



Vivre sa vie sans limites

Argumentaire 2014 Appel à l'action



Vivre sa vie sans limites

Le Centre Action croit fermement qu'il est possible de vivre sans limites et que toute personne souffrant de déficiences physiques a droit à l'opportunité de s'épanouir dans un milieu sécuritaire où priment le respect, le soutien et l'encouragement.

Qui en bénéficia?

Les services du Centre Action ont un **impact direct quotidien** sur environ **700 personnes**, et un impact indirect sur nombre d'autres personnes. Qui en sont les bénéficiaires?

- Environ 170 membres actifs qui participent quotidiennement à nos activités et ateliers
- Des centaines d'aidants naturels capacités à s'occuper d'un plus grand nombre de personnes grâce au répit que leur procure le Centre
- D'innombrables professionnels issus du système de santé public qui comptent sur nos services qu'ils voient comme une ressource importante dans la gamme des soins prodigués aux adultes souffrant de déficiences multiples
- 10 membres qui retirent une grande satisfaction et valorisation en contribuant aux opérations du Centre
- Les agences de la santé et des services sociaux du gouvernement du Québec qui bénéficient des économies annuelles substantielles de 3,5 M\$

Membres

Le Centre Action est un centre communautaire auquel les participants doivent adhérer. En effet, les membres ont un accès garanti à toutes les activités structurées et ateliers en plus de bénéficier d'une diminution sur certaines activités et programmes. Pour être admissibles, les participants doivent être âgés de 21 ans et plus, présenter une déficience physique ou cognitive, vouloir participer aux programmes et activités du Centre, payer des frais d'adhésion de 20 \$ par année, respecter le code de conduite du Centre et se compromettre à payer les frais additionnels liés à certaines sorties et activités sociales.

Mission

Nous avons pour mission d'accroître l'autonomie, la croissance personnelle et de promouvoir la santé et le bien-être de nos membres. Par le biais d'un mode d'apprentissage proactif, nous leur permettons de s'épanouir grâce à des activités éducatives, sociales et récréatives offertes dans un environnement sécuritaire qui favorise la confiance, l'acceptation et le soutien des pairs.

Vision

Notre vision est de faciliter la réintégration de nos membres au sein de leur communauté et de leur permettre d'y contribuer au meilleur de leurs capacités. Aussi, nous voulons sensibiliser le public aux besoins des personnes aux prises avec des déficiences physiques et nous souhaitons que nos membres servent de modèles à d'autres personnes et groupes souffrant de telles déficiences au Canada, mais aussi au monde entier.

Objectifs

Nos objectifs s'articulent autour de quatre volets :

1. Aider nos membres à rehausser leur estime de soi
2. Améliorer la qualité de vie de nos membres et augmenter leur niveau d'autonomie en renforçant l'entraide mutuelle

3. Agrémenter leur vie grâce à des activités enrichissantes et éducatives
4. S'assurer qu'ils s'impliquent et participent activement au processus décisionnel dans la gestion globale du Centre Action

Le Centre Action permet au gouvernement du Québec d'économiser 3,5 millions de dollars en moyenne par année

Le Centre Action offre aux adultes présentant des limitations motrices importantes des services et activités structurées qui revêtent la plus grande importance pour nos membres, en plus de représenter des économies substantielles de 3,5 M\$. C'est en effet la somme que le gouvernement est en mesure d'épargner, n'ayant pas à verser de salaire aux aidants naturels ni de coûts liés aux logements de soins de niveau intermédiaire.

