

2018

Programme à Quatre Axes Rapport d'impact

Comment vos dons changent des vies



Fondation Centre Action

2214 avenue Dollard

Lasalle QC H8N1S6

Tél : 514-366-6868 poste 222

www.centreaction.org

Message du Président



Pour la deuxième année consécutive, le Centre Action et la Fondation Centre Action ont mis en œuvre un sondage quantitatif sur la satisfaction des membres afin d'évaluer l'impact du Programme à Quatre Axes du Centre Action. Le Centre aimerait profiter de l'occasion pour remercier les étudiants d'été embauchés dans le cadre du Programme fédéral d'emploi d'été pour étudiants, pour leur aide à la mise en œuvre et à la collection des données.

L'objectif de cette enquête est de comprendre l'impact du Programme à Quatre Axes sur le bien-être physique et émotionnel des membres, ainsi que sur leur qualité de vie globale et d'apporter des modifications aux services offerts par le Centre, le cas échéant. Le Centre Action a toujours pensé que pour encourager les adultes ayant des déficiences à vivre une vie sans limites, ils ont besoin d'une approche holistique intégrant des mécanismes et des outils pour les aider à vivre leur meilleure vie malgré leurs déficiences. C'est le fondement du Programme à Quatre Axes. Chaque atelier ou activité aide les membres à développer, apprendre, perfectionner ou pratiquer des qualités ou des compétences qui renforcent leur confiance en soi, leur indépendance et leur bien-être tout en éliminant l'isolement.

Comme en 2017, les résultats de cette année sont stupéfiants et confirment non seulement que les ateliers et les activités du Programme à Quatre Axes **améliorent considérablement la qualité de vie des membres** du Centre Action, mais aideront également le Centre à améliorer ses services. Nous continuons à apporter des améliorations aux ateliers pour les adapter aux besoins des membres du Centre Action. En août 2018, 44 membres ont été interrogés (26% des membres actifs) sur une période d'une semaine. Quatre enquêtes différentes ont été réalisées, une pour chacun des quatre axes du programme, et ces sondages étaient plus complètes que ceux de 2017. Les résultats de ces sondages sont détaillés dans ce rapport.

En conclusion, nous avons appris que les membres sont extrêmement satisfaits du personnel de soutien du Centre Action, du nombre et du type d'activités. Les 28 ateliers hebdomadaires aident les membres à vivre une vie plus saine et plus épanouie. Plus précisément, les ateliers sur la Santé et le bien-être améliorent l'humeur, augmentent l'agilité et la dextérité manuelle, réduisent la douleur et la raideur, augmentent le sentiment d'appartenance, le bonheur et la connectivité et sont revigorants. Les ateliers d'Arts et Créativité favorisent le développement de la créativité et de l'imagination, suscitent un sentiment de fierté et renforcent la confiance en soi, tandis que l'axe de l'éducation stimule un intérêt plus large et favorise l'apprentissage continu. Dans l'ensemble, les activités du Programme à Quatre Axes aident les membres à se sentir plus heureux, en meilleure santé, à mieux gérer les facteurs de stress quotidiens, à mieux communiquer et à ressentir un profond sentiment d'appartenance, brisant les liens de l'isolement.

Votre appui indéfectible au fil des ans est responsable du financement du Programme à Quatre Axes et **concrétise ces améliorations incroyables à la qualité de vie des membres du Centre Action**. Nous espérons sincèrement que vous sachiez à quel point votre soutien change la vie des membres, et que nous pouvons compter sur votre appui continu.

Nous sommes infiniment reconnaissants, merci !



Andrew T. Pepper

Résultats des sondages

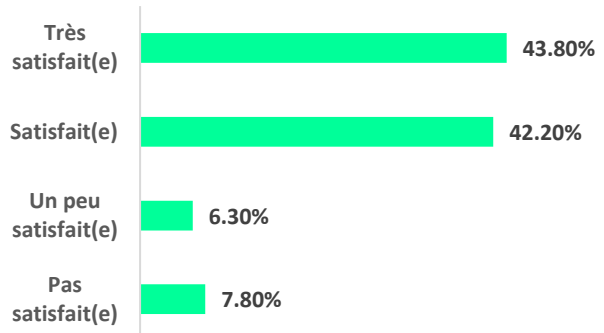
Axe Participation Communautaire et la Satisfaction Générale

Cette année, nous avons évalué la **satisfaction générale** des membres à l'égard des services du Centre Action.

