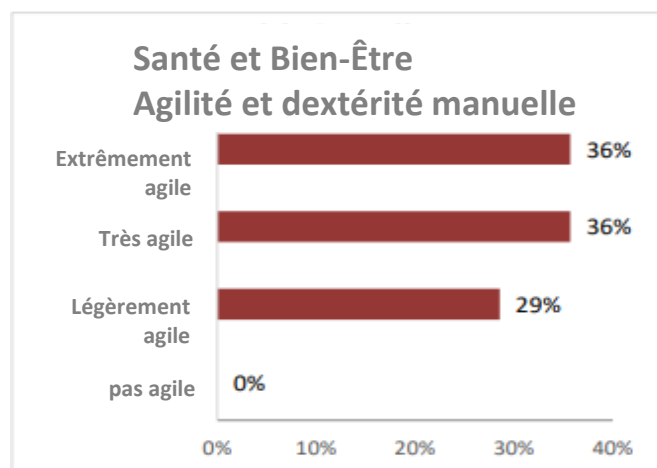


Janvier • Soirée Bingo	Février • Danse St-Valentin	Mars • Cabane à Sucre • Magasinage [Place Versailles]	Avril • Tournoi du Quilles [Rose Bowl]
Mai • Musée des Beaux Arts de Montréal • Danse de printemps	Juin • Visite de l'Hotel de Ville • BBQ	Juillet • Plage Jean Doré • Visite d'un avion	Août • Musé d'Agriculture, Ottawa • Danse d'été • Pique-nique [Île Bizard] • Musé de la fourure
Septembre • Épluchette de blé d'Inde • Cuillette de Pommes	Octobre • Magasinage [Gallerie d'Anjou] • Danse d'Halloween	Novembre • Soirée Spaghetti • Musée des Beaux Arts de Montréal	Décembre • Magasinage [Côte Vertu] • Fête de Noël



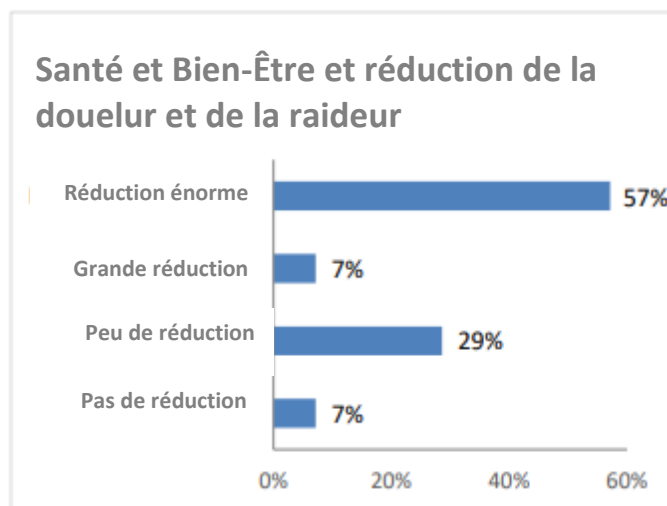
À quel point nos programmes ont-ils été efficaces?

Cette année, nous avons mené une enquête auprès de nos membres pour quantifier notre impact. Les sondages ont confirmé que nos membres vivent des vies plus saines et plus épanouies. Le Centre Action joue un rôle de catalyseur pour améliorer l'humeur, l'agilité et la dextérité manuelle, réduire la douleur et la raideur, accroître le sentiment d'appartenance, le bonheur et l'interdépendance de ses membres. Nous avons également appris que les ateliers d'Arts et créativité aident les membres à développer leur créativité, leur imagination et à augmenter leur confiance en soi, tandis que les ateliers d'Éducation stimulent l'intérêt et favorisent l'apprentissage continu.



94% des membres interrogés ont trouvé que ces activités amélioraient leur humeur et leur niveau de bonheur.

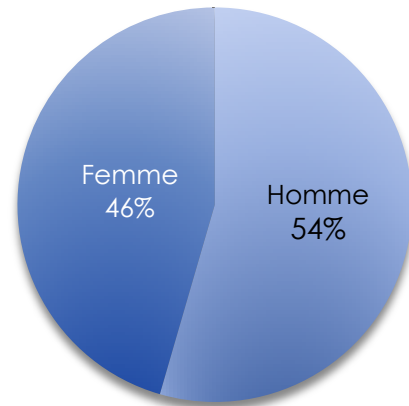
Plus de 60% ont connu une réduction significative de la douleur et de la raideur grâce aux activités de la santé et bien-être.