Si le Centre Action devait fermer ses portes, nos membres qui vivent actuellement dans des logements partiellement subventionnés par le gouvernement n'y seraient plus admissibles, ne pouvant plus se conformer aux conditions gouvernementales (quitter son logement six heures par jour, trois jours par semaine). Ceci aurait un effet ricochet sur le bilan financier du programme de logement gouvernemental. Aujourd'hui, 78 % de nos membres (133/170) vivent dans ces établissements et c'est grâce à ces conditions d'admissibilité que les frais de gestion du personnel sont faibles et qu'il y a viabilité budgétaire. Aussi, si le Centre Action devait fermer, ses membres se verrait dans l'obligation d'emménager dans des résidences communautaires de soins de niveau intermédiaire, soit des résidences offrant des soins et du soutien de niveaux plus élevés que ceux administrés dans les logements partiellement subventionnés. En se basant sur des frais de logement de 72,5 \$ par jour en moyenne pour un logement de soins de niveau intermédiaire (incluant le montant que le membre rembourse au gouvernement), les économies annuelles en frais de logements publics sont de 3,5 M\$ pour les 133 membres du Centre Action qui vivent actuellement dans des logements partiellement subventionnés par le gouvernement (où leur sont prodigués des soins à faible niveau).

À l'inverse, si le Centre restait ouvert, en plus d'économiser sur le logement, le gouvernement réalisera des économies en s'épargnant les coûts liés au paiement des salaires des aidants naturels. À l'heure actuelle, le Centre a un taux de fréquentation de 12 112 jours à l'année (nombre moyen de participants par jour multiplié par le nombre de jours ouverts par année). Si nos membres ne venaient pas au Centre, nous estimons qu'ils nécessiteraient environ 2 heures de soins quotidiens dispensés par des aidants naturels. Le salaire moyen d'un aidant naturel étant de 17,5 \$ (incluant les avantages sociaux), le gouvernement épargnerait 424 000 \$ par année en salaires aux aidants naturels.

Depuis la fondation du Centre Action en 1998, les activités structurées qui y sont organisées ont permis de réduire la demande de logements de soins de niveau intermédiaire, ce qui s'est traduit par une économie de plus de 50 M\$ (3,5 M\$ par année multiplié par 16 années d'existence) pour le gouvernement du Québec. Il est également important de souligner que la création du Centre Action a permis au Centre de réadaptation Constance-Lethbridge de réaliser des économies considérables en discontinuant son programme d'ateliers protégés à l'attention de plus de 30 adultes souffrant de déficiences physiques; ces derniers sont tous devenus membres du Centre Action.

En ayant accès aux activités structurées du Centre Action, les membres sont moins enclins à s'isoler, moins susceptibles de sombrer dans la dépression, plus outillés pour s'impliquer dans leur communauté, se responsabiliser et devenir autonomes. Si le Centre devait fermer ses portes, ses membres se verrait limités dans leurs options. **Afin de continuer à offrir des activités à nos membres en 2015 et afin de soulager le système public de soins de santé au Québec d'un fardeau annuel de 3,5 M\$, notre demande de fonds non affectés est de l'ordre de 101 000 \$ d'ici la fin de 2014.**

Historique du Centre Action

Le Centre Action a été créé par nos partenaires fondateurs du Centre de réadaptation Constance-Lethbridge dans le but d'établir un centre bilingue de jour offrant des activités structurées pour améliorer la qualité de vie globale de adultes l'île de Montréal souffrant de déficiences graves.

C'est en 1998 que le Centre Action a ouvert ses portes à Pointe-Saint-Charles, grâce à un don généreux de la fondation de la famille JW McConnell. Puis en janvier 2002, il a été relocalisé à LaSalle où plusieurs projets d'envergure ont été menés à terme grâce au financement des nombreux donateurs de la Fondation.

À quoi doit-on le caractère unique du Centre Action?

Le Centre Action est le **seul centre bilingue de jour** qui vient en aide aux résidants de l'île de Montréal aux prises avec des déficiences, et il est opérationnel depuis maintenant 16 ans. C'est ce qui explique pourquoi plusieurs de nos membres voyagent jusqu'à deux heures dans chaque direction pour participer à nos activités structurées. Le Centre Action offre un **service unique essentiel**; il s'agit d'un lieu sécuritaire qui favorise l'interaction sociale où les membres bénéficient d'une approche multidisciplinaire en matière de santé, d'apprentissage, d'intégration sociale et de récréation, le tout à un prix des plus abordables. Les services que nous offrons ne sont **disponibles nulle part ailleurs** dans la communauté et s'avèrent essentiels pour les adultes souffrant de déficiences afin qu'ils regagnent leur autonomie et transforment leur vision du futur. Nos membres souffrent de différentes formes de déficiences physiques graves parfois accompagnées de dysfonction cognitive légère. Parmi leurs maladies chroniques figurent la dystrophie musculaire, la sclérose en plaques, l'accident vasculaire cérébral, les traumatismes crâniens ou toute autre blessure suite à des accidents. Avant de venir au Centre, plusieurs de nos membres étaient socialement et émotionnellement marginalisés. Aussi, plus de **78 %** d'entre eux vivent dans des logements subventionnés par le gouvernement et se voient donc forcés de quitter leur logement trois fois par semaine pour assister à des *activités structurées*, ce qui les **limitent dans leurs options**.