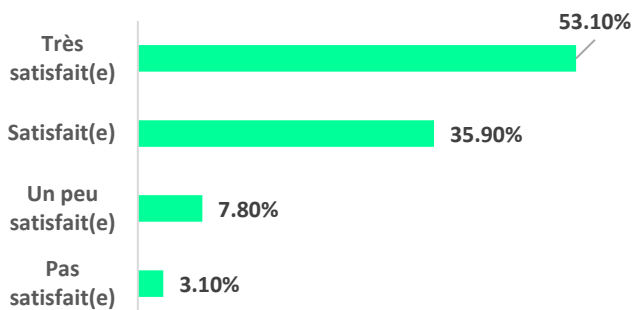
Les résultats ont été très encourageants. Lorsqu'on leur a demandé si les membres étaient satisfaits de la nature des activités offertes, **89% étaient satisfaits ou très satisfaits**. Lorsqu'on leur a demandé si les membres étaient satisfaits du nombre d'activités offertes, **86% étaient satisfaits ou très satisfaits**.

Les membres ont été invités à évaluer la qualité et le coût des activités de l'axe de la participation communautaire. Les résultats sont illustrés dans les graphiques suivants.

Êtes vous satisfaits(es) du nombre des activités offertes?



Êtes vous satisfaits(es) de la nature des activités offertes?



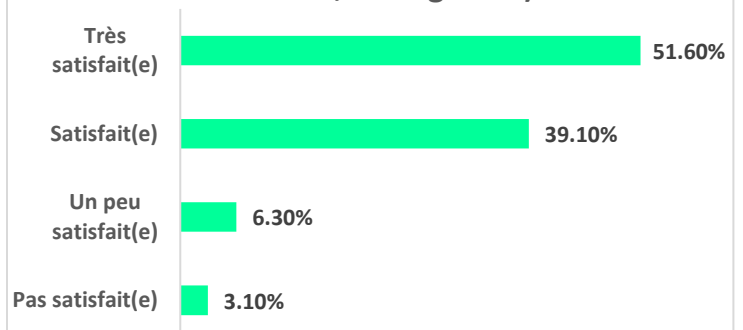
Plus de 78% des membres étaient satisfaits ou très satisfaits de la qualité des activités et **84,4% des membres étaient satisfaits ou très satisfaits du coût de ces activités**.

Étonnamment, notre personnel de soutien a été très apprécié. Lorsqu'on leur a demandé si les membres étaient satisfaits du personnel de soutien (employés, compagnons, enseignants et bénévoles), **plus de 90% étaient satisfaits ou très satisfaits**.

Nous avons également évalué comment les différentes activités du Programme à Quatre Axes ont aidé les membres à ressentir un répit (oublier temporairement) des soucis dans leur vie personnelle. Cet indicateur est très révélateur, car il démontre que le Centre Action offre un répit non seulement aux familles et aux aidants, mais aussi aux membres.

De plus, **72% des membres interrogés étaient satisfaits ou très satisfaits du fait que les activités de l'axe de participation communautaire leur ont offert un répit face aux soucis et aux problèmes de leur vie personnelle**.

Êtes vous satisfaits(es) de l'accompagnement du personnel (employés, accompagnateurs, bénévoles, enseignants)?