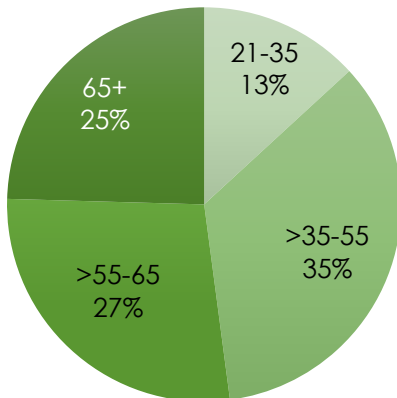
Statistiques des membres

170 membres

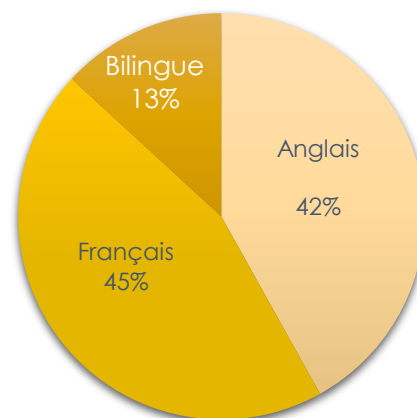
Genre



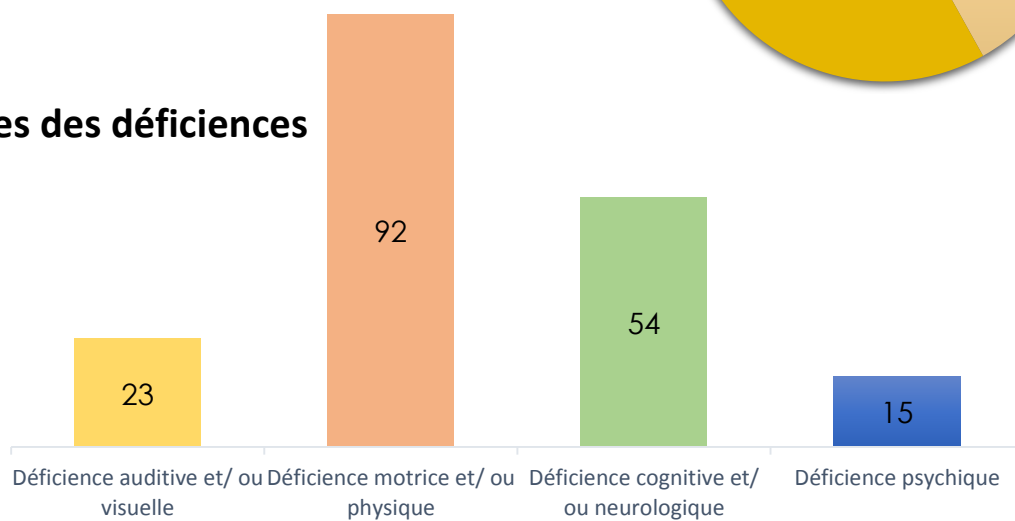
Âge



Langues



Types des déficiences



Témoignages

Maria Mustillo, Membre AC:

Maria, membre actif, fondatrice du Centre Action et membre du conseil d'administration. *« La dystrophie musculaire a changé ma vie, c'est une maladie dégénérative, et au fil des années je perds mon autonomie. Cependant, être membre du Centre Action a beaucoup compensé ma perte d'autonomie et mes limites croissantes. Je pense que le Centre Action m'a donné un but et me permet de contribuer à ma société d'une manière significative et enrichissante ».*

Catherine Miron, Enseignante, CSDM

Catherine, enseignante provenant du CREP, Commission Scolaire De Montréal; Elle a rejoint le centre en septembre 2017. Selon elle, *« Le Centre Action est un lieu indispensable pour promouvoir les échanges et l'existence d'un réseau social important, une communauté, où les gens peuvent vivre sans être constamment affectés à leur handicap et/ ou peuvent être eux-mêmes vivant leurs différences ».*