Le Centre Action a de solides antécédents en matière de fiscalité et d'administration; le coût quotidien de nos services s'élève à 38,52 \$ par personne, tandis que le même type de centre à Mississauga, en Ontario, offre des services semblables presqu'au double du prix (71,60 \$ par jour, par personne).

Le Centre Action fait appel à un ensemble de professeurs dévoués provenant de différents organismes communautaires ainsi qu'à sa propre équipe de stagiaires et de bénévoles pour donner les différents cours et ateliers. Voici la liste exhaustive des partenaires communautaires qui contribuent aux programmes éducatifs :

L'Institut neurologique de Montréal	Le Centre de ressources éducatives et pédagogiques	La Commission scolaire Lester B. Pearson
CRDITED de Montréal	Le Nutri-Centre	

Le Centre Action est un joueur décisif dans la communauté des professionnels de la santé et des services sociaux et offre des possibilités de formation aux étudiants provenant des institutions suivantes :

Université de Montréal	Université Concordia	Collège Vanier	École des métiers des Faubourgs
Cégep du Vieux Montréal	Collège LaSalle	Collège Dawson	La Commission scolaire Lester B. Pearson

Programmes et services

Le Centre Action offre un total de 25 cours et ateliers par semaine dont l'objectif est de stimuler la pensée, animer le corps et permettre aux membres d'accroître la confiance et l'estime en soi. Toutes ces activités s'organisent autour de quatre piliers principaux : **éducation, arts et créativité, santé et bien-être et participation communautaire**. L'objectif commun de chacune des activités offertes est d'outiller les membres afin qu'ils puissent faire les meilleurs choix de vie en matière de santé et de qualité de vie, et améliorer leur mobilité.



Les quatre piliers

Voici un aperçu des activités et ateliers que nous offrons aux membres :

Cours et ateliers éducatifs	Arts et créativité	Santé et bien-être	Participation communautaire
Cours de français et d'anglais : niveaux débutant et intermédiaire	Écriture/Photographie	Développement personnel de l'Institut Argyle	Visite d'attractions touristiques
Informatique : niveaux débutant et avancé	Sensibilisation à la musique	Développement Psychologique de l'Institut Argyle	Quilles et Boccia
Comment utiliser Internet	Art/Peinture	Forme physique et exercice	Activités de collecte de fonds
Géographie, nouvelles et actualité	Jardinage	Nutrition et comment cuisiner en toute sécurité	Pique-niques, barbecues, danses et célébrations de fêtes