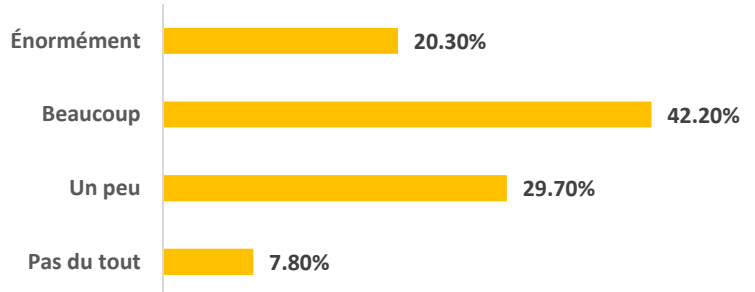


Axe Arts et Créativité

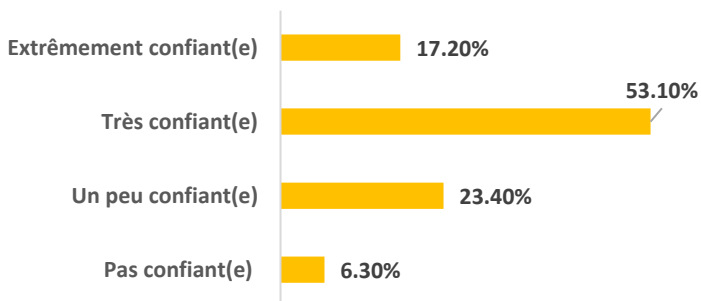
Les résultats du sondage de l'Axe Arts et créativité ont également été très révélateurs. Plus de 92% des membres interrogés ont estimé que les cours ont contribué à améliorer leur créativité et leur imagination, que ce soit un peu, beaucoup ou énormément.

De plus, 80% des membres interrogés estimaient que les cours de cet axe amélioreraient leur agilité ou leur dextérité manuelle (un peu, beaucoup ou énormément).

Sur une échelle de 1 à 4, cette classe aide-t-elle à améliorer votre créativité et votre imagination?



Sur une échelle de 1 à 4, veuillez évaluer votre niveau de confiance en soi pour vous exprimer grâce à cette classe.



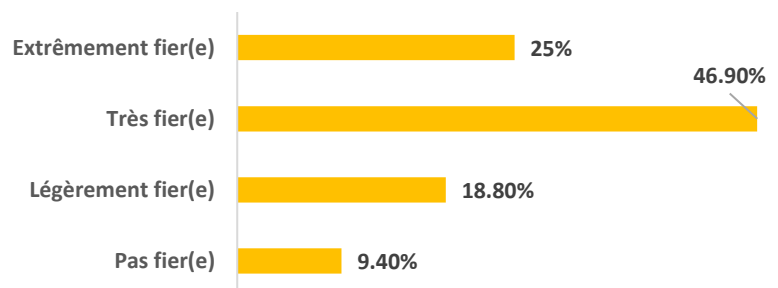
L'un des retombés de l'Axe Arts et créativité est d'accroître la confiance en soi des membres. Parmi les membres interrogés, environ 93% se sont sentis en confiance pour s'exprimer (un peu confiants, très confiants ou extrêmement confiants).

Comme dans les autres axes, nous avons aussi déterminé que les cours d'arts et de créativité aident les membres à ressentir un répit de leurs soucis et problèmes dans leur vie personnelle. Parmi les membres interrogés, 83% ont estimé que ces cours les avaient aidés à oublier (se sentir un répit) temporairement leurs soucis (un peu, beaucoup ou énormément).

L'un des indicateurs les plus importants de la confiance en soi est la fierté de ses réalisations. Cette année, nous avons mesuré la fierté de nos membres envers leurs projets artistiques.

Parmi les membres interrogés, plus de 90% se sont sentis fiers (légèrement fiers, très fiers ou extrêmement fiers) de leurs œuvres d'art.

Sur une échelle de 1 à 4, évaluez votre niveau de fierté à l'égard des œuvres d'art que vous créez dans cette classe.

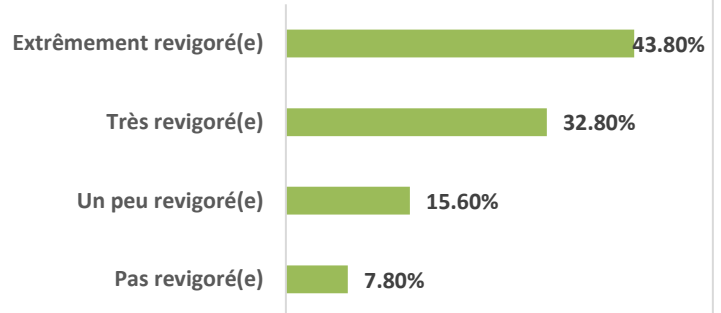


Axe Santé et Bien-être

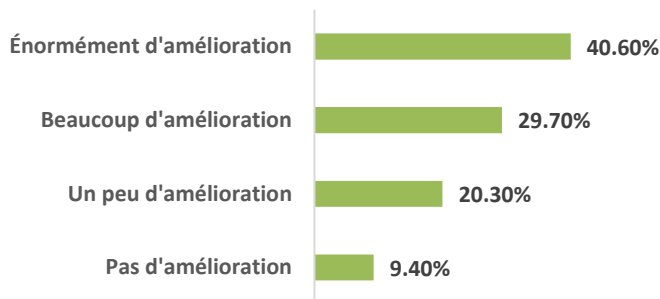
Comme lors du sondage de l'année dernière, nous avons voulu mesurer l'effet des activités de santé et de bien-être sur le bien-être général des membres. Les résultats de cette année démontrent une preuve quantitative significative d'une amélioration du bien-être physique et émotionnel global. On a demandé aux membres si ces activités les aidaient à se sentir plus énergiques ou revigorés.