Daniel Racine, Bénévole, YMCA

Daniel est un bénévole dévoué, il prépare les repas quotidiens. *« ... J'ai commencé avec un travail compensatoire avec le YMCA mais je ne pouvais pas le laisser, c'est pourquoi je suis en acier ici au centre. J'apprends et grandis avec les membres. J'apprécie préparer le repas tous les jours ».*

Henriette Kekumba, Préposée aux bénéficiaires (subvention Emploi Q)

Henriette est une préposée, elle considère le Centre comme sa deuxième famille, *« Le Centre Action est toujours en action. J'ai le plaisir de me réveiller tous les matins pour aller travailler au Centre, où les membres profitent de leurs journées ... J'ai de la chance de faire partie de cette famille »* a confirmé Henriette.

Fatima Fifi Konate, Stagiaire, (École Faubourg)

Fatima, stagiaire en Assistance à domicile. *« Je suis tellement fière des membres du Centre Action, ils confirment que -Le handicap n'est pas inapte-. J'ai la chance de choisir cet endroit pour pratiquer mes connaissances. Je tiens à remercier tout le personnel, spécialement mes superviseurs et membres ».*

Accessibilité au sein du Centre Action

*Desservir la région de Montréal
et ses environs*



Accessibilité

Adapté aux besoins de tous les membres avec : rampes, portes et tables adaptées, chaises, toilettes, transport adapté (STM) est coordonné avec le Centre Action.

Heures d'ouverture

8h30-16h30

5 jours/ semaine
50 semaines /an

Fermé: Jours fériés et
vacances de Noël

Information/ Outils de Communication

3 Panneaux d'affichage internes, communications numériques / signalisation sur 2 grands écrans plats, diverses brochures marketing / promotionnelles, dépliants, site internet, téléphone, courriel, Calendrier des activités sociales, Programme Éducatif.

Formation

Altergo, Centre Action, ROPMM, Moisson Montreal, Santinel, Ville de Montréal

Connexion à notre communauté

Chaque année, le Centre travaille fortement pour élargir son réseau de partenaires et à renforcer son implication dans la communauté montréalaise.

Ce qui suit est une liste des organisations et des institutions où le Centre a adhéré ou participé à leurs activités et événements.

- AlterGo
- Nutri-Centre
- PANAM
- Ville de Lasalle
- Pro-vert
- Moisson Montréal
- ROPMM
- DéPhy
- Octogone Lasalle
- Aquadome
- Ville de Montréal



« ... la bibliothèque l'Octogone étant un lieu inclusif, accueille et offre des activités gratuites aux membres du Centre Action qui sont toujours heureux de passer un agréable moment à la bibliothèque »

Saida Meridja, Bibliothèque L'Octogone, Lasalle

Implication de la Communauté envers le Centre

Pour offrir des services exceptionnels, nous sollicitons des partenaires vitaux, une variété de partenaires et d'institutions communautaires loyaux et dévoués, qui sont essentiels à notre succès. Un grand merci à tous nos partenaires.



Réalisations en 2017

25 Nouveaux
membres

55,940
participations
dans les
Activités

Moyenne de 50
membres
accueillis par jour

Exposition d'arts
en partenariat
avec CREP

Ouverture sur
d'autres
provinces :
Visite d'un musée
à Ottawa

Rénovation des
lieux de Stock

Mettre à jour
le système
informatique;
installer des
nouveaux
logiciels
adaptés

2500 heures de
stage et **12850**
heures de
bénévolat

Nouveau
espace de
travail adapté
pour
L'équipe de
PAAS Action

Succès de Levée de fonds de la Fondation Centre Action

8^e édition du tournoi de basketball en chaise roulante « Coupe de Président »

Chaque année, la Fondation Centre Action organise son tournoi de basket-ball pour collecter des fonds pour soutenir le Centre Action. En 2017, dix équipes représentant des entreprises ont participé, y compris l'équipe Centre Action.



« Nous tenons à remercier la Fondation Centre Action et ses donateurs pour leur soutien durable »

Ilham Bouzouma. Directrice du Centre

Jouer contre des équipes constituées des employés des entreprises et des étudiants Montréalais avec la présence des stars; **Trevor Williams** (bronze, 1992 Barcelone).

