

**2017**

## **Sondage d'efficacité Programme à quatre axes**

*Comment vos dons changent les vies*



### **Fondation Centre Action**

2214 avenue Dollard

Lasalle QC H8N1S6

Tél. 514-366-6868 poste 222

[www.centreaction.org](http://www.centreaction.org)

## Message du Président



*Au fil des ans, de nombreux donateurs ont demandé au Centre Action de fournir des mesures quantitatives sur la façon dont le Programme à quatre axes améliore la qualité de vie des membres du Centre Action. Cet été, la Fondation Centre Action, en partenariat avec le Centre Action, a effectué une enquête quantitative sur la satisfaction des membres. Le Centre Action souhaite saisir cette occasion pour remercier les étudiants d'été embauchés dans le cadre des programmes fédéraux et provinciaux d'embauche d'étudiants pendant l'été, pour aider à la mise en œuvre et au suivi des résultats de cette enquête.*

*Le but de cet effort était de comprendre les changements que les membres expérimentent physiquement, émotionnellement et mentalement, par suite de leur participation aux ateliers et aux activités du Programme à quatre axes du Centre Action. Nous avons toujours été convaincus que pour encourager les adultes avec des déficiences à vivre une vie sans limites, ils ont besoin de mécanismes et d'outils multidimensionnels pour les aider à vivre pleinement en dépit de leurs déficiences. Ceci est le fondement du Programme à quatre axes. Chaque atelier ou activité aide les membres à développer, apprendre, perfectionner ou pratiquer de nombreuses qualités ou compétences qui améliorent leur confiance en soi, leur indépendance et leur bien-être.*

*Les résultats ci-dessous sont impressionnants et fournissent une confirmation quantitative que les ateliers et les activités du Programme à quatre axes **améliorent considérablement la qualité de vie** des membres du Centre Action. Nous avons interrogé 72 membres sur une période d'une semaine cet été. Cinq sondages différents ont été effectués comportant quatre questions chacun, afin d'assurer que le processus n'était pas trop astreignant et que les questions étaient pertinentes pour l'activité ou l'atelier en question.*

*Votre soutien indéfectible au fil des ans est responsable du financement du Programme à quatre axes et **concrétise ces améliorations incroyables à la qualité de vie des membres du Centre Action**. Nous espérons sincèrement que vous savez à quel point votre soutien change la vie des membres, et que nous pouvons compter sur votre soutien continu cette année.*

*Nous sommes infiniment reconnaissants, merci !*

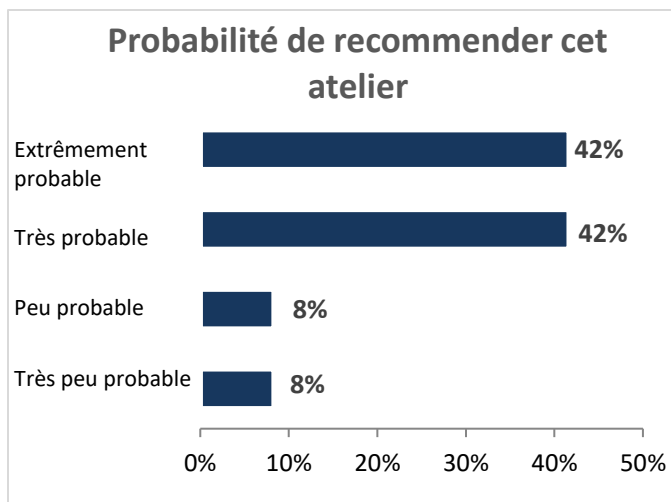
A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'A. T. Pepper'.

