

Mai 2018

Dans cette édition

- Centre Action en pleine croissance
- Défi 2018 de la Fondation
- Objectif à court-terme
- Votre Impact au Centre Action
- Parties prenantes nommées
- Programme de stagiaires
- Projet de communication innovant
- Programme de Développement communautaire des bénévoles
- Programme à Quatre Axes

Votre impact au Centre Action

Il y a plusieurs façons pour vous de continuer votre engagement et avoir un impact important au Centre Action et dans la vie des adultes ayant une déficience ; en tant qu'investisseur, partenaire, partie prenante, bénévole, donateur et conseiller.

Où vous voyez-vous ?

La viabilité du Centre Action est un effort d'équipe et chacun de vous assure son succès.



Centre Action en pleine croissance

Au cours des deux dernières années, il s'est passé tellement de choses au Centre Action. Le Centre continue de croître en 2017 avec une augmentation de 15% au niveau d'abonnés, et une augmentation de 16% du nombre d'ateliers hebdomadaires, et une augmentation de 25% en terme des ressources humaines. Depuis 2014, les subventions gouvernementales reçues par le Centre ont connu une progression linéaire de 42%. De plus, la Fondation a vu son revenu total issu des dons généraux augmenter de 14%.

Tout cela ne serait pas possible sans votre soutien indéfectible.

Centre Action	2016	2017	Changement
Ressources Humaines	24	30	25% ↑
Heures des stages	2 650	2 500	5% ↓
Heures des bénévoles	12 289	12 850	5% ↑
Budget opérationnel	375 142 \$	382 477 \$	2 % ↑
Subventions gouvernementales	192 408 \$	202 362 \$	5% ↑
Fondation Centre Action	2016	2017	Changement
Revenu	215 000 \$	244 823 \$	14% ↑

Défi 2018 de la Fondation Centre Action

Cette année, nous procédons un examen stratégique et établissons des nouvelles relations et de nouveaux partenariats. Afin de mieux répondre aux exigences des bailleurs de fonds pour des programmes plus clairement définis, nous avons bien identifié et encadré les différents programmes et projets offerts par le Centre Action en décrivant le budget et les retombés de chaque programme et projet.

En 2014, nous avons défini le Programme des Quatre Axes. En 2016, nous avons défini le Programme de Développement Communautaire des Bénévoles ; Cette année, nous avons défini le Programme de Stage d'autonomisation des Jeunes et le Projet de Communication Innovant.

Les détails de chaque programme, leurs impacts et leurs budgets sont décrits dans les pages suivantes.

Objectif à court-terme de la Fondation

La Fondation a maintenu un ratio de frais d'exploitation stable de 30% au cours des dernières années. Notre objectif est de réduire ce ratio à environ 20% au cours des deux prochaines années, grâce à une augmentation des partenariats et des revenus des parties prenantes nommées.



Opportunités des parties prenantes nommées

Cette année, pour assurer la viabilité à long terme, la Fondation Centre Action présente des opportunités de partie prenante nommée pour chaque programme décrit dans les pages suivantes.

Pour être un partie prenante nommée, un engagement de trois ans est requis et le Programme portera le nom du donateur majeur (partie prenante).

Chaque partie prenante nommée aura une reconnaissance sur tous les documents imprimés, sur le site Web, dans les médias sociaux et dans les affichages au Centre. Les parties prenantes sont également encouragées à promouvoir ce partenariat sur leur site web et sur toutes leurs plateformes de publicité.

Fatima Fifi Konate a participé comme stagiaire au Centre Action en 2017. Elle était inscrite à l'École Faubourg dans le programme d'assistance à adomicile.

« Je suis tellement fière des membres du Centre Action, ils confirment que **-Le handicap n'est pas inapte-**. J'ai la chance de choisir cet endroit pour pratiquer mes connaissances. Je tiens à remercier tout le personnel, spécialement mes superviseurs et les membres ».

La Partie Prenante

Les opportunités de la partie prenante nommée et les besoins financiers de la Fondation Centre Action pour 2018

Programme de stages d'autonomisation des jeunes	20 000.00 \$
Programme Développement Communautaire des bénévoles	20 000.00 \$
Projet de Communication Innovateur	30 000.00 \$
Axe Santé et Bien-être	25 000.00 \$
Axe d'Arts et Créativité	25 000.00 \$
Axe d'Éducation	25 000.00 \$
Axe de Participation Communautaire	25 000.00 \$

Programme de Stages d'Autonomisation des Jeunes

Chaque année depuis son ouverture en 1998, le Centre Action s'est associé avec des établissements d'enseignement supérieur locaux pour offrir des possibilités de stages aux étudiants inscrits. Le Centre forme 20 étudiants minimum pour un total de 2500 heures dans différents domaines afin de les aider à progresser dans leurs études et, les préparer pour intégrer dans le marché de travail.

Le Centre Action offre les types de stages suivants: soutien administratif et bureautique, soins à domicile, bénévolat, recherche universitaire, technologie d'informatique, comptabilité, communications et marketing, animation artistique et récréative, éducation spécialisée et aide à la cuisine.

Les objectifs et les retombés du programme de stages pour l'autonomisation des jeunes sont: la mise en application des techniques, des outils et des approches appris au cours de la formation théorique, l'opportunité d'apprendre l'éthique professionnelle et de s'impliquer dans le milieu de travail, le développement d'un sentiment d'engagement et de participation communautaire, l'assistance pour s'assurer que les étudiants sont bien outillés pour le marché de travail et la motivation pour s'assurer que les étudiants terminent leurs études avancées.

Le total des stagiaires formé par le Centre Action depuis son existence est plus de 350 stagiaires faisant plus de 40 000 heures de formation et mentorat.