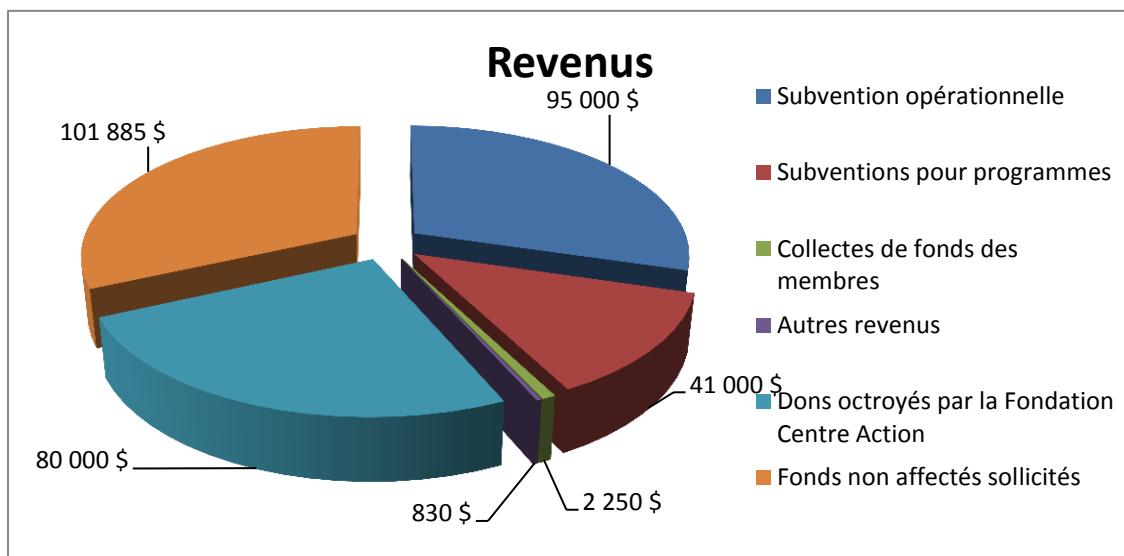
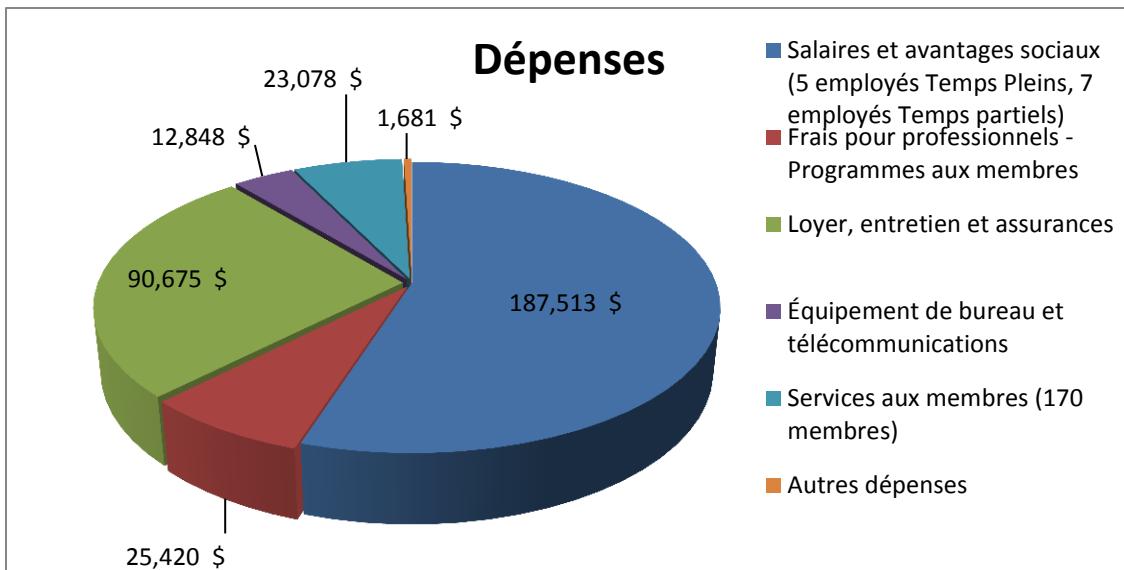
Comment sommes-nous financés?

Nos sources de financement sont multiples : dons privés (54 %), subventions opérationnelles gouvernementales (27,8 %), subventions de programmes gouvernementaux (12,2 %) et collectes de fonds des membres (6 %). Il fut un temps où le Centre Action dépendait majoritairement des dons privés de la Fondation Centre Action. Aujourd'hui, nous cherchons activement à mettre au point des stratégies pour accroître le financement gouvernemental car nous estimons que le Centre offre des **services essentiels** faisant partie de l'ensemble des soins nécessaires pour adultes souffrant de déficiences et vivant sur l'île de Montréal.