*Andrew T. Pepper*

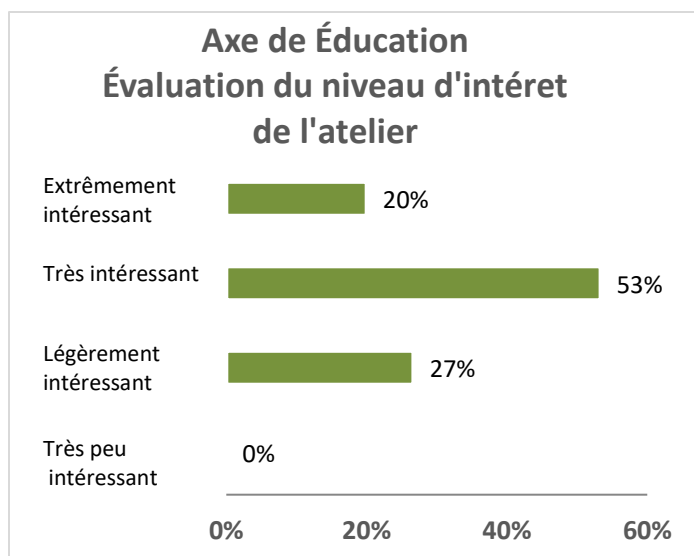
## Les résultats des sondages

### Satisfaction

Tous les sondages comportaient une question concernant la probabilité de recommander l'atelier. Dans l'ensemble, les membres sont très satisfaits de la qualité des activités et des ateliers. Sur les 72 membres interrogés, **84 %** ont estimé qu'ils étaient **très susceptibles** ou **extrêmement susceptibles** de recommander ces activités à d'autres membres.



### L'axe de l'Éducation

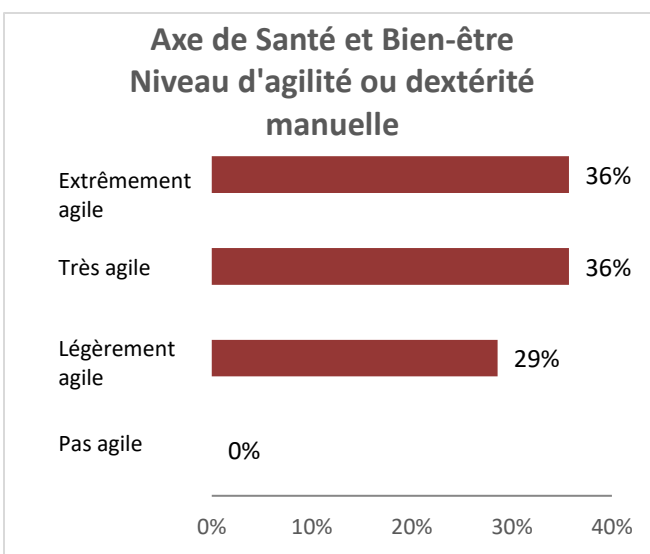


Dans l'axe de l'Éducation, **73 %** des membres interrogés ont trouvé les ateliers très intéressants ou extrêmement intéressants, tandis que **87 %** des personnes interrogées ont trouvé les ateliers agréables (assez ou très agréables).

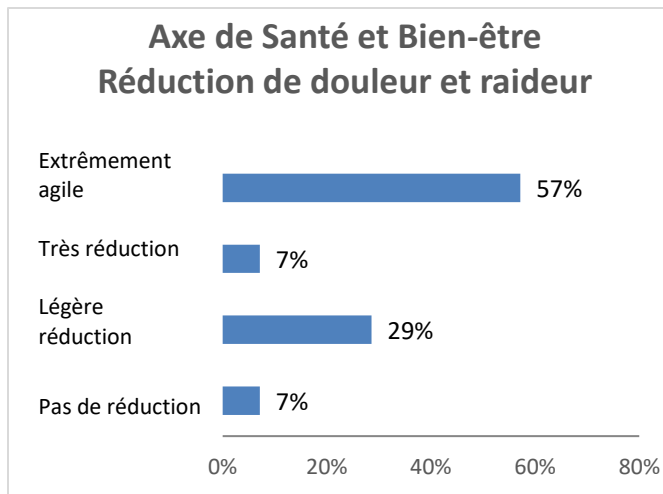
Nous avons mesuré les effets de l'axe Santé et bien-être à l'aide de deux sondages distincts. Dans l'ensemble, la satisfaction pour les répondants au sondage Boccia, quilles et jardinage était très élevée; **93%** des membres interrogés étaient très susceptibles ou extrêmement susceptibles de recommander cette activité.