Parmi les membres interrogés, **92% se sont sentis revigorés** (légèrement, très ou extrêmement revigorés). On a également demandé aux membres si ces activités contribuaient à réduire la douleur et la raideur. Parmi les membres interrogés, **82% ont estimé avoir subi une réduction de la douleur et de la raideur** (un peu, une réduction importante ou une réduction énorme).

Sur une échelle de 1 à 4, évaluez votre niveau de dynamisation / énergie à la suite de l'atelier.



Sur une échelle de 1 à 4, évaluez si vous vous sentez mieux (amélioration de votre santé) après cet atelier ou cette classe.



L'un des résultats les plus importants du Programme à Quatre Axes du Centre Action est la réduction de l'isolement, des sentiments de dépression et du désespoir. L'antidote est le bonheur et la joie. On a demandé aux membres s'ils se sentaient plus heureux ou plus joyeux après les activités de cet axe. Parmi les membres interrogés, **95% ont le sentiment d'être légèrement, très ou extrêmement heureux après ces cours.**

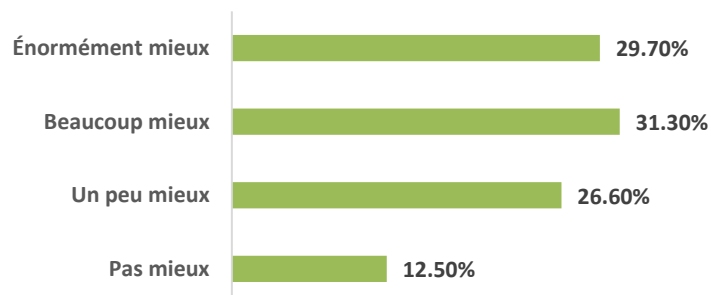
Dans le même ordre d'idées, nous avons appris que les cours de méditation et le développement personnel aidaient les membres à se sentir plus paisibles et détendus. Parmi les membres interrogés, **plus de 90% estimaient que ces classes favorisaient un plus grand sentiment de détente et du paix** (un peu, très ou extrêmement détendu).

Nous promouvons que les activités du Centre Action aident à responsabiliser les membres. L'une des façons d'y parvenir consiste à apprendre activement des outils pour aider à gérer les facteurs de stress de la vie quotidienne.

Nous avons demandé aux membres si les cours de méditation les avaient aidés à mieux gérer ou gérer des situations difficiles ou stressantes en dehors du Centre. Parmi les membres interrogés, **plus de 87% estimaient que ces classes amélioreraient leur capacité à gérer les facteurs de stress dans la vie.**

Un autre résultat que nous avons mesuré est le degré auquel les membres se sentent liés les uns aux autres ou leur sentiment d'appartenance, car cela indique que les activités du Centre dépassent l'isolement. Parmi les membres interrogés, **plus de 92% se sentaient connectés aux autres membres ou ressentaient un sentiment d'appartenance.**

Méditation / développement personnel : Sur une échelle de 1 à 4, les outils que vous avez appris dans cette classe vous ont-ils aidé à mieux gérer des situations difficiles ou stressantes en dehors du Centre Action?



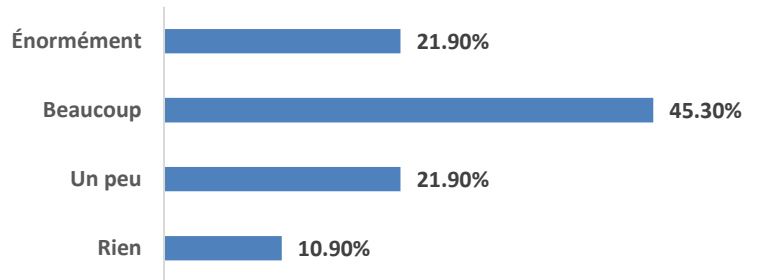
Axe Éducation

Les ateliers de l'axe de l'Éducation ont pour objectif de stimuler la réflexion, de transférer les compétences et de faire en sorte que les membres restent engagés dans le monde entier avec des cours de langues, d'informatique et des événements mondiaux.