Le Centre Action touche aux fonds privés par l'entremise de la Fondation Centre Action (FCA). La FCA a pour mission unique de recueillir des fonds pour le Centre Action et lui permettre de continuer dans ses opérations.

Budget préliminaire 2015

Dépenses	Total partiel	Pourcentage
Salaires et avantages sociaux (5 employés temps pleins, 7 employés temps partiels)	187 513 \$	54,95 %
Frais pour professionnels - Programmes aux membres	25 420 \$	7,45 %
Loyer, entretien et assurances	90 675 \$	26,57 %
Équipement de bureau et télécommunications	12 848 \$	3,77 %
Services aux membres (170 membres)	23 078 \$	6,76 %
Autres	1 681 \$	0,50 %
Total	341 215 \$	100 %
Revenus		
Subvention opérationnelle	95 000 \$	27,84 %
Subventions pour programmes	41 000 \$	12,02 %
Collectes de fonds des membres	22 500 \$	6,59 %
Autres	830 \$	0,24 %
Dons octroyés par la Fondation Centre Action (à ce jour)	80 000 \$	23,45 %
Total (à ce jour)	239 330 \$	70,14 %
Fonds non affectés sollicités	101 885 \$	29,86 %



Nous savions que les résultats ne seraient pas immédiats et nous avons donc décidé en 2013 d'élaborer une nouvelle stratégie pour diversifier nos sources de financement et approcher les fondations et corporations. Pour ce faire, nous avons déterminé quatre piliers (la santé, l'éducation, les arts et la participation communautaire) par le biais desquels la FCA a pu promouvoir les programmes et les besoins du Centre tout en restant transparent par rapport à ses coûts et obligations. Le Centre Action en fit de même, ce qui aboutit à un engagement plus important de la part des programmes gouvernementaux et une hausse des subventions (137 000 \$). Il dut cependant tout de même resserrer son budget opérationnel (420 000 \$).

Avec moins de ressources, la FCA abandonna l'idée de dépendre majoritairement d'une seule activité de financement. Conséquemment, elle creusa l'écart à combler entre le montant des subventions et les besoins annuels du Centre, forçant ce dernier à puiser dans sa source de financement initiale, année après année. Bref, il fallu revisiter l'ancienne méthode de financement étant donné que le compte d'origine serait épuisé d'ici la fin 2014. Nous avons donc investi temps et énergie afin d'assurer le succès du plan, la survie immédiate du Centre et l'exécution d'un plan durable de trois à cinq ans. **C'est ainsi, qu'afin d'assurer la survie du Centre Action en 2015, nous sollicitons des fonds non affectés de l'ordre de 101 000 \$.**

Plans pour le futur immédiat

- **Viabilité financière**

Le Centre Action compte amasser des fonds :

- Grâce à un meilleur partenariat avec les agences gouvernementales qui permettrait de fournir des solutions innovatrices et intéressantes pour agrandir le Centre et diminuer la dépendance aux organismes de la santé. Ceci contribuerait à l'allègement financier sur le système et à améliorer l'environnement des aidants naturels.
- Grâce à des ententes de financement à plus long terme entre la Fondation Centre Action et ses donateurs de longue durée, et grâce à la sollicitation de nouvelles sources de financement à long terme

- **Partenariat et alliances :**

- Le Centre Action établira et créera des alliances et/ou fusionnera avec d'autres centres similaires afin d'accroître leur efficacité opérationnelle et collaborer dans l'élaboration de nouveaux programmes à travers la région de Montréal
- Afin de s'engager davantage dans la communauté, le Centre Action établira un programme de défense des droits des personnes aux prises avec des déficiences
- Le Centre Action établira un partenariat avec des entreprises comme la Société de transport de Montréal et l'Association des restaurateurs du Québec pour sensibiliser la communauté aux besoins des gens souffrant de déficiences

- **Campagne de sensibilisation :**

- Le Centre Action se lancera dans un programme de sensibilisation pour éduquer la communauté sur l'importance des services qui font partie intégrante de la gamme des soins du système de la santé pour les adultes aux prises avec des déficiences motrices importantes.