### L'axe de Santé et bien-être

**Tous (100 %)** les membres interrogés ont indiqué que ces classes améliorent leur agilité. **72 %** des membres interrogés ont indiqué que les cours les aident à se sentir très agiles ou extrêmement agiles. Tandis que **72 %** ont également estimé que ces activités ont une incidence positive sur leur santé (grande ou extrêmement grande différence dans leur santé).



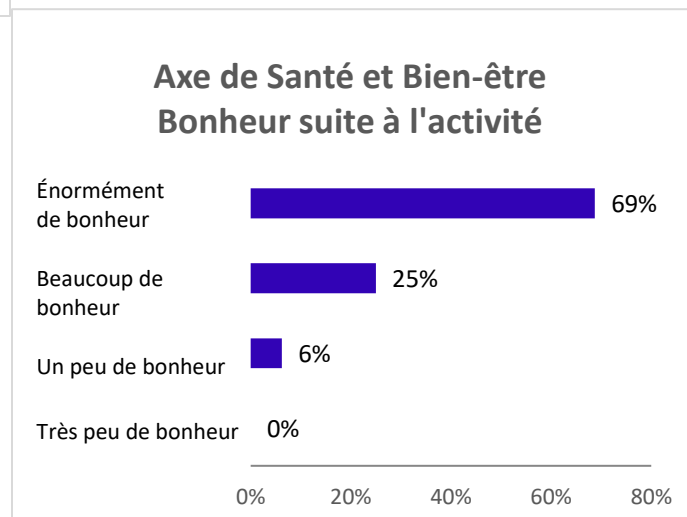
## L'axe de Santé et bien-être (suite)



**78 %** des membres interrogés pour le sondage Exercice, danse en fauteuil et Zumba adaptée ont indiqué que ces activités les dynamisent et revigorent (très ou extrêmement revigorées). Alors que **92 %** des membres interrogés ont indiqué que ces classes réduisent la douleur et la raideur. **Plus de 50 % ont connu une grande réduction de la douleur et de la raideur grâce à ces classes.**

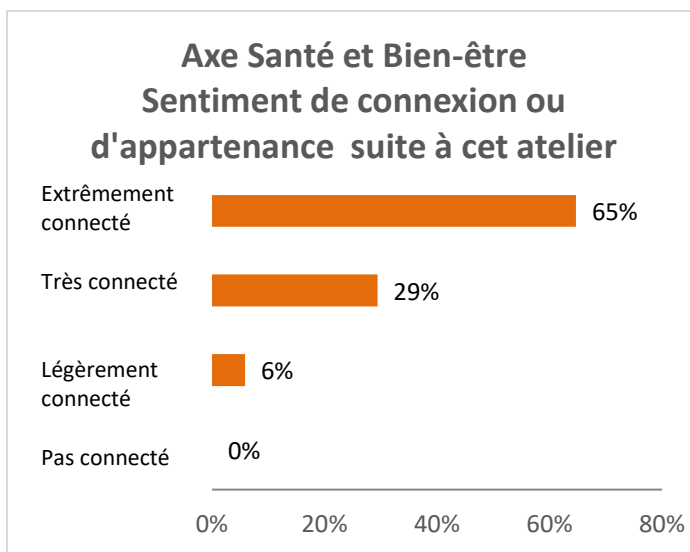
Finalement, **86 %** des membres interrogés trouvent les activités agréables (très ou extrêmement agréable).

Les résultats au sondage Développement personnel, journal et méditation étaient également étonnants. **100 % des membres interrogés ont indiqué que ces activités améliorent leur humeur et leur niveau de bonheur. 94 %** ont estimé que ces activités les aident à se sentir très heureux ou extrêmement heureux.