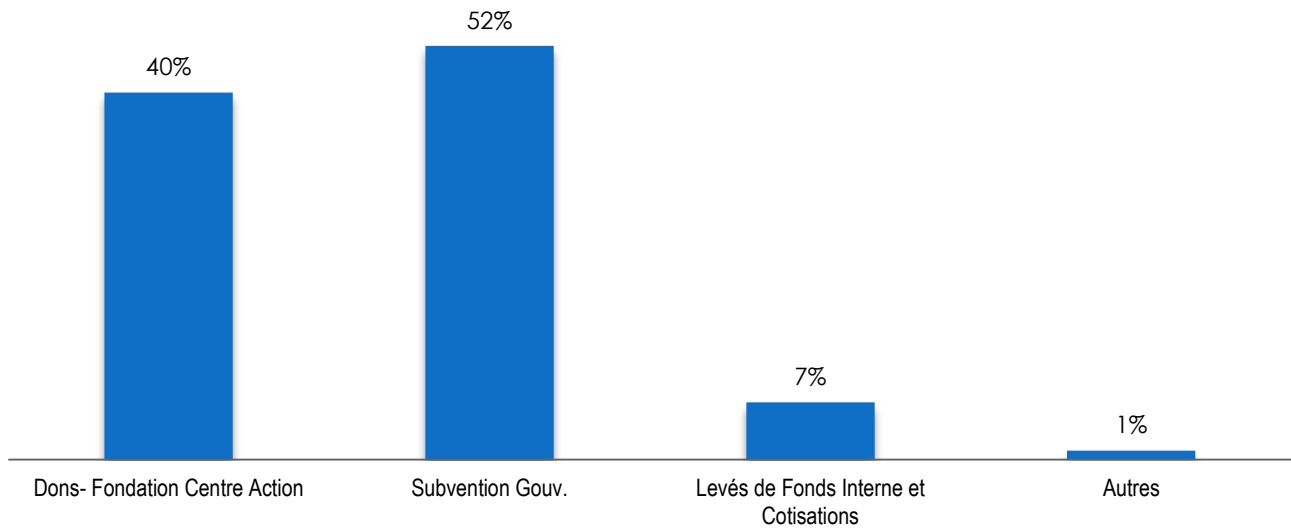


Un Succès Énorme
Plus de 40,000 \$

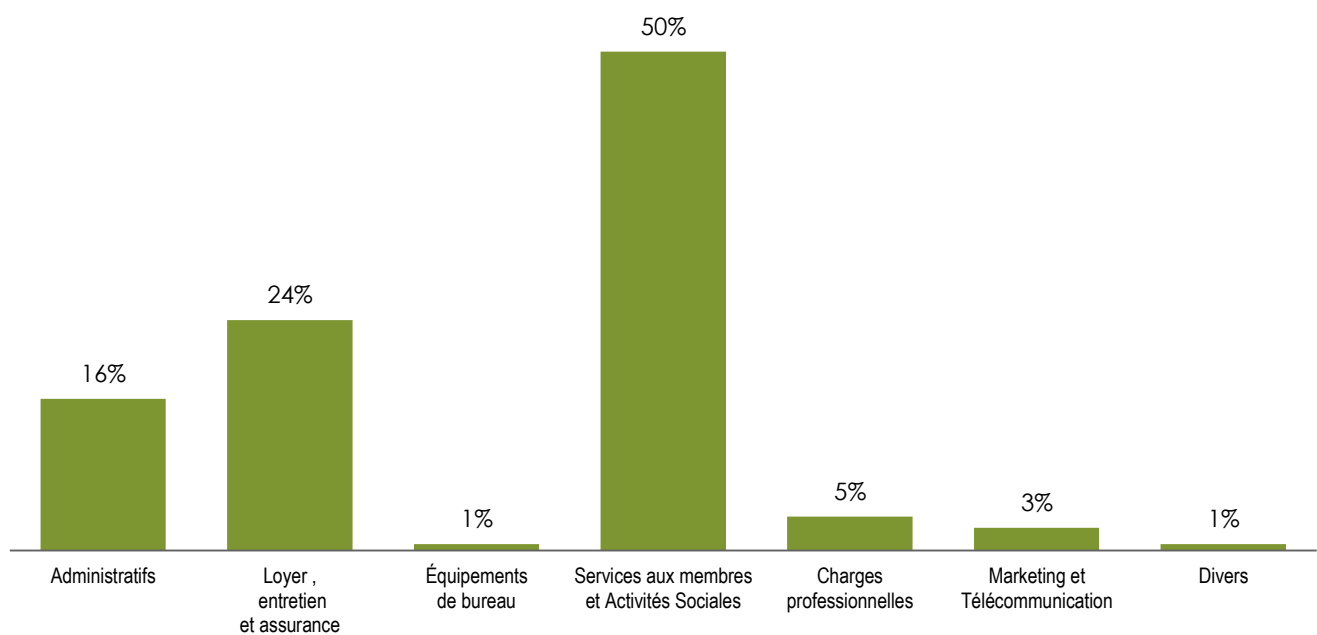


Budget 2017

Revenus



Dépenses



Hommage

*À la Mémoire de
Yuri Z. Simonito*

*Le Centre Action a récemment perdu un membre cher
M. Yuri-Zakari Simonito. Il nous manquera et restera
toujours présent dans nos coeurs.*

*Au nom des membres et du personnel du Centre Action,
nous présentons nos plus sincères condoléances à sa famille
et en particulier à sa mère.*