Annexe I – Gouvernance du Centre Action

Le Centre Action est régi par un conseil d'administration de douze administrateurs et de trois conseillers, dont cinq sont des membres actifs du Centre Action, conformément au règlement du Centre. Voir la liste des administrateurs ci-dessous :

Comité exécutif :

Joanne Heward, présidente; consultante senior, The Heward Group Inc.

Peter Cohn, vice-président (membre du Centre Action); ancien vice-président des ventes, Algo Industries

Michael Gareau, trésorier; consultant en affaires

Nancy Ryan, secrétaire; professeure d'informatique, Commission scolaire Lester B. Pearson

Administrateurs :

Arik Azoulay, administrateur; président directeur général et propriétaire, Les Pavillons LaSalle

Audrey Hamilton (B. Sc. inf.), administratrice (membre du Centre Action); ancienne infirmière en chirurgie, Toronto Sick Kids Hospital

Celina Hasbun, administratrice; adjointe à la coordination, Action des femmes handicapées (Montréal)

Andrew Lindsay, administrateur; partenaire senior, Lindsay Strategic

Maria Mustillo, administratrice (membre du Centre Action); coordonnatrice des activités

Hugo Ouellette, administrateur; chef de programme, Centre de réadaptation Constance-Lethbridge

Seymour Silverman, administrateur (membre du Centre Action); ancien vidéographe, CTV

Paul Walton, administrateur (membre du Centre Action)

Comité consultatif :

Nigel Bicknell, conseiller (membre du Centre Action); administrateur, les Habitations adaptées et accessibles Tango

Kevin Harrison, conseiller; directeur général, Dystrophie musculaire Canada

Zygmunt Marcinski (CA), conseiller; président, Capital Ideas

Annexe II – Gouvernance de la Fondation Centre Action

Comité exécutif :

Andrew T. Pepper, Président du conseil; spécialiste Marketing et services aux clients, Gryphon Investment Counsel

Administrateurs :

Phil Belec, Président, Ben-Jac Capital Inc.

Mark Culver, Président directeur général, Kinsale Private Wealth Inc.

Charles Frosst, Chef des opérations, Nakisa Inc.

Michael Gareau, Conseiller en affaires

Geoffrey Heward, Vice-président senior et directeur, Heward Investment Management Inc.

Joanne Heward, Gestionnaire d'affaire, Heward Investment Management Inc.

Jodi Lafrenière, Spécialiste en Développement des entreprises, Société canadienne des postes Inc.

Felipe Morales, Avocat, Colby Monet Demers Delage Crevier LLP

Sophie Palmer, CFA, Jarislowsky Fraser Ltée.

Tyler Schlemm, Analyste financier, BT Global Growth

Charles Vennat, Directeur, Bastos du Canada Ltée.

Conseiller :

Zygmunt Marcinski (CA), Président, Capital Ideas

Annexe III – Lauréats de la Soirée annuelle de la Fondation Centre Action

De 2002 à 2012, la Fondation Centre Action a tenu la **Soirée annuelle**, un gala qui honorait ses donateurs principaux. En voici la liste :

Année	Lauréat(s)	Année	Lauréat(s)
2002	Lorne Webster	2008	Carolyn et Rick Renaud
2003	Suzan Cavell	2009	A.K. Velan
2004	Pam Dunn	2010	D ^r Arthur Porter
2005	Mary et David Culver	2011	Kevin Harrison, Rosemary Hoppenheim, Sue McConnell, James Orchard, Ginger Petty, Sandra Schlemm et Karen Velan
2006	John Rae	2012	Richard Pound
2007	Lucie et Pierre Boivin		

Annexe IV – Coordonnées

Bureau du Centre Action

Ilham Bouzouma
Directrice
514-366-6868 poste 229
ilham@centreaction.org

Amine Rachi
Directeur adjoint
514-366-6868 poste 222
amine@centreaction.org

2214 avenue Dollard
LaSalle, QC H8N 1S6
www.centreaction.org
<https://www.facebook.com/CentreActionCentre>



Numéro d'enregistrement Revenue Canada : 884835026 RR0001

Voir notre vidéo : <http://vimeo.com/109963844>