L'engagement pour une partie prenante nommée pour ce programme est de 20 000 \$ par année pendant trois ans.

La Communication, la clé de la durabilité pour les OBNL

Une communication efficace est la base des opérations et des efforts de chaque organisation à but non lucratif.

Sans cela, vous ne sauriez pas ce que nous planifions, comment nous avons utilisé votre générosité et quelles réalisations vos dons nous ont permis d'accomplir.

Nous apprécions vos commentaires. Nous communiquons par courriel mensuellement et trimestriellement via des rapports et des lettres.

Si vous souhaitez faire des suggestions, nous aimerions avoir de vos nouvelles. S'il vous plaît écrivez-nous à info@centreaction.org.



Les objectifs du Projet de Communication Innovateur pour Accroître la Capacité sont de renforcer : les réseaux, la visibilité, l'investissement et l'engagement à travers la modernisation, la mise à jour et l'innovation des plateformes de communication pour l'échange efficace des informations avec les constituants principaux du Centre Action et de la Fondation Centre Action (gouvernement, donateurs, partenaires, parties prenantes, établissements d'enseignement, institutions de santé, conseils d'administration, bénévoles et personnels).

Ceci est un nouveau programme et l'engagement requis pour la partie prenante nommée est de 30 000 \$ par année pendant trois ans.

Programme de Développement Communautaire des Bénévoles

Le programme de Développement Communautaire des bénévoles du Centre Action s'est développé à pas de géant au cours des quatre dernières années. Au cours de cette période, les heures annuelles de bénévolat ont grimpé de 74%, passant de 7 400 heures par année à 12 850 en 2017.

Les bénévoles sont essentiels à la réalisation des nombreux programmes au Centre Action. Des bénévoles aident les membres à se rendre aux ateliers et aident aux repas, aux pauses-toilettes, et à l'habillage en vue d'un transport adapté.

Les bénévoles sont également un élément essentiel à l'Axe Participation Communautaire du Programme à Quatre Axes.

Le Centre Action ne pouvait pas accueillir le nombre ou la variété d'événements externes (environ 24 par année) dans l'Axe Participation Communautaire sans l'aide cruciale des bénévoles dévoués.

Les bénévoles sont aussi essentiels au bon déroulement du Centre et jouent un rôle significatif dans la prestation efficace et personnalisée des services. Les coûts associés à ce programme couvrent les repas, le transport de bénévoles, des fournitures, la formation et la supervision des bénévoles.

L'engagement d'une partie prenante nommée pour ce programme est de 20 000 \$ par année pendant trois ans.

« J'ai commencé en tant que bénévole au Centre Action et j'avais un travail compensatoire avec le YMCA mais je ne pouvais pas laisser mon bénévolat au Centre, c'est pourquoi je suis encore ici. J'apprends et grandis avec les membres. J'apprécie préparer les repas tous les jours ». Daniel Racine, Bénévole à la cuisine

Axe Arts et Créativité

Le Centre Action accueille 4 ateliers de 120 minutes chacun, par semaine, toute l'année, qui relèvent de cet Axe. Ces ateliers sont : la peinture, la musique, la bijouterie, l'art plastique et le théâtre. Ces ateliers développent les qualités suivantes : la résolution de problèmes, la communication et l'écoute, la capacité de suivre des instructions et d'apprendre, la dextérité manuelle, les mouvements moteurs fins, l'imagination et la créativité, la curiosité et la débrouillardise, l'affirmation de soi, la patience, l'estime de soi et la confiance en soi.



Axe Éducation

L'axe de l'éducation offre 10 cours hebdomadaires de 120 minutes chacun qui stimulent l'apprentissage, favorisent de nouvelles compétences et offrent aux membres un forum pour discuter des événements mondiaux afin qu'ils se sentent connectés et engagés dans le monde. Les ateliers de cet axe sont : l'anglais niveau I et II, le français niveau I et II, le cours d'informatique niveau I et II, l'atelier de mémoire, ZooAction, la rédaction de journal ActionRéaction et la géographie. Ces cours favorisent et stimulent l'intégration sociale, la capacité cognitive, la curiosité et l'apprentissage, la recherche et le discernement, les compétences de communication, l'expression de soi par l'écriture, la débrouillardise, le sentiment d'appartenance et le bien-être.

L'engagement pour une partie prenante nommée pour chacun des quatre axes est de **25 000\$** par année pendant trois ans.

Axe Participation Communautaire

Cet axe offre 24 événements spéciaux par année pour permettre aux membres de participer et de s'intégrer dans leur environnement. Ceci est accompli à travers des visites au musée, des attractions touristiques, des parcs et des plages, des voyages commerciaux et des événements spéciaux au Centre et dans la grande communauté. Ces activités favorisent une plus grande intégration sociale, l'engagement communautaire, les compétences de communication, l'indépendance, le sentiment d'appartenance non seulement au Centre Action mais à la communauté élargie, la réduction de l'anxiété, la dépression et l'isolement.



Axe Santé et bien-être

Cet axe offre entre 4 à 6 ateliers hebdomadaires de 120 minutes (selon la saison) pour promouvoir une meilleure santé et bien-être. Les activités de cet axe sont : exercice physique en fauteuil, Zumba adapté, boccia et quilles, natation, jardinage, méditation, développement personnel et cuisine nutritive. Ces activités stimulent le cœur et les muscles, augmentent l'oxygénation cérébrale, augmentent les mouvements, réduisent la douleur, la raideur et la dépression, augmentent la production de sérotonine et favorisent les habiletés psychomotrices, l'assertivité, la conscience de soi et le maintien du bien-être émotionnel et physique.