Contacts

Directrice générale: Ilham Bouzouma

514-366-3838 ext. 229

ilham@centreaction.org

Directeur Adjoint: Amine Rachi

514-366-6868 ext.222

amine@centraction.org

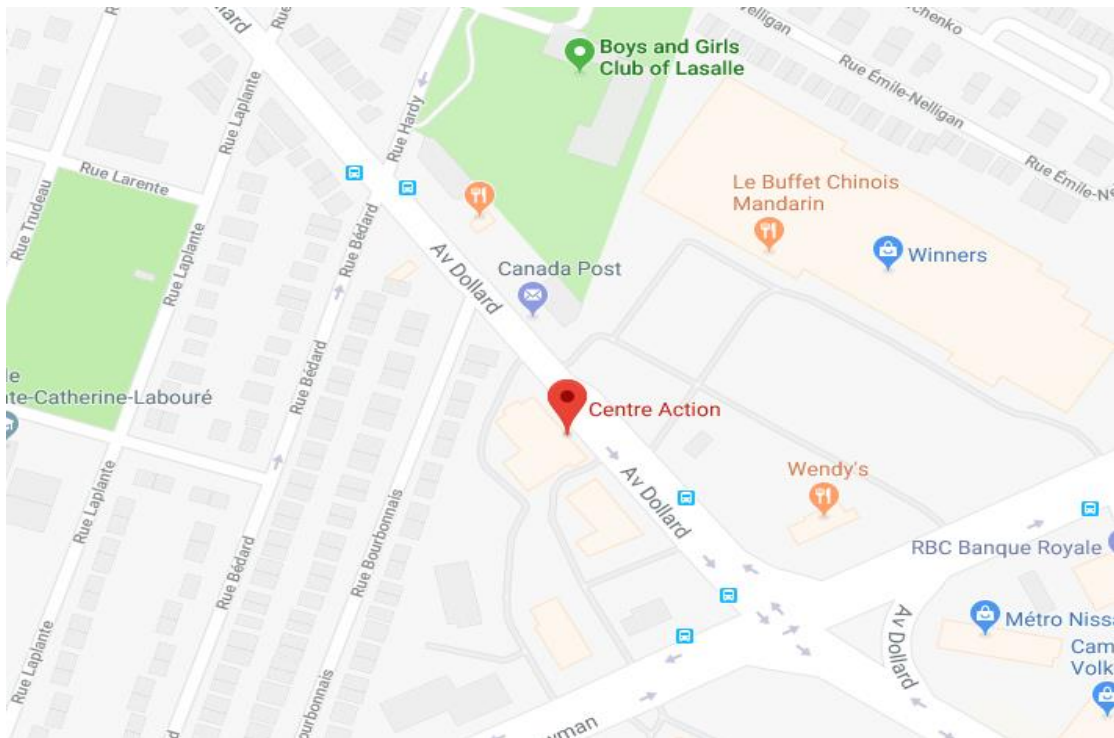
Adresse

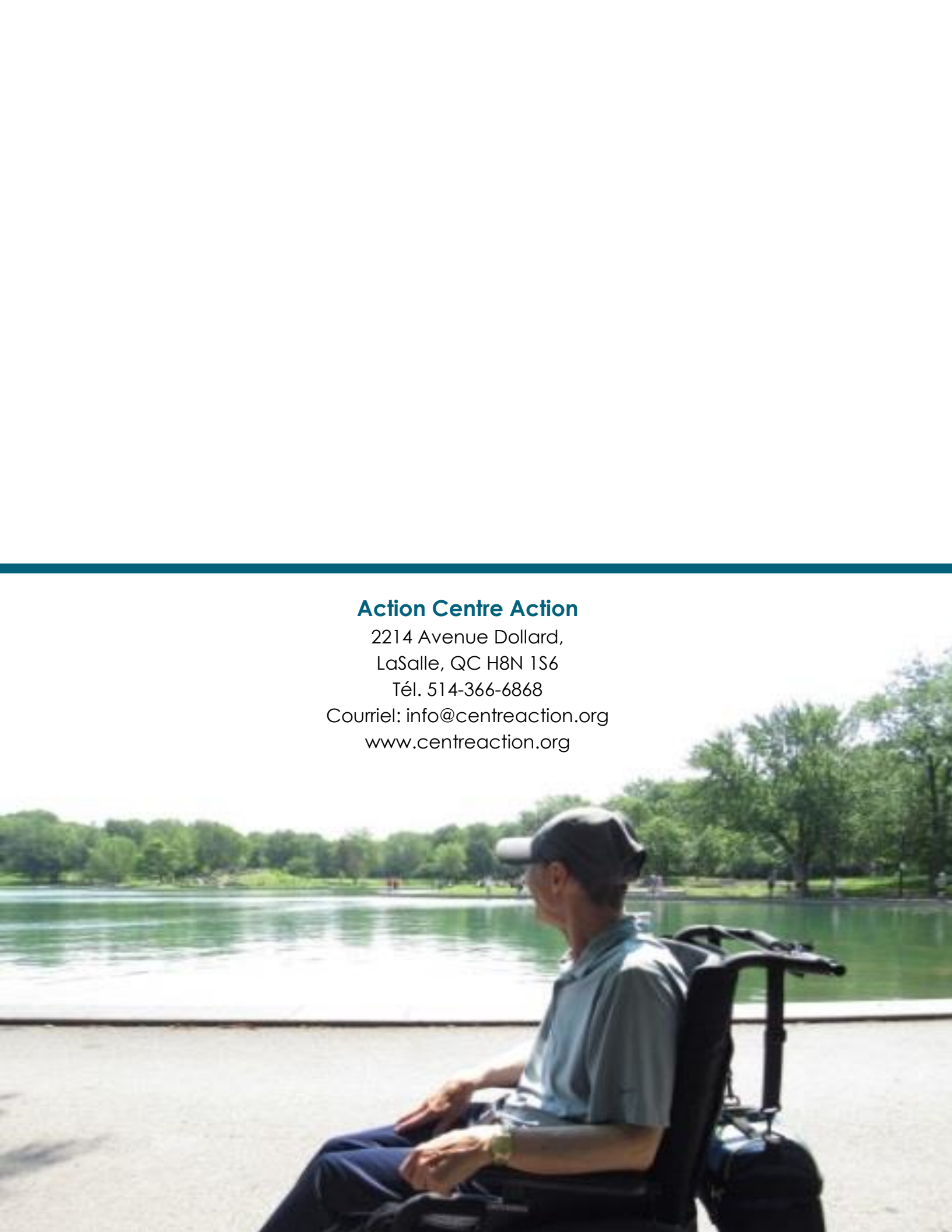
Centre Action

2214 Avenue Dollard

LaSalle, QC H8N 1S6

www.centreaction.org



A photograph of a man in a wheelchair, wearing a cap and a light-colored shirt, looking out over a large body of water (likely a lake or pond) surrounded by trees. The image is split horizontally, with the top half being white and the bottom half showing the scene. The man is in the foreground, and the water and trees are in the background.

Action Centre Action

2214 Avenue Dollard,

LaSalle, QC H8N 1S6

Tél. 514-366-6868

Courriel: info@centreaction.org

www.centreaction.org