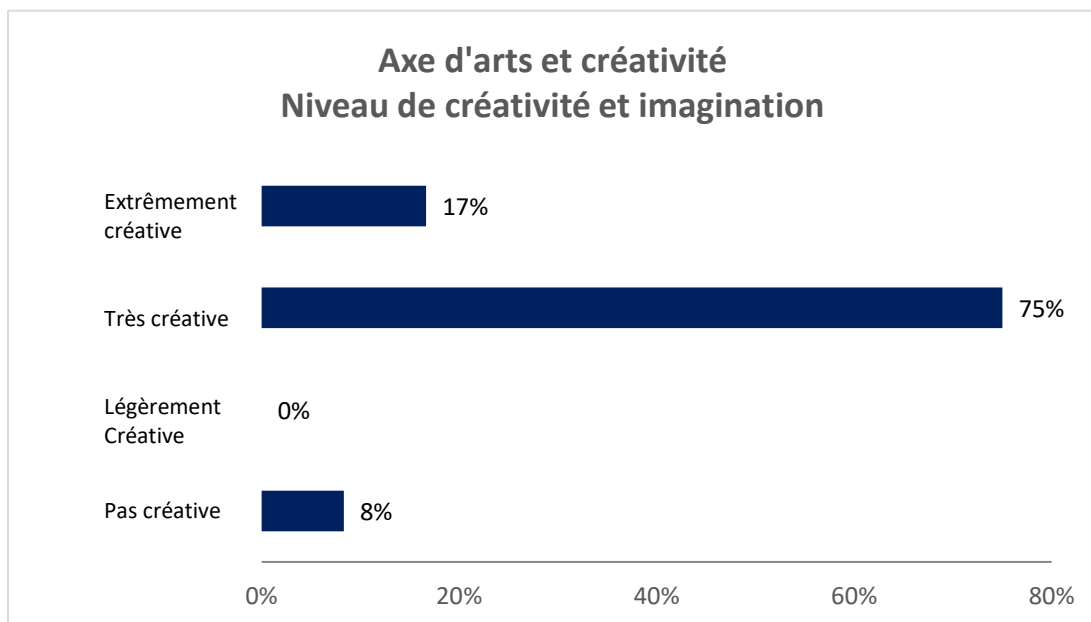
Ces ateliers ont également de profondes répercussions sur le niveau de relaxation des membres.

Parmi les membres interrogés, plus de **82 %** ont estimé qu'après ces ateliers ils étaient très détendus ou extrêmement détendus. Enfin, ces ateliers aident les membres à éprouver un sentiment d'appartenance et de connexion à cette communauté. Parmi les membres interrogés, **94 % ont éprouvé un sentiment d'appartenance** et de connexion aux autres membres du Centre Action après ces activités.



## L'axe d'Arts et créativité

Les résultats du sondage sur l'axe Arts et créativité étaient tout aussi extraordinaires. Plus de **92 %** des membres interrogés ont estimé que ces classes stimulent leur créativité et leur imagination (très créatif et extrêmement créatif), et tout aussi important, ces ateliers leur donnent davantage confiance en soi ( **83 % ont estimé que les cours les faisaient sentir soit très confiants ou extrêmement confiants**).



## Conclusion

Ces sondages ont confirmé par leurs indicateurs la mesure dans laquelle les ateliers et les activités des quatre axes du Centre Action aident les membres à vivre des vies plus saines et plus remplies. Nous disposons maintenant de mesures quantitatives confirmant que les ateliers de Santé et de bien-être améliorent l'humeur, augmentent l'agilité et la dextérité manuelle, réduisent la douleur et la raideur, renforcent les sentiments d'appartenance, de bonheur et de connexion et sont revigorants. Nous avons également appris que les ateliers d'Arts et créativité aident les membres à développer leur créativité et leur imagination, à augmenter leur confiance en soi, tandis que l'axe Éducation stimule l'intérêt et favorise l'apprentissage continu..