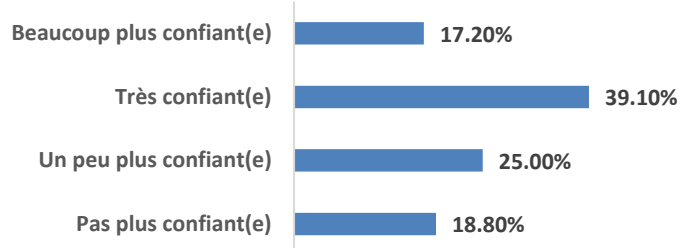
Nous avons mesuré combien les membres ont senti qu'ils avaient appris dans ces classes, et parmi les membres interrogés, **plus de 89% ont estimé qu'ils avaient appris quelque chose de nouveau** (un peu, beaucoup ou énormément). De plus, nous avons mesuré si les membres trouvaient ces classes intéressantes. **Plus de 92% des membres interrogés ont trouvé ces ateliers intéressants** (légèrement, très ou extrêmement).

Dans le cours d'écriture Journal Action Réaction, nous avons découvert que la participation collective à la production d'un journal améliorait leur confiance en leurs compétences en rédaction. Parmi les membres interrogés, **plus de 80% estimaient que ces ateliers amélioraient leur confiance en rédaction** (un peu, très confiants ou beaucoup plus confiants).

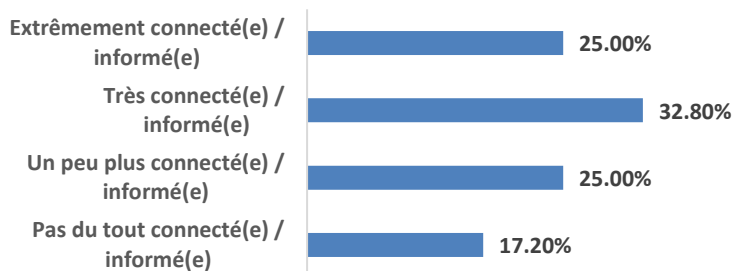
Sur l'échelle de 1 à 4, combien avez-vous appris de cet atelier?



Journal Action Réaction : Après avoir participé aux ateliers de rédaction du journal Action Réaction, sur une échelle de 1 à 4, êtes-vous plus confiant(e) dans vos compétences en rédaction ?



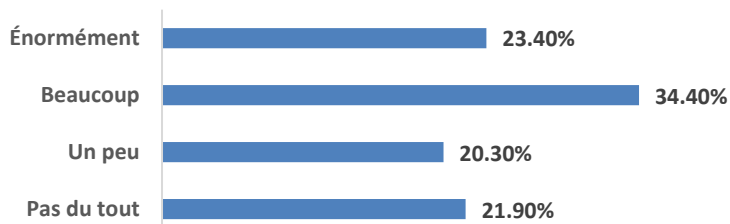
Les actualités / événements mondiaux / géographie: Après avoir participé à cet atelier, à quel point êtes-vous connecté(e) / informé(e) par rapport aux événements mondiaux?



L'un des indicateurs que nous avons mesuré était l'amélioration de la capacité des membres à communiquer dans leur deuxième langue après avoir participé aux cours de langue. Parmi les membres interrogés, **plus de 84% ont constaté une amélioration de leur capacité à communiquer dans la deuxième langue** (une amélioration considérable ou considérable).

En tant qu'indicateur pour briser le cycle de l'isolement, nous avons appris que les membres qui ont participé à la classe Les Actualités / Événements Mondiaux / Géographie se sentaient plus informés et connectés au monde entier. Parmi les membres interrogés, **82% se sentaient plus connectés au monde** (un peu, très ou très connecté ou informé).

Sur une échelle de 1 à 4, évaluez si ces cours vous aident à oublier temporairement (à vous sentir un répit des) les soucis ou les problèmes dans votre vie personnelle.



Comme dans les autres axes, nous avons trouvé que les classes de cet axe contribuaient à offrir aux membres un répit de leurs soucis dans leur vie personnelle. Parmi les membres interrogés, **78% estimaient avoir été soulagés (se sentaient un répit) de leurs inquiétudes** (un peu, beaucoup, énormément).